LE RESEAU SANTE SOCIAL

Communication & Services Internet

Fortidata - Sauvegarde en ligne V2

Manuel d'utilisation

Manuel d'utilisation Fortidata - Sauvegarde en ligne V2

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Table des matières

NOTICE LÉGALE **5**

1 INSTALLATION ET PARAMETRAGE **6**

1.1 INSTALLATION 6
1.2 PARAMETRAGE INITIAL 7
1.2.1 Choix du type de paramétrage *7*
1.2.2 Choix du serveur de sauvegarde *8*
1.2.3 Sélection du compte utilisateur *8*
1.2.4 Choix de la clé de chiffrement *9*
1.2.5 Sélection du compte utilisateur à exploiter. *9*
1.2.6 Choix des paramètres d'envoi de courrier électronique *10*
1.2.7 Configuration du logiciel *11*
1.3 MODULES INSTALLES 11
1.3.1 Gestionnaire de sauvegarde *11*
1.3.2 Module de notification *13*
1.3.3 Agent de sauvegarde manuelle *13*
1.3.4 Module d'exploration et de restauration des données *14*

2 UTILISATION DU GESTIONNAIRE DE SAUVEGARDE **16**

2.1 DEMARRAGE DU GESTIONNAIRE DE SAUVEGARDE 16
2.2 AFFICHAGE DES SAUVEGARDES 17
2.3 EXECUTION DE SAUVEGARDE 17
2.4 CONSULTATION DU JOURNAL DES EVENEMENTS 19
2.5 EXPLOITATION DES RAPPORTS DE SAUVEGARDE 20
2.6 UTILISATION DE LA LISTE D'EXECUTION 21
2.7 RECHERCHE DANS LES SAUVEGARDES 22
2.7.1 Contrôle de recherche par nom *23*
2.7.2 Contrôle de recherche par date de dernière modification *23*
2.7.3 Contrôles de recherche par taille *24*
2.7.4 Autres contrôles de recherche *24*
2.7.5 Recherche à partir du gestionnaire de sauvegarde *25*
2.8 VERROUILLAGE DU GESTIONNAIRE DE SAUVEGARDE 27
2.9 TACHES AVANCEES 28
2.9.1 Affichage de la déclaration de confidentialité serveur *28*
2.9.2 Affichage de la licence serveur *28*

3 CREATION ET EDITION DE SAUVEGARDES **29**

3.1 CHOIX DU TYPE DE LA SAUVEGARDE 29
3.2 CHOIX DES ELEMENTS A SAUVEGARDER 32
3.3 CHOIX DES FILTRES 34
3.3.1 Compression et chiffrement des fichiers *34*
3.3.2 Exclusion d'éléments et création de règles de sauvegarde *34*
3.4 CHOIX DES OPTIONS DE PLANIFICATION 36
3.4.1 Déclenchement à des dates/heures données *37*
3.4.2 Déclenchement à l'ouverture et à la fermeture de session *37*
3.5 OPTIONS AVANCEES 38
3.5.1 Utilisation des clichés de volume *38*
3.5.2 Mode de détection des modifications *39*
3.5.3 Autres options de sauvegarde *39*
3.5.4 Associations de programmes post/pré opérations *39*
3.5.5 Choix d'autres options avancées *42*
3.6 NOMMAGE 42
3.6.1 Fin d'édition de la sauvegarde *43*
3.7 NOTE SUR L'UTILISATION DE VOLUME SHADOW SERVICE (VSS) 43

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

4 EXECUTION MANUELLE DES SAUVEGARDES 45

4.1 EXECUTION DE TACHES 45
4.1.1 Exécution avec l'agent graphique par défaut 45
4.1.2 Exécution par l'agent de sauvegarde en arrière-plan 45
4.2 CREATION ET EXECUTION DE GROUPES DE TACHES 45
4.3 EXECUTION A LA FERMETURE DE WINDOWS 46
4.4 REINITIALISATION DE TACHES 46
4.5 SUPPRESSION DE TACHES 47
4.6 COMPACTAGE DES SAUVEGARDES 47
4.7 PURGER LES FICHIERS EN ATTENTE DE REPRISE 48
4.8 GESTIONNAIRE DE TACHES FORTIDATA - SAUVEGARDE EN LIGNE 48
4.8.1 Visualisation des tâches en cours d'exécution 48
4.8.2 Utilisation du gestionnaire de tâches 49
4.9 INTERRUPTION DES OPERATIONS EN COURS D'EXECUTION 50
4.10 VISUALISATION DE L'ETAT DES FICHIERS DANS L'EXPLORATEUR WINDOWS 50

5 RESTAURATION ET EXTRACTION DE DONNEES 53

5.1 LES DIFFERENTS MODES DE RECUPERATION 53
5.2 LANCEMENT DE L'ASSISTANT DE RESTAURATION 53
5.3 CHOIX DU MODE DE RECUPERATION 55
5.4 EXTRACTION D'UN FICHIER A PARTIR DE SON NOM 55
5.4.1 Chargement des informations sur la sauvegarde 55
5.4.2 Saisie du nom de fichier et du mode de recherche 56
5.4.3 Résultats et extraction 56
5.5 EXTRACTION DE FICHIERS SUPPRIMES DEPUIS LA DERNIERE SAUVEGARDE 58
5.5.1 Chargement des informations sur la sauvegarde 58
5.5.2 Recherche des fichiers supprimés et sélection des éléments à extraire 58
5.6 PARCOURS DE SAUVEGARDES 59
5.6.1 Chargement des informations sur la sauvegarde 59
5.6.2 Présentation de l'explorateur de sauvegardes 60
5.6.3 Changement du mode d'affichage 61
5.6.4 Extraction de la dernière version d'un fichier 62
5.6.5 Extraction d'une version donnée d'un fichier 63
5.6.6 Extraction d'un répertoire 63
5.6.7 Restauration d'un répertoire 64
5.6.8 Visualisation d'un fichier 64
5.6.9 Ajout/modification d'un éditeur 65
5.7 RESTAURATION DE SAUVEGARDES 66
5.7.1 Restauration rapide 66
5.7.2 Restauration avancée 67

6 MODIFICATION DE LA CONFIGURATION 71

6.1 GESTION DES PARAMETRES DE CONNEXION 71
6.1.1 Modification de l'unique jeu de paramètres de connexion 71
6.1.2 Modification des paramètres en mode avancé 72
6.1.3 Edition d'un serveur de sauvegarde 73
6.1.4 Edition d'un profil utilisateur 74
6.2 CONFIGURATION DES EXCLUSIONS GLOBALES 74
6.2.1 Définition des éléments exclus par Fortidata - Sauvegarde en ligne 74
6.2.2 Fusion avec les éléments exclus par Windows 75
6.2.3 Format des filtres supportés 76
6.3 GESTION DES SERVICES DE SAUVEGARDE 77
6.4 CHOIX DES COMPTES UTILISATEURS ASSOCIES 78
6.5 MODIFICATION DE LA CLE DE CHIFFREMENT 78
6.6 MODIFICATION DES PARAMETRES DE SAUVEGARDE 80

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.6.1 Paramètres généraux 80
6.6.2 Blocage des exécutions automatiques 81
6.6.3 Mode itinérance 82
6.6.4 Paramètres de mise à jour 82
6.6.5 Choix de la plage de planification 83
6.7 MODIFICATION DES PARAMETRES D'ENVOI DE RAPPORT 84
6.8 MODIFICATION DES PARAMETRES D'AFFICHAGE 85

7 UTILISATION DU SERVEUR WEB DE RESTAURATION 86

7.1 CONNEXION A L'INTERFACE WEB 86
7.1.1 Depuis le gestionnaire de sauvegarde 86
7.1.2 Depuis la page d'authentification 87
7.2 PAGE D'ACCUEIL DU SERVICE 88
7.3 RECHERCHE DE FICHIERS 88
7.4 EXPLORATION DES DONNEES 89
7.4.1 Choix des sauvegardes 89
7.4.2 Consultation des rapports d'exécution 92
7.5 EXTRACTION DE FICHIERS 93
7.5.1 Sélection des éléments à extraire 93
7.5.2 Choix de la version à récupérer 94
7.5.3 Saisie de la phrase secrète 95
7.5.4 Page de confirmation d'exécution 97
7.6 AFFICHAGE DES COMMANDES EN COURS ET TELECHARGEMENT 98
7.7 TELECHARGEMENT DES CLIENTS 99

8 PARTAGE DE FICHIERS 100

8.1 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT 100
8.2 GESTION DES FICHIERS PARTAGES 101

9 REINSTALLATION ET REPRISE DE CONFIGURATION 103

9.1 DESINSTALLATION DU LOGICIEL 103
9.2 REINSTALLATION DU LOGICIEL 104

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

NOTICE LEGALE

Copyright © 2013 CompuGroup Medical France. Tous droits réservés.

Le Réseau Santé Social et Fortidata – Sauvegarde en ligne sont des marques commerciales ou déposées de CompuGroup Medical France. Les autres noms sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite son utilisation, sa copie, sa distribution ainsi que sa décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de CompuGroup Medical France et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. COMPUGROUP MEDICAL FRANCE NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial" et "documentation de logiciel informatique commercial", conformément aux définitions des sections FAR 12.212 et DFARS 227.7202.

CompuGroup Medical France
212, av. Paul Doumer
92508 Rueil-Malmaison cedex France

1 INSTALLATION ET PARAMETRAGE

1.1 Installation

Pour lancer l'installation, double-cliquez sur l'icône du programme d'installation

Figure 1 - Programme d'installation de Fortidata – Sauvegarde en ligne

Le logiciel a besoin d'installer plusieurs composants. Pour ceci, l'application va lancer successivement différents programmes d'installation. Seul le dernier programme nécessite une intervention manuelle, c'est l'installateur du logiciel à proprement parler :

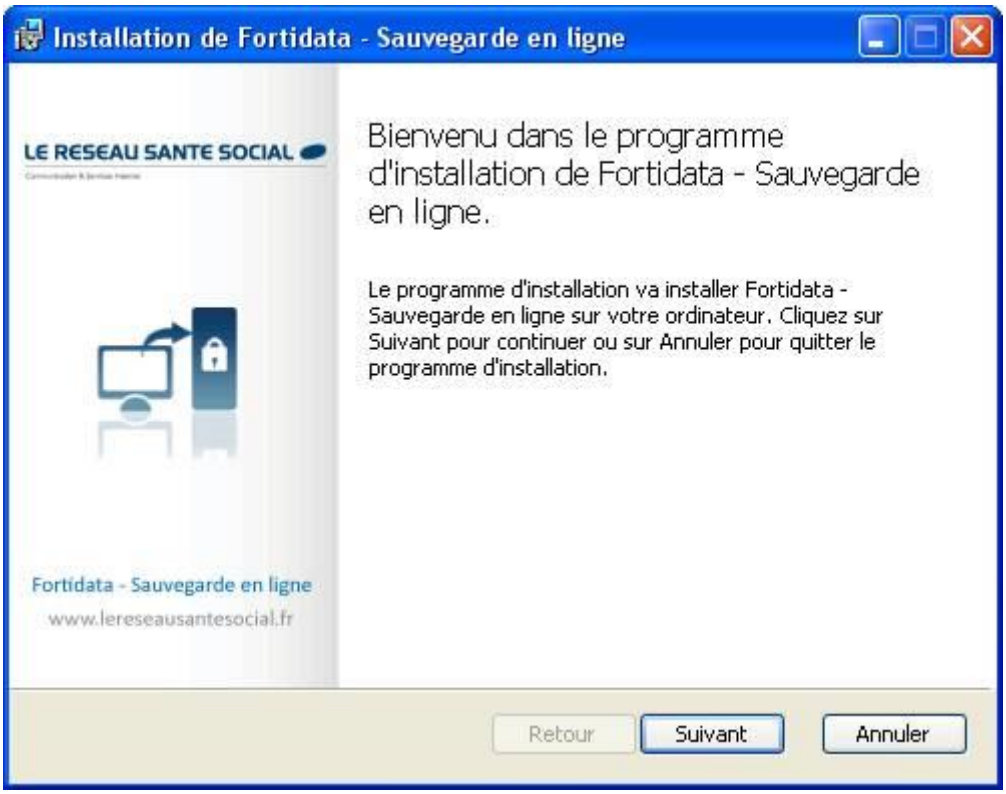

Installation de Fortidata - Sauvegarde en ligne
LE RESEAU SANTE SOCIAL
Bienvenu dans le programme d'installation de Fortidata - Sauvegarde en ligne.
Le programme d'installation va installer Fortidata - Sauvegarde en ligne sur votre ordinateur. Cliquez sur Suivant pour continuer ou sur Annuler pour quitter le programme d'installation.
Fortidata - Sauvegarde en ligne
www.lereseausantesocial.fr
Retour
Suivant
Annuler

Figure 2 - Programme d'installation du logiciel

L'installation va se dérouler en plusieurs étapes :

- validation de l'écran d'accueil
- acceptation du contrat de licence
- choix du type d'installation : client standard et client léger. Le client léger ne comporte que des interfaces permettant la restauration de données, la création et la gestion des sauvegardes étant laissée à la charge de l'administrateur système. Ce manuel ne couvre que le fonctionnement du client standard
- choix du dossier d'installation
- choix du nom des raccourcis qui seront placés dans le menu Démarrer
- choix des icônes à installer sur le bureau
- copie des fichiers
- enfin, l'installateur affichera le dialogue de fin d'installation.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Si le logiciel n'est pas configuré, il devra être paramétré une fois l'installation terminée.

1.2 Paramétrage initial

Une fois l'installation terminée, vous devez paramétrer Fortidata – Sauvegarde en ligne afin que les données de connexion au serveur soient enregistrées. Les paramètres saisis à cette étape pourront être modifiés ultérieurement. De même, si vous annulez l'exécution de l'assistant, vous pourrez configurer le logiciel lors du prochain démarrage du gestionnaire de sauvegarde.

1.2.1 Choix du type de paramétrage

Vous devez d'abord choisir le type de paramétrage à réaliser :

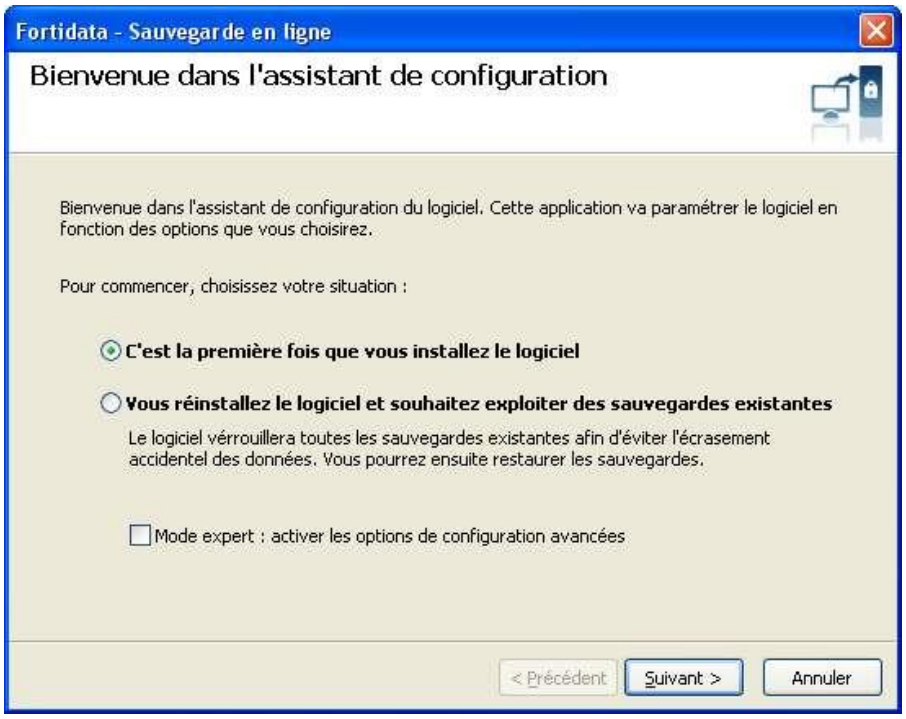

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Bienvenue dans l'assistant de configuration
Bienvenue dans l'assistant de configuration du logiciel. Cette application va paramétrer le logiciel en fonction des options que vous choisirez.
Pour commencer, choisissez votre situation :
C'est la première fois que vous installez le logiciel
Vous réinstallez le logiciel et souhaitez exploiter des sauvegardes existantes
Le logiciel vérrouillera toutes les sauvegardes existantes afin d'éviter l'écrasement accidentel des données. Vous pourrez ensuite restaurer les sauvegardes.
Mode expert : activer les options de configuration avancées
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 3 - Ecran d'accueil de l'application de paramétrage

Si c'est la première fois que vous installez Fortidata - Sauvegarde en ligne, cochez la case **C'est la première fois que vous installez le logiciel**. Un nouveau jeu de fichiers de configuration sera déployé sur le poste.

Si par contre vous réinstallez le logiciel dans le but de récupérer une configuration existante (afin de restaurer des données après un crash système, par exemple), cochez la case **Vous réinstallez le logiciel et souhaitez exploiter des sauvegardes existantes**. Cela permettra de verrouiller toutes les sauvegardes qui correspondront au profil utilisateur que vous choisirez pour éviter que les sauvegardes soient exécutées et que de nouvelles données écrasent les éléments sauvegardés. Une fois la récupération de données exécutée, vous pourrez désinstaller Fortidata – Sauvegarde en ligne ou bien continuer l'exploitation des sauvegardes après les avoir déverrouillées.

Si la case **Mode expert** est cochée vous pourrez modifier certains paramètres supplémentaires durant le paramétrage (choix des comptes et configuration des options de réception d'e-mails).

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

1.2.2 Choix du serveur de sauvegarde

Sélectionnez le serveur de sauvegarde auquel vous vous connecterez :

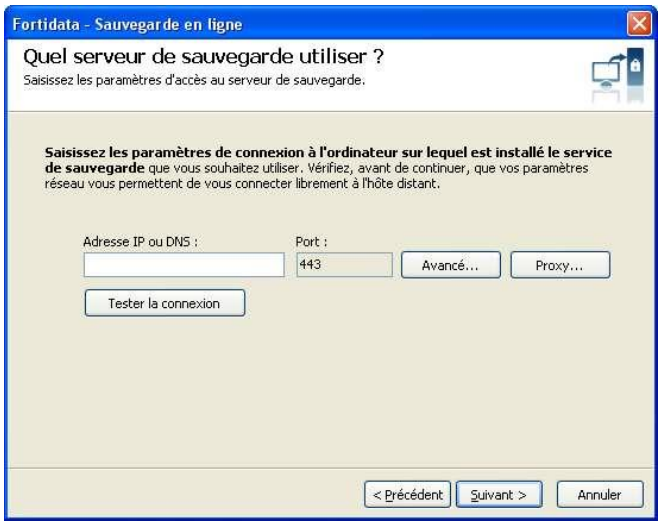

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Quel serveur de sauvegarde utiliser ?
Saisissez les paramètres d'accès au serveur de sauvegarde.
Saisissez les paramètres de connexion à l'ordinateur sur lequel est installé le service de sauvegarde que vous souhaitez utiliser. Vérifiez, avant de continuer, que vos paramètres réseau vous permettent de vous connecter librement à l'hôte distant.
Adresse IP ou DNS :
Port :
443
Avancé...
Proxy...
Tester la connexion
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 4 - Choix du serveur de sauvegarde

Pour ce faire, saisissez une IP ou un nom d'hôte valide pour le champ **Adresse IP ou DNS**, ainsi qu'un port de connexion pour le champ **Port**. Si vous désirez tester la validité de la connexion, vous pouvez cliquer sur **Tester la connexion**. Les paramètres vous seront fournis par le Réseau Santé Social.

Si la connexion au serveur ne peut être établie :

- vérifiez que vous êtes bien connecté au réseau
- vérifiez que les paramètres de connexions fournis et utilisés sont corrects
- si le serveur utilise une connexion SSL, soyez sûr que SSL a été correctement paramétré et que le certificat serveur est bien approuvé
- il est possible que le serveur de sauvegarde soit temporairement désactivé ou injoignable. Vous pouvez contacter votre administrateur réseau afin de tester l'état du serveur de sauvegarde.

1.2.3 Sélection du compte utilisateur

Vous devrez ensuite saisir les paramètres du profil utilisateur à exploiter. Ces paramètres doivent également être fournis par le Réseau Santé Social.

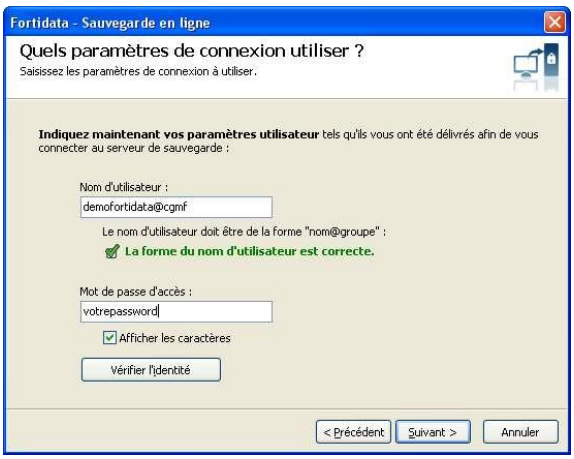

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Quels paramètres de connexion utiliser ?
Saisissez les paramètres de connexion à utiliser.
Indiquez maintenant vos paramètres utilisateur tels qu'ils vous ont été délivrés afin de vous connecter au serveur de sauvegarde :
Nom d'utilisateur :
demofortidata@cgmf
Le nom d'utilisateur doit être de la forme "nom@groupe" :
La forme du nom d'utilisateur est correcte.
Mot de passe d'accès :
votrepassword
Afficher les caractères
Vérifier l'identité
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 5 - Choix des paramètres utilisateur

Vous devez d'abord saisir votre nom d'utilisateur. Celui-ci se divise en deux parties, séparées par une arobase (@).

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Vous devez ensuite indiquer le mot de passe de connexion. Vous pouvez cliquer sur **Vérifier l'identité** pour vérifier que les paramètres saisis sont corrects.

Pour continuer, cliquez sur **Suivant**. La connexion avec le serveur devra impérativement réussir pour passer à la prochaine étape. Si celle-ci ne peut être établie :

- vérifiez que vous avez saisi le bon nom d'utilisateur
- vérifiez que le mot de passe est bien saisi et respecte la casse.

1.2.4 Choix de la clé de chiffrement

Vous devez ensuite choisir la clé de chiffrement qui sera utilisée pour chiffrer les sauvegardes, lorsque l'option sera activée.

Note	Si ce dialogue n'est pas affiché, c'est qu'une clé de chiffrement est déjà définie pour vous au niveau du serveur. Vous pouvez donc passer directement à l'étape suivante.

Pour créer cette clé, vous devrez entrer une phrase secrète dans le champ **Phrase secrète servant à générer la clé**. Un calcul mathématique[i] sera effectué sur la chaîne de caractères que vous saisirez afin de produire une clé de chiffrement de 128 bit – longueur conforme à la législation française en vigueur.

Si vous mettez à jour Fortidata - Sauvegarde en ligne 2 depuis Fortidata - Sauvegarde en ligne 1, cliquez sur **Options avancées** puis cochez la case **La clé a été utilisée pour chiffrer des fichiers avec Fortidata - Sauvegarde en ligne NS 1**[ii].

Note	Dans tous les cas, le logiciel transmet au serveur une somme de contrôle calculée sur la clé saisie. Cela permet de détecter à la réinstallation une erreur de saisie de clé. Notez que cette somme de contrôle ne sert que de vérification, elle ne peut permettre de revenir à la clé originale.

Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.

1.2.5 Sélection du compte utilisateur à exploiter.

Il est conseillé de choisir la première option, **Utiliser le compte de sécurité intégré créé par le logiciel**. Si vous choisissez cette option, Fortidata - Sauvegarde en ligne créera un compte utilisateur masqué possédant des droits administrateur, ***FortidataAccount***, et l'associera à tous les composants du logiciel.

Vous pouvez également spécifier manuellement un compte existant à exploiter en cochant la case **Utiliser un compte existant sur ce poste**. Ce compte doit posséder des privilèges administrateur.

Si vous désirez utiliser un compte Active Directory, utilisez la syntaxe **DOMAINE\UserName**. Par exemple, pour utiliser le compte « JacquesLabarre » sur le domaine « MS323 », saisissez **MS323\JacquesLabarre**.

Vous pouvez choisir de paramétrer le compte à exploiter ultérieurement en cochant la case **Ne pas utiliser de compte spécifique**, mais ceci est vivement déconseillé car cela ne permettra pas l'exécution correcte du système de sauvegarde entre temps.

Le compte choisi sera exploité :

- par tous les services Fortidata - Sauvegarde en ligne, qui utiliseront l'identité fournie pour réaliser les sauvegardes en arrière-plan sans intervention manuelle

[i] En l'occurrence, une opération de hachage MD5.

[ii] La méthode de génération de clé depuis la phrase secrète est différente en fonction des versions du logiciel. Pour permettre de restaurer correctement vos données chiffrées avec la version précédente, vous devrez impérativement veiller à activer cette fonction.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Note	Le compte choisi doit permettre aux services Windows d'ouvrir des sessions avec son identité. Fortidata - Sauvegarde en ligne vérifie que ce privilège est bien accordé, et sinon tente de l'attribuer à l'utilisateur. Si cette opération ne réussit pas, vous devrez manuellement accorder ce privilège au compte choisi.

- par les processus qui nécessitent des droits administrateur pour s'exécuter (par exemple, pour l'application réalisant les sauvegardes déclenchées manuellement) :
  - si l'utilisateur connecté possède lui-même des privilèges administratifs, son identité sera utilisée pour effectuer les opérations, un emprunt d'identité n'étant pas nécessaire
  - si l'utilisateur connecté ne possède pas de privilège administratif et que le système d'exploitation implémente UAC (Windows Server 2008, Windows Vista et ultérieur), l'exécution déclenchera un message de choix de compte administrateur (élévation UAC). L'application s'exécutera sous l'identité du compte administrateur choisi
  - si l'utilisateur connecté ne possède pas de privilège administratif et que le système d'exploitation n'implémente pas UAC (Windows XP, Windows Server 2003, etc.), le compte administrateur choisi sera exploité pour démarrer le programme.

1.2.6 Choix des paramètres d'envoi de courrier électronique

Le serveur de sauvegarde peut envoyer sur demande une copie des rapports d'exécution à votre adresse, afin que vous puissiez suivre le bon déroulement des opérations sans utiliser le gestionnaire de sauvegarde :

Fortidata - Sauvegarde en ligne
A quelle adresse envoyer les rapports ?
Vous devez saisir un e-mail pour les rapports de sauvegarde et les alertes.
Lorsque vous exécutez une sauvegarde, des rapports détaillés sont générés et peuvent être envoyés par e-mail. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, spécifiez un e-mail valide auquel seront joints les rapports d'exécution.
Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir plusieurs adresses e-mail séparées par des point-virgules :
Mode d'envoi des rapports par e-mail :
Toujours envoyer les rapports
Adresse e-mail :
slindor@lerss.fr
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 6 - Choix de l'adresse d'envoi de rapports et d'alertes

Vous devez d'abord choisir le mode d'envoi des rapports par e-mail en modifiant le menu déroulant adéquat.

- **Ne jamais envoyer d'e-mail** ne vous transmet jamais de copie des rapports d'exécution. Si vous le souhaitez, vous pourrez visualiser manuellement ces rapports en utilisant le gestionnaire de sauvegarde.
- **Envoyer les rapports contenant des erreurs** ne vous transmet que les rapports de sauvegarde contenant au moins une erreur. Ce mode est utile pour être prévenu automatiquement dès qu'une erreur survient dans le traitement des opérations.
- **Toujours envoyer les rapports** vous transmet systématiquement tous les rapports d'exécution, dès qu'ils sont générés par le serveur.

Vous devez enfin saisir une adresse e-mail de réception. Il est conseillé d'entrer une adresse valide même si vous avez choisi de ne pas recevoir de rapports d'exécution, car le serveur de sauvegarde peut aussi envoyer à titre exceptionnel des messages d'avertissement lorsque des alertes internes sont déclenchées (quotas dépassés, sauvegardes problématiques, etc.). Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

1.2.7 Configuration du logiciel

Le logiciel est prêt à être configuré. Lorsque vous cliquerez sur **Suivant**, le logiciel sera paramétré :

Les opérations suivantes seront effectuées.

- Les paramètres d'accès au serveur de sauvegarde sont créés.
- Le profil utilisateur est créé.
- La clé de chiffrement est sauvegardée sur le poste.
- Les paramètres d'envoi d'e-mail sont sauvegardés.
- La liste des fichiers à exclure est enregistrée. Il s'agit de fichiers système Windows temporaires qui ne nécessitent pas en théorie d'être sauvegardés. Vous pourrez modifier ces éléments ultérieurement.
- Si vous avez choisi d'utiliser le compte intégré au logiciel, celui-ci est créé.
- Si vous avez spécifié des fichiers à sauvegarder, la sauvegarde est créée.
- Le compte administrateur choisi est testé.
- Les services Windows sont configurés puis démarrés.

A ce stade, le logiciel est maintenant prêt à être utilisé.

1.3 Modules installés

Cette section présente les principaux modules installés par le logiciel.

1.3.1 Gestionnaire de sauvegarde

Le gestionnaire de sauvegarde est le module central de Fortidata – Sauvegarde en ligne. Il permet de lister les tâches programmées, de créer de nouvelles tâches, de lancer la restauration de sauvegardes ou de modifier les paramètres actuels.

Vous pouvez démarrer le gestionnaire de sauvegarde en utilisant le raccourci **Fortidata - Sauvegarde en ligne** placé sur le bureau, depuis le menu Démarrer, ou bien encore *via* le module de notification (0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Module de *notification*) :

Figure 7 - Le gestionnaire de sauvegarde

Pour plus d'informations sur le gestionnaire de sauvegarde, référez-vous à la section 0, Utilisation du gestionnaire de sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

1.3.2 Module de notification

Le module de notification permet d'afficher des messages d'information, d'avertissement, ou d'erreurs liés à l'exécution des sauvegardes. Son menu contextuel permet en outre d'effectuer rapidement les actions suivantes.

- **A propos** : affiche des informations de version et des données légales sur le programme.
- **Restaurer des fichiers** permet de récupérer directement des fichiers sans avoir à ouvrir le gestionnaire de sauvegarde.
- **Nouvelle sauvegarde** crée une nouvelle tâche de sauvegarde,
- **Afficher les opérations en cours** présente la liste des opérations en cours d'exécution sur la machine,
- **Afficher Fortidata - Sauvegarde en ligne** permet de lancer l'application gérant les sauvegardes,
- **Bloquer l'exécution automatique des sauvegardes** permet de suspendre temporairement l'exécution des sauvegardes planifiées. Si vous vous déplacez, que vous bénéficiez d'une connexion à faible débit et que vous ne voulez pas encombrer, vous pouvez utiliser cet article de menu pour empêcher d'exécuter les sauvegardes programmées. Vous pourrez toujours effectuer des sauvegardes manuellement, en utilisant le gestionnaire de sauvegarde.
- **Interrompre les sauvegardes en cours** arrête toutes les sauvegardes en cours d'exécution.
- **Fermer** décharge le module de notification de la mémoire. Vous ne recevrez plus de notifications suite à l'exécution de vos sauvegardes.
- **Tout fermer** permet de fermer tous les modules de Fortidata – Sauvegarde en ligne en mémoire. Les sauvegardes ne pourront plus être exécutées automatiquement. Utilisez cette fonction avant une mise à jour du logiciel ou préalablement à la désinstallation du produit.

Vous pouvez en outre lancer le gestionnaire de sauvegarde en double-cliquant sur l'icône du gestionnaire de notification. L'icône du module de notification peut en outre changer en fonction du contexte :

Icône	Signification
	Le serveur de sauvegarde est joignable. Les sauvegardes peuvent s'exécuter normalement.
	Au moins un des serveurs de sauvegarde exploité par le logiciel n'est pas joignable. Des sauvegardes pourront ne pas être exécutées car la connexion réseau n'est pas valide, que le serveur est en maintenance ou a été désactivé par son administrateur.
	Le lancement automatique des sauvegardes est désactivé. Aucune sauvegarde planifiée ne sera lancée, seul l'utilisateur peut exécuter des tâches manuellement. Vous pouvez réactiver l'exécution des tâches en arrière-plan en décochant la barre de l'item du menu **Bloquer l'exécution automatique des sauvegardes** du module de notification.
	Des sauvegardes sont en cours d'exécution.
	Aucun utilisateur n'est paramétré sur le poste. Le logiciel doit être paramétré afin que des sauvegardes puissent être traitées (double-cliquez sur son icône pour démarrer le paramétrage).

1.3.3 Agent de sauvegarde manuelle

Les sauvegardes peuvent être effectuées :

- en arrière-plan, pour les tâches planifiées lancées automatiquement. C'est un service Windows, exécuté dans une session isolée, qui prend en charge l'opération de manière **silencieuse**, sans aucune interface graphique

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

- dans la session courante, pour les tâches lancées manuellement via le gestionnaire de sauvegarde. Dans ce cas, c'est l'application suivante qui est démarrée pour exécuter la tâche :

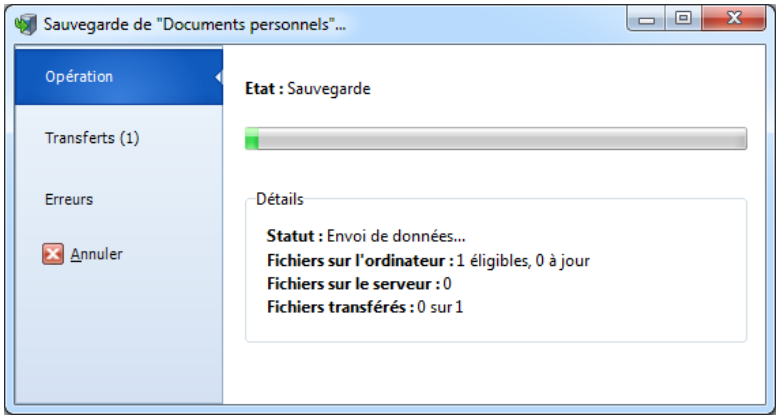


Figure 8 - L'application de sauvegarde manuelle

L'application permet de suivre le déroulement de l'exécution de la tâche. La barre de progression **Progression** affiche une estimation du volume de données traité et restant à traiter. L'onglet **Transfert** permet de suivre l'exécution de l'envoi ou de la réception des fichiers. Divers libellés permettent d'afficher les opérations exécutées durant l'opération.

1.3.4 Module d'exploration et de restauration des données

Enfin, le module d'exploration et de restauration des données vous permettra de parcourir les sauvegardes traitées et de sélectionner des fichiers à restaurer :

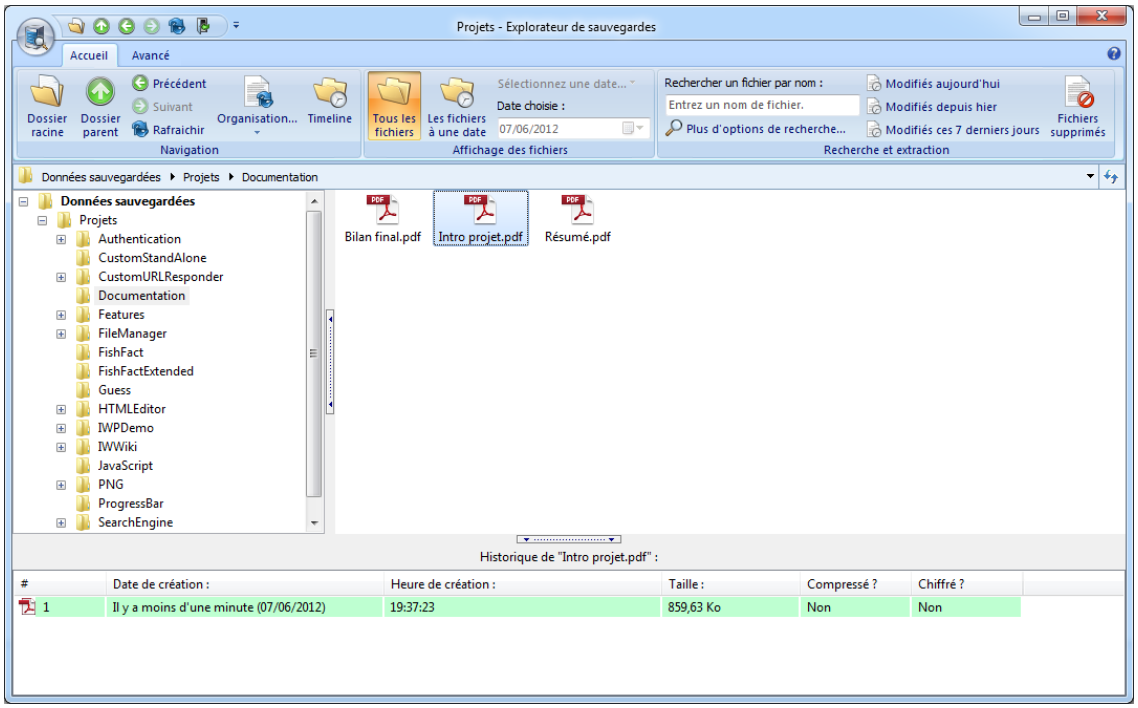


Figure 9 - Affichage du contenu d'une sauvegarde

En mode d'exploration de sauvegarde, vous pourrez naviguer dans les données sauvegardées et visualiser l'historique des versions enregistrées pour chaque fichier.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

En mode assistant de restauration, vous serez guidé dans la restauration ou l'extraction de fichiers sauvegardés :

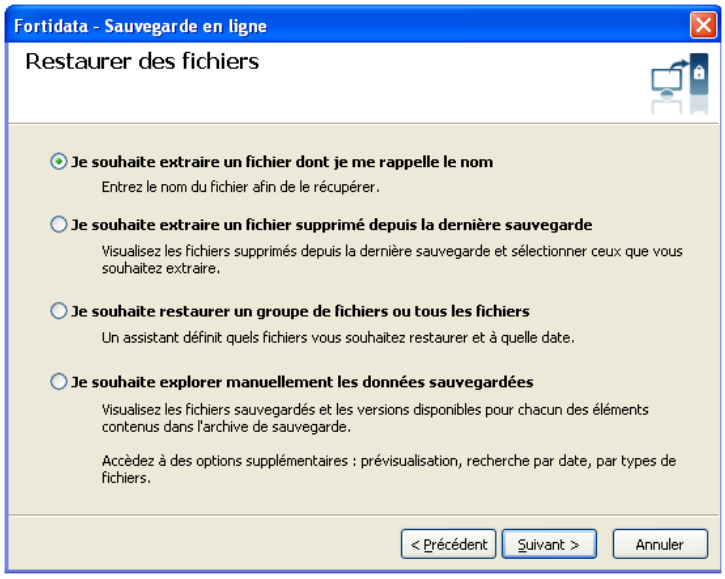

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Restaurer des fichiers
Je souhaite extraire un fichier dont je me rappelle le nom
Entrez le nom du fichier afin de le récupérer.
Je souhaite extraire un fichier supprimé depuis la dernière sauvegarde
Visualisez les fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde et sélectionner ceux que vous souhaitez extraire.
Je souhaite restaurer un groupe de fichiers ou tous les fichiers
Un assistant définit quels fichiers vous souhaitez restaurer et à quelle date.
Je souhaite explorer manuellement les données sauvegardées
Visualisez les fichiers sauvegardés et les versions disponibles pour chacun des éléments contenus dans l'archive de sauvegarde.
Accèdez à des options supplémentaires : prévisualisation, recherche par date, par types de fichiers.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 10 - Assistant de récupération de données

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2 UTILISATION DU GESTIONNAIRE DE SAUVEGARDE

2.1 Démarrage du gestionnaire de sauvegarde

Vous pouvez démarrer le gestionnaire de sauvegarde de trois manières :

1. En utilisant le raccourci **Fortidata - Sauvegarde en ligne** placé sur le bureau
2. En utilisant les raccourcis placés dans le menu **Démarrer**
3. A l'aide du module de notification, explicité en section 0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

4. Module de *notification*.

2.2 Affichage des sauvegardes

Le gestionnaire de sauvegarde affiche au lancement toutes les sauvegardes associées à l'utilisateur actif :

Figure 11 - Vue des sauvegardes dans le gestionnaire de sauvegardes

Cette vue résume les différentes informations possédées sur les sauvegardes en utilisant les colonnes suivantes. Lorsque cette vue est active, la **Liste des sauvegardes** est enfoncé.

- **Nom de la tâche** affiche le nom de la tâche de sauvegarde.
- **Dernière sauvegarde** affiche la date de dernière exécution de la tâche, si celle-ci est connue.
- **Prochaine exécution** affiche la date prévue de prochaine exécution, si la sauvegarde est planifiée et non verrouillée. Si la sauvegarde n'a pas été configurée pour être lancée automatiquement, ce champ sera vide, mais vous pouvez toujours déclencher la sauvegarde manuellement.
- **Volume stocké** affiche pour chaque tâche le nombre de fichiers sauvegardés ainsi que la taille qu'ils occupent sur le serveur.
- **Avertissements** affiche des informations diverses sur la tâche :
  - **Tâche en cours d'exploitation** désigne une sauvegarde actuellement utilisée sur le poste
  - **Jamais sauvegardé** identifie une tâche qui n'a jamais été exécutée
  - **Aucune donnée sauvegardée** identifie une sauvegarde réinitialisée ou ne contenant aucun fichier sauvegardé
  - **La dernière sauvegarde n'est pas arrivée à son terme** désigne une tâche qui n'a pas pu être complétée et validée sur le serveur. Cela peut signifier que vous avez annulé l'opération ou que la connexion a été perdue avant la fin de l'opération. La prochaine exécution de la tâche reprendra là où la dernière s'était arrêtée et les fichiers seront validés
  - **Erreur lors de la dernière exécution** désigne une tâche qui a été exécutée jusqu'à sa fin, mais dont certaines erreurs sont survenues durant le traitement (par exemple, des fichiers étaient verrouillés et n'ont pu être sauvegardés).
  - **Sauvegarde verrouillée** désigne une tâche de sauvegarde qui ne peut pas être modifiée, dont les fichiers peuvent seulement être restaurés.

2.3 Exécution de sauvegarde

Pour effectuer des opérations sur les sauvegardes, il vous suffit de double-cliquer sur leur icône pour afficher le dialogue suivant :

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

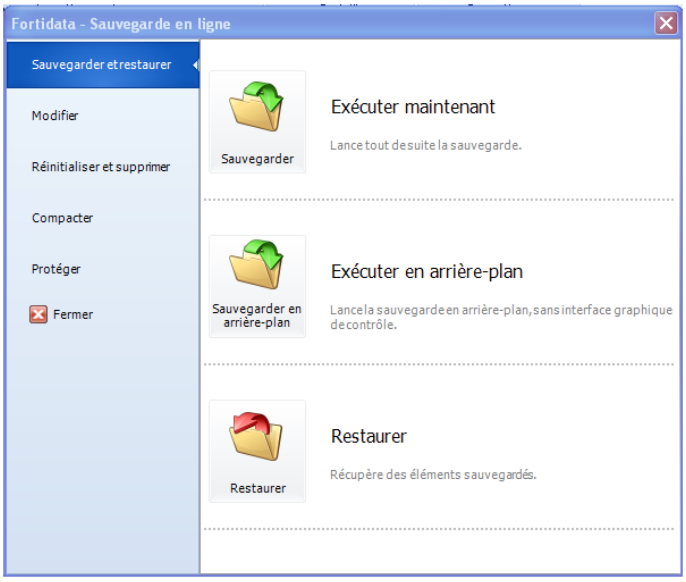


Figure 12 - Dialogue d'exécution des sauvegardes

- **Exécuter maintenant** vous permet de lancer manuellement la sauvegarde. L'exécution des tâches est couverte par la section **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, **Erreur ! Source du renvoi trouvable.**.

Note	Si vous utilisez un système d'exploitation où UAC est activé (par défaut sous Windows Vista et supérieur), une demande d'élévation vous sera affichée au lancement de la sauvegarde. Celle-ci aura lieu une seule et unique fois jusqu'à la fin de la session active, mais est nécessaire afin d'attribuer des privilèges Administrateur au processus de sauvegarde.

- **Exécuter en arrière-plan** vous permet de faire exécuter la sauvegarde par le service Fortidata - Sauvegarde en ligne d'arrière-plan
- **Restaurer** vous permet de récupérer des fichiers dans une sauvegarde qui a été déjà exécutée au moins une fois, et qui contient des données stockées. La restauration de données est couverte par la section 5, Restauration et extraction de données.

Pour éditer la sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

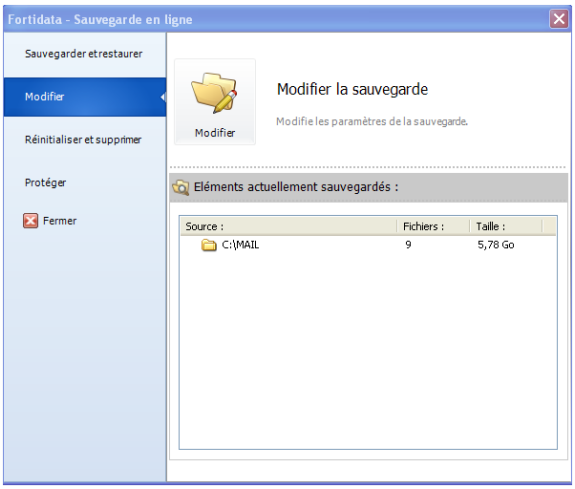


Figure 13 - Modification de la sauvegarde

Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres de la sauvegarde. L'édition des paramètres est couverte en section 3, Création et édition de sauvegardes.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

La liste des éléments contenus dans la sauvegarde est affichée dans la zone **Eléments actuellement sauvegardés**. Pour afficher ces éléments dans l'explorateur Windows, double-cliquez sur leur nom.
Enfin, pour supprimer ou réinitialiser la sauvegarde, cliquez sur **Réinitialiser et supprimer** :

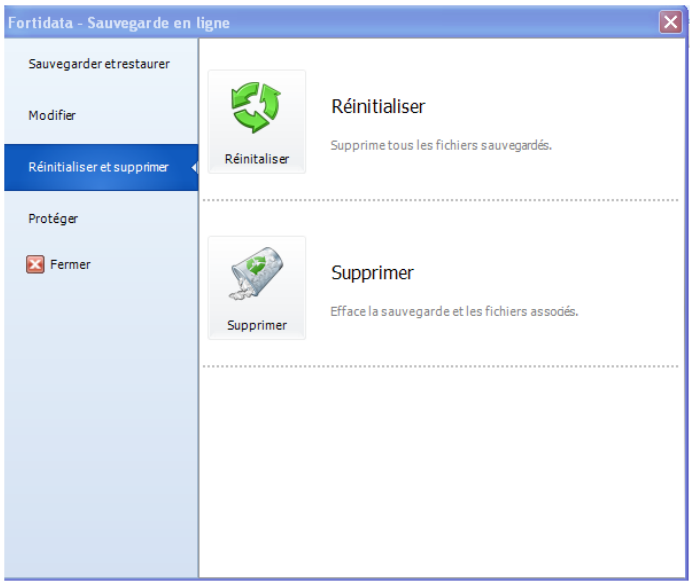


Figure 14 - Suppression ou réinitialisation d'une sauvegarde

- **Réinitialiser** permet de supprimer les fichiers associés à une tâche sans supprimer la tâche en elle-même. La prochaine sauvegarde recommencera à zéro.
- **Supprimer** permet de supprimer la tâche ainsi que tous les fichiers sauvegardés qui lui sont associés.

Note	Vous pouvez lancer rapidement des sauvegardes en les sélectionnant dans le gestionnaire, puis en effectuant un clic droit et en choisissant **Exécuter**.

2.4 Consultation du journal des événements

Pour afficher les évènements enregistrés par le logiciel, cliquez sur **Journal des évènements**. Ceux-ci représentent des informations succinctes sur l'exécution des tâches et les avertissements ou erreurs du système de sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour vous permettre de diagnostiquer des erreurs de composants impliqués dans l'exécution des sauvegardes, le journal des événements inclut aussi les messages d'erreur des modules New Technology File System (NTFS), Volume Shadow Service (VSS), et du service de cliché des volumes Windows.

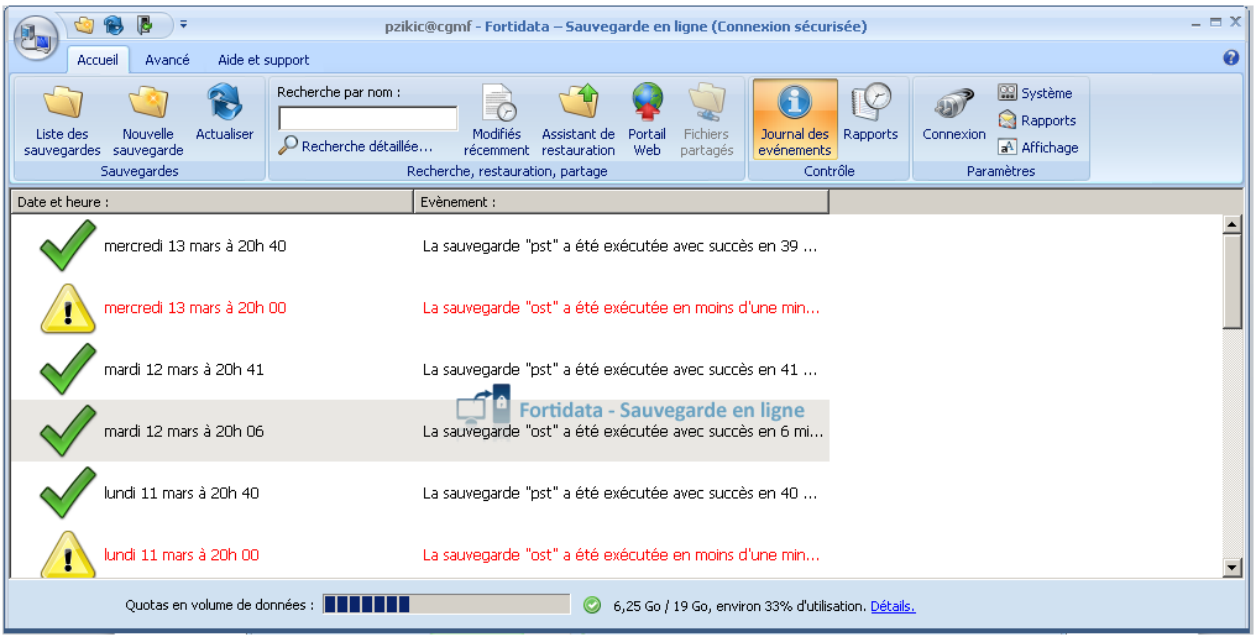

pzikic@cgmf - Fortidata – Sauvegarde en ligne (Connexion sécurisée)
Accueil
Avancé
Aide et support
Liste des sauvegardes
Nouvelle sauvegarde
Actualiser
Sauvegardes
Recherche par nom :
Recherche détaillée...
Modifiés récemment
Assistant de restauration
Portail Web
Fichiers partagés
Recherche, restauration, partage
Journal des événements
Rapports
Contrôle
Connexion
Système
Rapports
Affichage
Paramètres
Date et heure :
Evènement :
mercredi 13 mars à 20h 40
La sauvegarde "pst" a été exécutée avec succès en 39 ...
mercredi 13 mars à 20h 00
La sauvegarde "ost" a été exécutée en moins d'une min...
mardi 12 mars à 20h 41
La sauvegarde "pst" a été exécutée avec succès en 41 ...
Fortidata - Sauvegarde en ligne
mardi 12 mars à 20h 06
La sauvegarde "ost" a été exécutée avec succès en 6 mi...
lundi 11 mars à 20h 40
La sauvegarde "pst" a été exécutée avec succès en 40 ...
lundi 11 mars à 20h 00
La sauvegarde "ost" a été exécutée en moins d'une min...
Quotas en volume de données :
6,25 Go / 19 Go, environ 33% d'utilisation. Détails.

Figure 15 - Affichage du journal d'événement Fortidata – Sauvegarde en ligne

Les informations sont affichées via les colonnes suivantes :

- **Date et heure** : la date et l'heure d'enregistrement de l'opération. Un pictogramme indique le type d'information :
  - Croix rouge : erreur
  - Panneau attention : avertissement non critique
  - Coche verte : affiche information ou succès d'une opération.
- **Evènement** : le texte descriptif de l'événement.

Vous pouvez modifier la plage d'affichage du journal des événements en modifiant les paramètres d'affichage du logiciel.
Comme les évènements propres au logiciel sont interfacés avec le Gestionnaire d'Evènements Windows, ces derniers peuvent aussi être visualisés dans Windows (catégorie **Fortidata - Sauvegarde en ligne**) ou à distance.

2.5 Exploitation des rapports de sauvegarde

Pour afficher les rapports d'exécution cliquez sur **Rapports**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Chaque opération engendre la création d'un rapport d'exécution que vous pouvez consulter pour obtenir des informations détaillées sur les fichiers traités. Les rapports sont regroupés par sauvegarde :

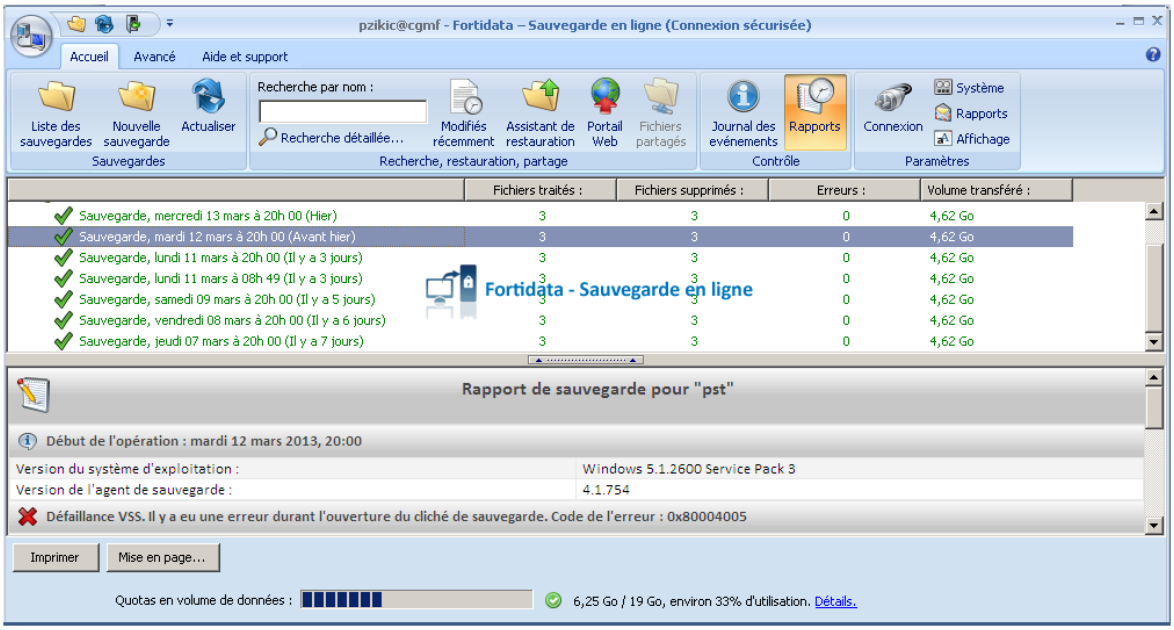

pzikic@cgmf - Fortidata – Sauvegarde en ligne (Connexion sécurisée)
Accueil
Avancé
Aide et support
Liste des sauvegardes
Nouvelle sauvegarde
Actualiser
Sauvegardes
Recherche par nom :
Recherche détaillée...
Modifiés récemment
Assistant de restauration
Portail Web
Fichiers partagés
Recherche, restauration, partage
Journal des événements
Rapports
Contrôle
Connexion
Système
Rapports
Affichage
Paramètres
Fichiers traités :
Fichiers supprimés :
Erreurs :
Volume transféré :
Sauvegarde, mercredi 13 mars à 20h 00 (Hier) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, mardi 12 mars à 20h 00 (Avant hier) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, lundi 11 mars à 20h 00 (Il y a 3 jours) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, lundi 11 mars à 08h 49 (Il y a 3 jours) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, samedi 09 mars à 20h 00 (Il y a 5 jours) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, vendredi 08 mars à 20h 00 (Il y a 6 jours) 3 3 0 4,62 Go
Sauvegarde, jeudi 07 mars à 20h 00 (Il y a 7 jours) 3 3 0 4,62 Go
Fortidata - Sauvegarde en ligne
Rapport de sauvegarde pour "pst"
Début de l'opération : mardi 12 mars 2013, 20:00
Version du système d'exploitation : Windows 5.1.2600 Service Pack 3
Version de l'agent de sauvegarde : 4.1.754
Défaillance VSS. Il y a eu une erreur durant l'ouverture du cliché de sauvegarde. Code de l'erreur : 0x80004005
Imprimer
Mise en page...
Quotas en volume de données :
6,25 Go / 19 Go, environ 33% d'utilisation. Détails.

Figure 16 - Affichage des rapports de sauvegarde

Pour afficher des rapports liés à une sauvegarde, déroulez le nœud portant le nom de la sauvegarde. Lorsque des nouveaux rapports non lus sont ajoutés, ce nœud est affiché en gras.

Les rapports contiennent notamment :

- des informations sur la date de début d'opération et le temps d'exécution
- la liste des erreurs rencontrées durant l'opération
- la liste des fichiers mis à jour
- la liste des fichiers supprimés sur le serveur pour correspondre aux données locales.

Le niveau d'informations présenté dans les rapports dépend des options de reporting choisies dans la sauvegarde. Vous pouvez modifier la plage d'affichage des rapports en modifiant les paramètres d'affichage du logiciel.

2.6 Utilisation de la liste d'exécution

La liste d'exécution permet de lancer à la suite plusieurs opérations, puis de changer l'état de l'ordinateur (par exemple : extinction du PC). Vous pouvez ajouter plusieurs tâches à la liste d'exécution puis les démarrer et quitter votre poste en étant sûr que celui-ci sera éteint à la fin de l'opération.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour ajouter des tâches à la liste d'exécution, effectuez un clic droit sur une tâche puis choisissez **Ajouter à la liste d'exécution** :

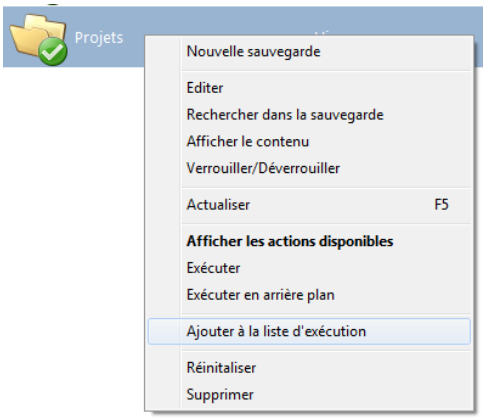


Figure 17 - Ajout d'une tâche à la liste d'exécution

La sauvegarde sera ajoutée à la liste d'exécution affichée en bas de la vue. Pour lancer toutes les tâches de la liste, cliquez sur **Lancer les sauvegardes**. Auparavant, vous pourrez choisir l'action à réaliser en fin d'exécution en déroulant la liste **Après l'exécution, ne rien faire** :

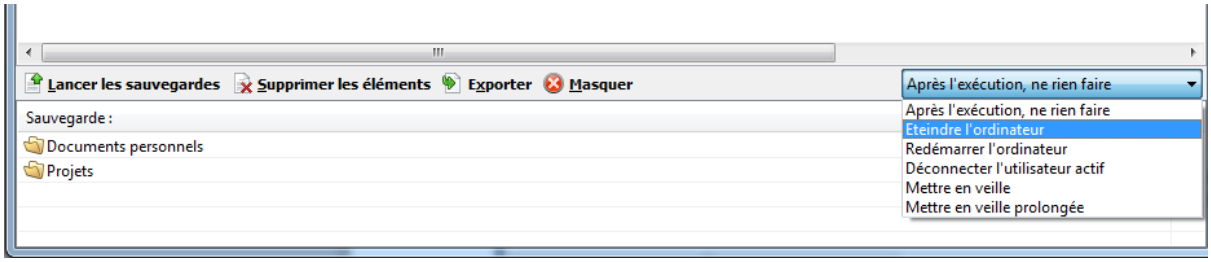


Figure 18 - Choix d'une action post-exécution

2.7 Recherche dans les sauvegardes

Vous pouvez effectuer rapidement des recherches dans les fichiers sauvegardés grâce au centre de recherche et d'extraction du logiciel. Cette version permet d'effectuer :

- des recherches par nom de fichier, si vous vous souvenez de la totalité ou d'une partie du nom d'un document à restaurer
- des recherches par date de modification, pour retrouver les fichiers récemment modifiés dans la sauvegarde
- des recherches par poids, afin de localiser des éléments en fonction de leur taille sur le disque.

Le centre de recherche fonctionne dans deux modes quasi-similaires, mais possédant des fonctionnalités légèrement différentes :

- lorsque le centre de recherche est démarré depuis le gestionnaire de sauvegarde, il explore toutes les sauvegardes vous appartenant. Les résultats de la recherche peuvent-être extraits en double-cliquant sur leurs icônes
- lorsque le centre de recherche est démarré depuis l'explorateur de sauvegarde, il travaille sur la sauvegarde active et propose des options détaillées de restauration. Vous pouvez par exemple cocher tous les fichiers à restaurer pour qu'ils soient extraits directement à partir de ce dialogue.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2.7.1 Contrôle de recherche par nom

Pour effectuer une recherche par nom, vous devez entrer une partie d'un nom de fichier puis appuyer sur la touche **Entrée** de votre clavier:

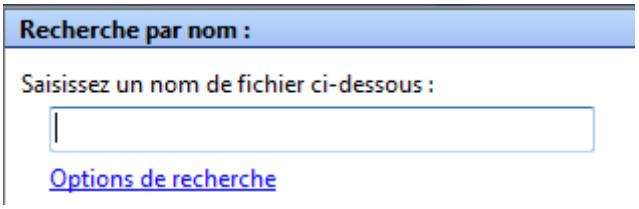


Figure 19 - Recherche de fichiers par nom

Pour bénéficier de plus d'options de recherche, cliquez sur **Options de recherche** :

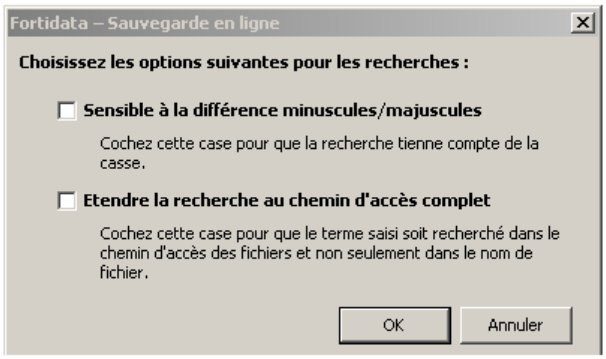

Fortidata – Sauvegarde en ligne
Choisissez les options suivantes pour les recherches :
Sensible à la différence minuscules/majuscules
Cochez cette case pour que la recherche tienne compte de la casse.
Etendre la recherche au chemin d'accès complet
Cochez cette case pour que le terme saisi soit recherché dans le chemin d'accès des fichiers et non seulement dans le nom de fichier.
OK
Annuler

Figure 20 - Options de recherche par nom

Par défaut, les recherches sont effectuées sans prendre en compte la différence minuscule/majuscule. Si vous voulez que ce ne soit plus le cas, cochez la case **Sensible à la différence minuscule/majuscule**. De même, pour que la recherche ne soit plus uniquement effectuée sur le nom de fichier, mais aussi sur le chemin d'accès des documents, cochez la case **Etendre la recherche au chemin d'accès complet**. Enfin, pour chercher un nom de fichier exact (et pas simplement *contenant* le terme recherché), encadrez la chaîne de guillemets.

2.7.2 Contrôle de recherche par date de dernière modification

Pour rechercher les fichiers récemment modifiés, utilisez les contrôles de recherche suivants :

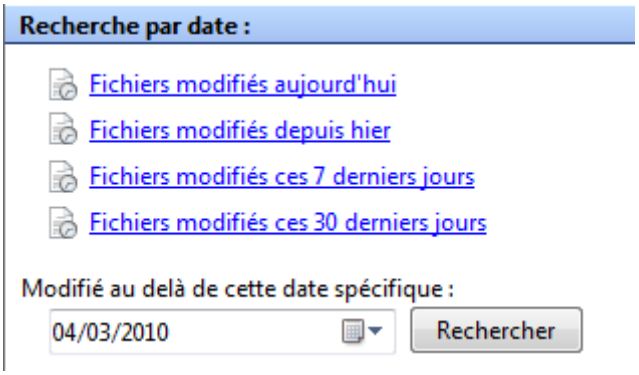

Recherche par date :
Fichiers modifiés aujourd'hui
Fichiers modifiés depuis hier
Fichiers modifiés ces 7 derniers jours
Fichiers modifiés ces 30 derniers jours
Modifié au delà de cette date spécifique :
04/03/2010
Rechercher

Figure 21 - Recherche de fichiers par date de modification

Vous pouvez utiliser les liens affichés, ou spécifier manuellement une date de dernière modification puis cliquer sur **Rechercher**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2.7.3 Contrôles de recherche par taille

Pour rechercher les fichiers récemment modifiés, utilisez les contrôles de recherche suivants :

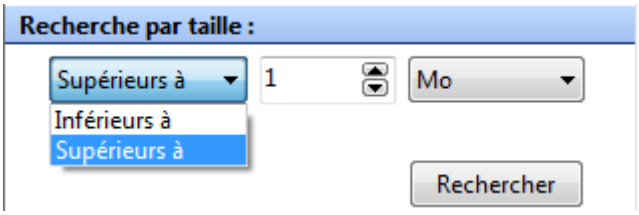


Figure 22 - Recherche de fichiers par taille

Entrez d'abord une taille de fichier dans le champ adéquat. En modifiant le menu déroulant à gauche, vous pouvez spécifier si les fichiers à rechercher doivent être supérieurs ou inférieurs à cette taille. En modifiant le menu déroulant à droite, vous pouvez spécifier si le nombre choisi doit être interprété en octets, kilo-octets, méga-octets, ou giga-octets.

Pour spécifier un intervalle, cochez la case **Et**. Vous devrez spécifier une borne inférieure et une borne supérieure :

Figure 23 - Recherche de fichiers par taille (intervalle)

Pour démarrer la recherche, cliquez sur **Rechercher**.

2.7.4 Autres contrôles de recherche

Une fois votre recherche effectuée, vous pouvez effectuer un filtrage secondaire en fonction du nom de fichier en saisissant un texte dans le champ **Filtre d'affichage**. Les fichiers ne correspondant pas au filtre saisi seront masqués de la zone de résultat :

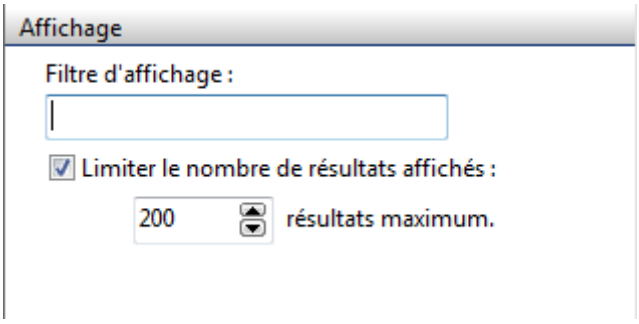


Figure 24 - Options d'affichage

Pour éviter de démarrer des recherches trop longues car associées à un trop grand nombre de résultats, le logiciel limite par défaut l'affichage aux 200 premiers résultats. Vous pouvez modifier cette limite ou décocher la case pour ne pas effectuer de filtrage.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Lorsque vous cliquez sur un résultat de recherche, une zone supplémentaire apparaît en bas de la fenêtre :

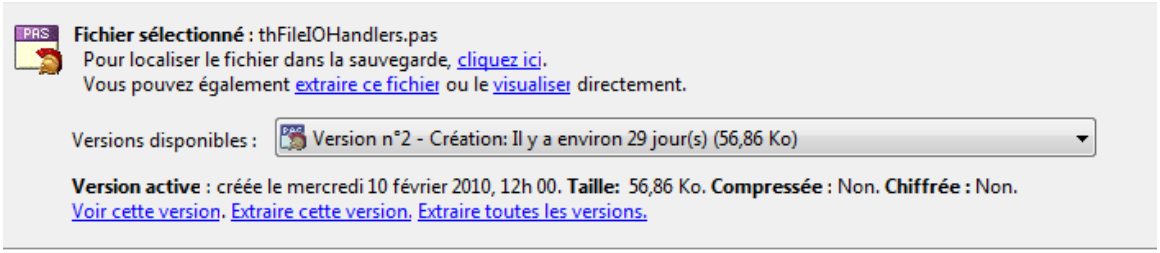

Fichier sélectionné : thFileIOHandlers.pas
Pour localiser le fichier dans la sauvegarde, cliquez ici.
Vous pouvez également extraire ce fichier ou le visualiser directement.
Versions disponibles :
Version n°2 - Création: Il y a environ 29 jour(s) (56,86 Ko)
Version active : créée le mercredi 10 février 2010, 12h 00. Taille: 56,86 Ko. Compressée : Non. Chiffrée : Non.
Voir cette version. Extraire cette version. Extraire toutes les versions.

Figure 25 - Options d'extraction du fichier sélectionné

Ce dialogue reprend les principales actions disponibles pour le fichier sélectionné :

- localisation dans la sauvegarde parente
- extraction de la dernière version
- visualisation de la dernière version
- sélection d'une version particulière pour les documents ayant un historique de versions sauvegardées :
  - visualisation de la version sélectionnée
  - extraction de la version sélectionnée
  - extraction de toutes les versions disponibles.

2.7.5 Recherche à partir du gestionnaire de sauvegarde

Vous pouvez rechercher facilement un fichier sauvegardé en tapant une partie de son nom dans la zone de texte affichée en haut du gestionnaire de sauvegarde, puis en appuyant sur la touche **Entrée** de votre clavier :

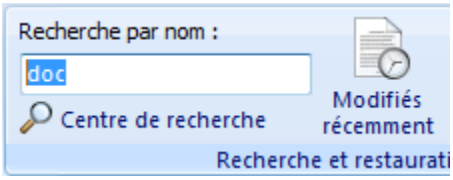


Figure 26 - Saisie d'un nom de fichier à rechercher depuis le gestionnaire de sauvegarde

De même, vous pouvez rapidement rechercher les fichiers modifiés les deux derniers jours en cliquant sur **Modifiés récemment**.

Note	Pour effectuer d'autres types de recherche, cliquez sur **Centre de recherche**. Vous pourrez démarrer une recherche par taille ou par date de modification, ou spécifier des options plus avancées.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Toutes les sauvegardes vous appartenant seront analysées. Le résultat de la recherche sera affiché dans une nouvelle fenêtre :

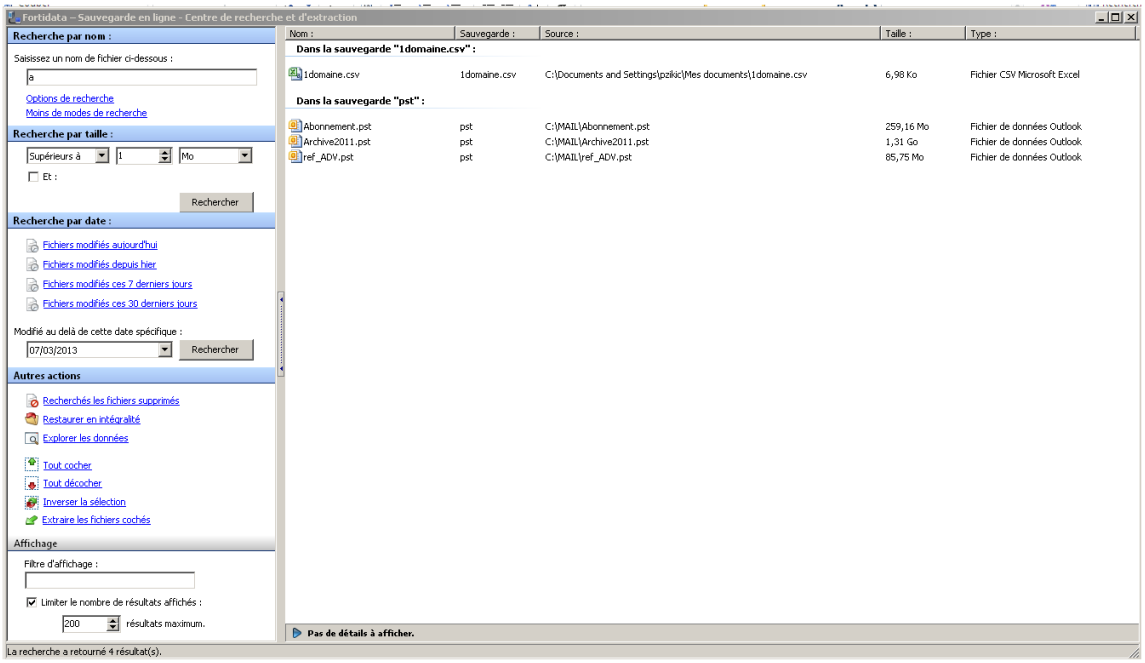


Figure 27 - Affichage des résultats de la recherche

La vue présente les résultats de la recherche au centre et les contrôles de recherche à gauche. Vous pouvez recommencer la recherche en modifiant le terme de recherche de la zone de texte en haut à gauche, puis en appuyant sur la touche **Entrée** de votre clavier.

Vous pouvez extraire la dernière version du fichier (la version la plus récente) en double-cliquant sur l'icône du fichier. Vous pouvez également réaliser plus d'opérations en effectuant un clic droit sur le fichier :

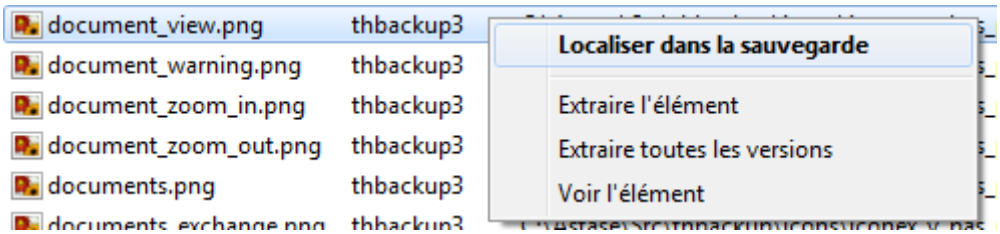


Figure 28 - Options disponibles pour un résultat de recherche

Pour afficher l'élément dans la sauvegarde comme vous le feriez dans l'explorateur Windows, cliquez sur **Localiser dans la sauvegarde**. Le fichier sera localisé et présenté dans une vue affichant le dossier parent de l'élément, et toutes les versions disponibles à la restauration seront affichées.

Pour extraire l'élément dans un dossier, cliquez sur **Extraire l'élément** ou double cliquez sur l'élément dans la vue.
Vous pouvez extraire toutes les versions en utilisant **Extraire toutes les versions** : vous devrez spécifier un répertoire d'extraction et tout l'historique de l'élément sera restauré dans le dossier choisi.

Enfin, pour visualiser l'élément maintenant, utilisez **Voir l'élément**. Le fichier sera extrait dans un répertoire temporaire et lancé avec l'application.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2.8 Verrouillage du gestionnaire de sauvegarde

Vous pouvez verrouiller le gestionnaire de sauvegarde afin d'empêcher à d'autres utilisateurs d'accéder facilement aux réglages du logiciel. Cette solution n'est pas « inviolable » : il est toujours manuellement possible de créer ou supprimer des sauvegardes, ceci restant plus compliqué et beaucoup moins direct qu'avec le gestionnaire de sauvegarde. Néanmoins, le verrouillage de l'application permet d'éviter, dans la plupart des cas, des actions hasardeuses d'utilisateurs non qualifiés, qui mettent en péril la santé du système de sauvegarde.

Lorsque le gestionnaire de sauvegardes est verrouillé, il exige un mot de passe lors de son démarrage. Si le mot de passe saisi n'est pas valide, le gestionnaire ne sera pas lancé.

Pour définir un mot de passe, cliquez sur **Modifier le mot de passe** dans l'onglet **Avancé** :

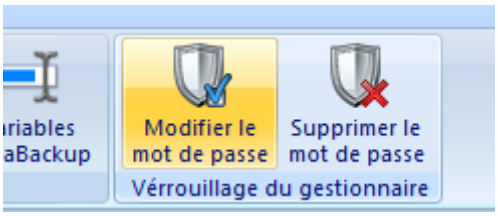


Figure 29 - Définition d'un mot de passe d'accès au gestionnaire de sauvegarde

Vous serez invité à saisir un mot de passe qui sera demandé à chaque lancement.

Lors du prochain démarrage du gestionnaire de sauvegarde, vous devrez saisir ce mot de passe pour permettre son ouverture :

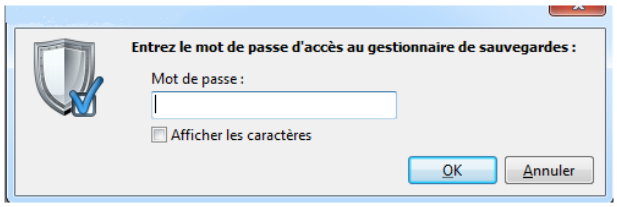


Figure 30 - Saisie du mot de passe au lancement

Pour supprimer le mot de passe, cliquez sur **Supprimer le mot de passe.** Ce dernier vous sera demandé pour valider l'opération.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2.9 Tâches avancées

2.9.1 Affichage de la déclaration de confidentialité serveur

Vous pouvez afficher la déclaration de confidentialité serveur en cliquant sur **Déclaration de confidentialité** dans l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

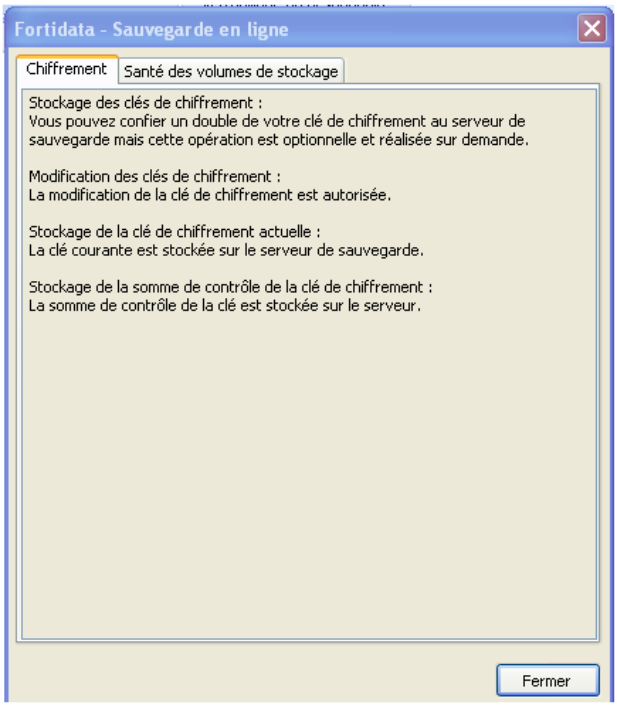

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Chiffrement
Santé des volumes de stockage
Stockage des clés de chiffrement :
Vous pouvez confier un double de votre clé de chiffrement au serveur de sauvegarde mais cette opération est optionnelle et réalisée sur demande.
Modification des clés de chiffrement :
La modification de la clé de chiffrement est autorisée.
Stockage de la clé de chiffrement actuelle :
La clé courante est stockée sur le serveur de sauvegarde.
Stockage de la somme de contrôle de la clé de chiffrement :
La somme de contrôle de la clé est stockée sur le serveur.
Fermer

Figure 31 - Affichage de la déclaration de confidentialité serveur

Les deux onglets affichés permettent de contrôler respectivement les points ci-dessous :

- Le stockage des clés de chiffrement (onglet **Chiffrement**) : le stockage des clés est-il imposé, interdit, ou autorisé ? Êtes-vous autorisé à modifier votre clé de chiffrement actuelle ? Une copie de la clé actuelle est-elle stockée sur le serveur de sauvegarde ?
- Le stockage de la somme de contrôle de clé : y a-t-il un moyen de contrôler la validité de la clé de chiffrement en cas de réinstallation ?
- L'accès aux données de contrôle des volumes de stockage (onglet **Santé des volumes de stockage**) : des données sur vos disques sont-elles collecté et transmises au serveur de sauvegarde ?

2.9.2 Affichage de la licence serveur

Vous pouvez afficher la licence d'exploitation installée sur le serveur cliquant sur **Licence serveur** dans l'onglet **Aide et support** du gestionnaire de sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3 CREATION ET EDITION DE SAUVEGARDES

Pour créer une sauvegarde, cliquez sur **Nouvelle tâche** du gestionnaire de sauvegarde :

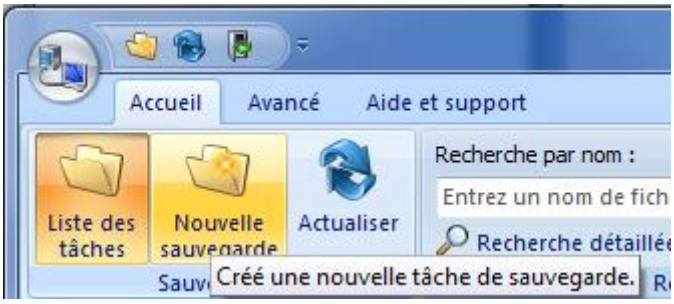


Figure 32 - Commande de création d'une nouvelle tâche

Si vous désirez éditer une tâche, vous pouvez double-cliquer sur son icône et choisir le lien **Modifier**, ou effectuer un clic droit et cliquer sur **Editer**.

L'interface qui apparaît permet de configurer les paramètres de sauvegarde via plusieurs écrans, dont l'affichage est contrôlé grâce aux catégories présentées à gauche (**Général**, **Eléments sauvegardés**, etc.). Seule l'étape de sélection des éléments à sauvegarder est obligatoire. Les autres paramètres sont pré-réglés à des valeurs par défaut qui peuvent être conservées sans modification.

3.1 Choix du type de la sauvegarde

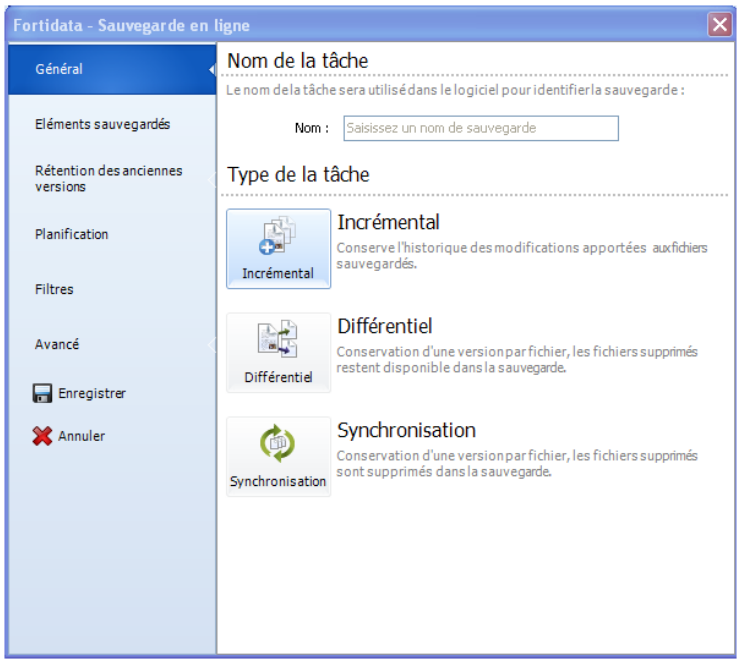


Figure 33 - Choix du mode de sauvegarde

Vous pouvez choisir le type de la tâche (Incrémental, Différentiel, ou Synchronisation) en fonction de vos besoins.

- En mode **Incrémental**, l'historique complet des modifications apportées aux documents sauvegardés est conservé. Vous pouvez à tout moment restaurer l'état d'une sauvegarde à une date donnée.
- En mode **Différentiel**, seule la dernière version de vos documents (la plus récente) est conservée. Lorsque des fichiers sont supprimés sur votre poste, ils sont par sécurité conservés sur le serveur. Aussi, il est aussi possible de les restaurer.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

- En mode **Synchronisation**, les données sauvegardées correspondent à un cliché des fichiers et des dossiers tels qu'ils étaient à l'instant de la dernière sauvegarde. Comme dans le mode Différentiel, seule la dernière version de vos documents est conservée, mais les fichiers supprimés en local sont également effacés de la sauvegarde.

Comme le mode Incrémental conserve l'intégralité des modifications apportées aux documents au fil du temps, le volume sauvegardé est toujours croissant. Pour permettre de limiter les données sauvegardées, il est possible de définir des règles automatiques de suppression des anciennes versions – celles qui au fil du temps deviennent trop datées pour être réellement utiles en cas de restauration et alourdissent sans raison la sauvegarde.

Par conséquent, quand le mode Incrémental est activé, un nouvel onglet **Rétention des anciennes versions** apparaît à gauche, et autorise la configuration de la conservation des anciens documents :

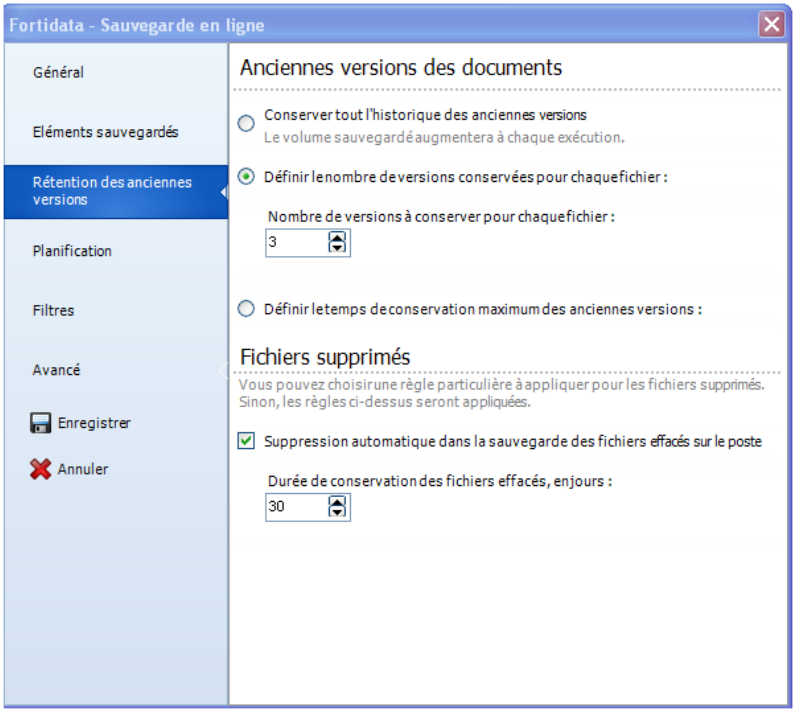

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Eléments sauvegardés
Rétention des anciennes versions
Planification
Filtres
Avancé
Enregistrer
Annuler
Anciennes versions des documents
Conserver tout l'historique des anciennes versions
Le volume sauvegardé augmentera à chaque exécution.
Définir le nombre de versions conservées pour chaque fichier :
Nombre de versions à conserver pour chaque fichier :
3
Définir le temps de conservation maximum des anciennes versions :
Fichiers supprimés
Vous pouvez choisir une règle particulière à appliquer pour les fichiers supprimés. Sinon, les règles ci-dessus seront appliquées.
Suppression automatique dans la sauvegarde des fichiers effacés sur le poste
Durée de conservation des fichiers effacés, en jours :
30

Figure 34 - Paramètres de rétention des anciennes versions

Le dialogue permet de configurer la conservation de deux types d'éléments.

1. De manière générale, toutes les anciennes versions de vos documents, par nombre de jours ou par nombre de versions par fichiers.
2. De manière particulière, les fichiers supprimés sur le poste client. En effet, s'il peut être utile de conserver quelques temps les fichiers effacés pour pouvoir revenir en arrière en cas d'erreur, il n'est pas forcément judicieux de les conserver pour toujours dans la sauvegarde.

Vous pouvez choisir deux modes de suppression des anciennes versions.

1. A partir d'un nombre déterminé de versions pour chaque fichier. Dans ce mode, vous renseignez un chiffre correspondant au nombre maximum de versions que Fortidata – Sauvegarde en ligne peut conserver pour un même fichier. Au-delà, les versions anciennes seront automatiquement supprimées.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Par Exemple : pour un fichier possédant 5 versions, 4 ne sont pas à jour. Si la limite en version est définie à 5, la prochaine mise à jour du fichier provoquera la suppression de la version la plus ancienne du document :

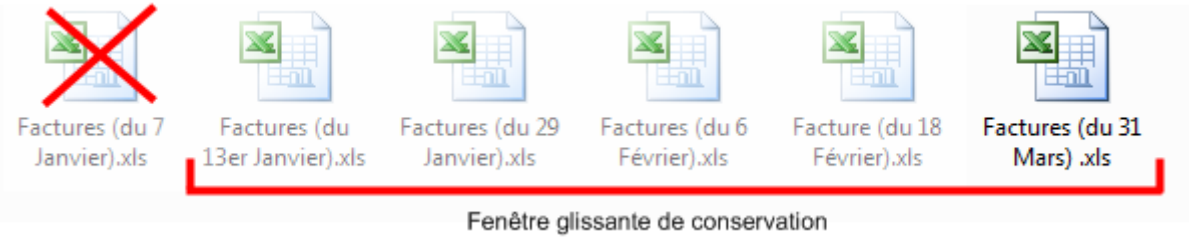

Factures (du 7 Janvier).xls
Factures (du 13er Janvier).xls
Factures (du 29 Janvier).xls
Factures (du 6 Février).xls
Facture (du 18 Février).xls
Factures (du 31 Mars) .xls
Fenêtre glissante de conservation

Figure 35 - Suppression automatique par limite en nombre de versions

Pour activer ce mode de suppression, utilisez l'option **Définir le nombre de versions conservées pour chaque fichier**, et saisissez une limite de version valide dans la zone de texte associée.

2. A partir d'un nombre déterminé de jours. Dans ce mode, vous renseignez un nombre de jours définissant une fenêtre temporelle dans laquelle les versions sont conservées. Cette plage est définie en fonction de la date courante.

Par exemple, si l'opération est exécutée le 18 février et que la suppression des anciennes versions est activée au-delà de 5 jours, alors les éléments antérieurs au 13 février seront supprimés :

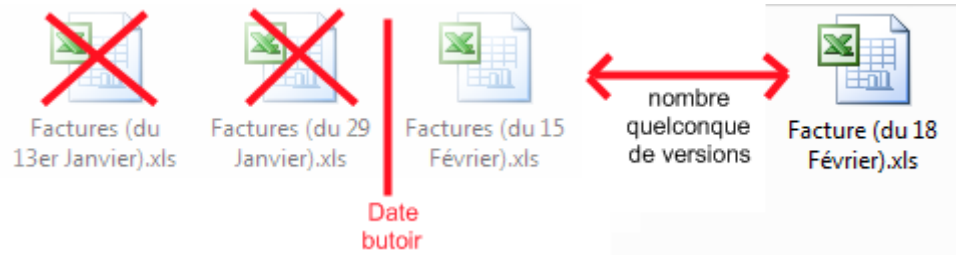


Figure 36 - Suppression automatique par limite de date

Pour activer ce mode de suppression, utilisez l'option **Définir le temps de conservation maximum pour chaque fichier**, et saisissez un nombre de jours valide dans la zone de texte associée.

Vous pouvez définir une règle particulière de conservation des fichiers supprimés sur le poste, en cochant **Suppression automatique dans la sauvegarde des fichiers effacés**. Vous pourrez alors saisir un délai spécifique de conservation des fichiers effacés sur le poste et toujours stockés dans la sauvegarde.

Note	Si vous activez la suppression automatique des anciennes versions en nombre de versions par fichier, la restauration globale des données à une date antérieure via Fortidata - Sauvegarde en ligne (cf. section 5.7.2, Restauration avancée) risque de ne pas donner le résultat voulu. En effet, les versions anciennes seront supprimées en fonction de *leur fréquence de mise à jour* et non de manière globale : des « trous » seront présents pour les fichiers fréquemment modifiés, par rapports aux éléments rarement modifiés. Si vous souhaitez restaurer des données en masse par rapport à une date donnée, choisissez de préférence un mode de suppression par date de référence.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3.2 Choix des éléments à sauvegarder

L'onglet **Eléments sauvegardés** permet de choisir les éléments à sauvegarder :

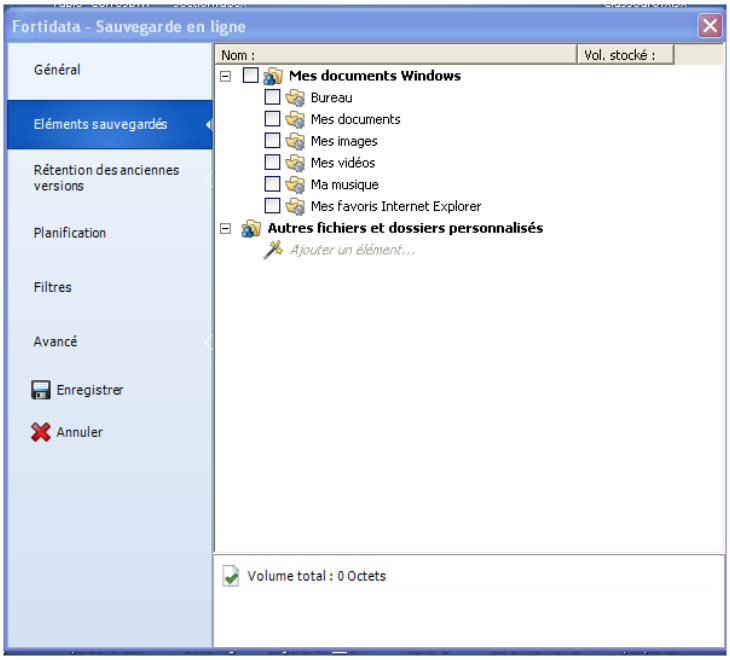


Figure 37 - Choix des éléments de base de la sauvegarde

Pour ajouter un fichier ou un dossier à sauvegarder, cliquez sur **Ajouter un élément**. Vous pouvez également faire un glisser-déposer des éléments à sauvegarder depuis l'explorateur Windows dans cette fenêtre.

Note	Fortidata - Sauvegarde en ligne ne permet pas d'exploiter des chemins d'accès dont l'unité est un volume réseau virtuel monté à l'aide de ***net use***. Les lettres de lecteur réseau sont gérés par session Windows, et Fortidata - Sauvegarde en ligne fonctionne dans une session séparée : les objets désignés ne seraient pas accessibles par le logiciel. Pour ajouter des partages réseaux, spécifiez toujours des chemins UNC (commençant par « \\ »), et fournissez si nécessaire le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaire à la connexion.

Le logiciel présente une présélection de dossiers sous le nœud **Mes documents Windows**. Il s'agit de tous les dossiers configurés par Windows associés à l'utilisateur courant. Vous pouvez également cocher directement des éléments dans cette arborescence pour qu'ils soient sauvegardés.

Enfin, la plupart des boîtes aux lettres des lecteurs de courriers électroniques récents sont supportées et peuvent être également cochées dans cette vue.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Si vous désirez sauvegarder un partage réseau (un chemin d'accès de la forme **\\Serveur\Dossier**), cliquez sur **Sélectionner une ressource réseau** :

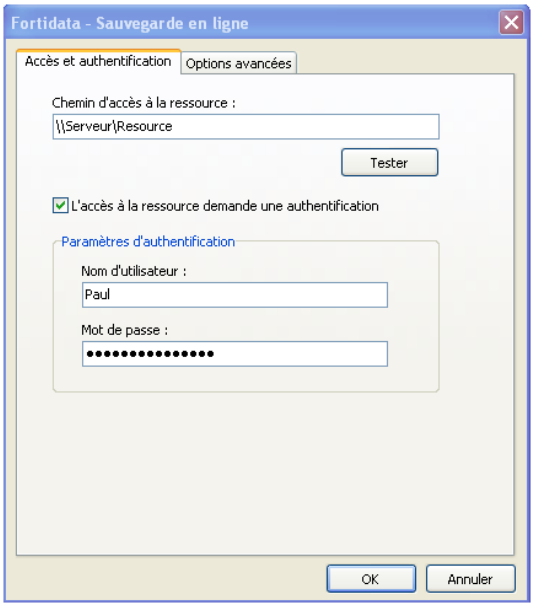


Figure 38 - Paramètres de sauvegarde d'une ressource réseau

Si la ressource nécessite une authentification, cochez la case **L'accès à la ressource demande une authentification** et saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valide dans les champs adéquats.

Enfin, vous pouvez saisir un chemin d'accès manuellement, si la ressource à sauvegarder ne peut pas être affichée directement dans Windows ou si elle n'est pas disponible au moment de la création de la sauvegarde. Pour ce faire, sélectionnez **Entrer manuellement un chemin d'accès** dans la liste des éléments du menu affiché lors du clic sur **Ajouter un élément**.

Note	L'optique de Fortidata - Sauvegarde en ligne est de n'ajouter aux sauvegardes que ce qui constitue la « valeur ajoutée » créée par l'utilisateur du poste. Nous déconseillons donc d'inclure les dossiers Windows et les autres composants du système d'exploitation, qui pourront être aisément réinstallés correctement à partir du média d'installation : cela allégera le volume stocké et permettra des temps d'exécution plus courts. Si vous désirez sauvegarder des images entières du système, utilisez des programmes spéciaux de création de clichés de volume.

Si des éléments à sauvegarder apparaissent barrés dans la fenêtre, cela signifie que les dossiers ou les fichiers n'ont pas pu être accédés lors de la dernière exécution. Ceci peut être lié à la suppression ou au renommage des éléments :

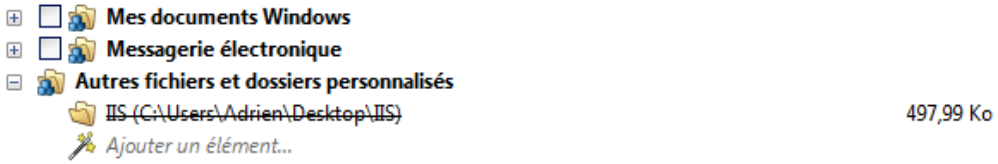


Figure 39 - Elément à sauvegarder invalide

Dans ce cas, il est vivement conseillé de supprimer ces éléments invalides pour éviter que la sauvegarde garde son statut d'erreur.

Une fois que vous aurez sélectionné tous les éléments à inclure dans la sauvegarde, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3.3 Choix des filtres

Vous pouvez choisir des filtres d'envoi et de sélection pour votre sauvegarde :

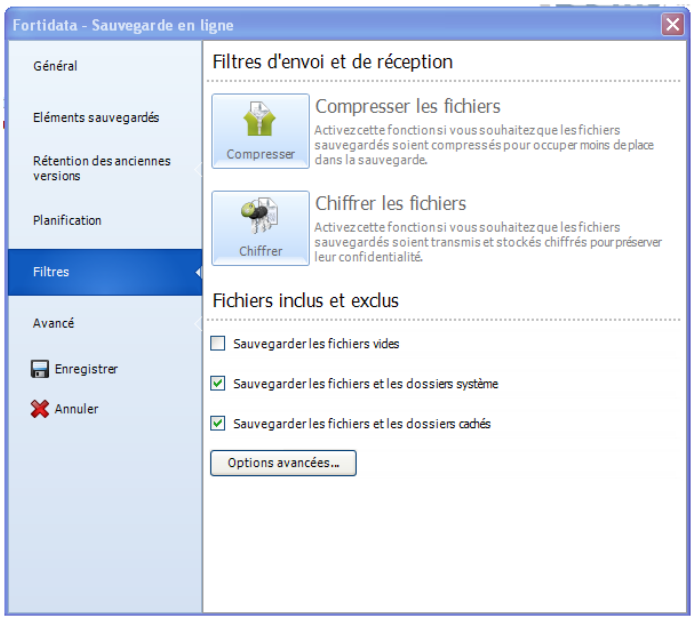

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Eléments sauvegardés
Rétention des anciennes versions
Planification
Filtres
Avancé
Enregistrer
Annuler
Filtres d'envoi et de réception
Compresser
Compresser les fichiers
Activez cette fonction si vous souhaitez que les fichiers sauvegardés soient compressés pour occuper moins de place dans la sauvegarde.
Chiffrer
Chiffrer les fichiers
Activez cette fonction si vous souhaitez que les fichiers sauvegardés soient transmis et stockés chiffrés pour préserver leur confidentialité.
Fichiers inclus et exclus
Sauvegarder les fichiers vides
Sauvegarder les fichiers et les dossiers système
Sauvegarder les fichiers et les dossiers cachés
Options avancées...

Figure 40 - Filtres de sauvegarde

3.3.1 Compression et chiffrement des fichiers

Si vous activez **Compresser les fichiers**, les blocs de données envoyés au serveur seront compressés et l'espace disque occupé par vos données sera réduit. Fortidata - Sauvegarde en ligne ne compresse pas les fichiers dont les données sont déjà compressées, grâce au système d'exclusion globale présenté en section 6.2, Configuration des exclusions globales.

Si vous activez **Chiffrer les fichiers**, les blocs de données envoyés au serveur seront chiffrés en utilisant la clé saisie lors de l'installation. Cela vous permet d'être assuré de la confidentialité du stockage de données sensibles. N'oubliez pas que des données chiffrées ne peuvent pas être extraites sans la clé ayant servi à les chiffrer.

3.3.2 Exclusion d'éléments et création de règles de sauvegarde

Depuis la fenêtre, les options ci-dessous peuvent être activées.

- **Sauvegarder les fichiers vides** : par défaut les fichiers vides (0 Ko) ne sont pas sauvegardés. Vous pouvez changer ce comportement en cochant cette case.
- **Sauvegarder les fichiers ou les dossiers système** : si cette case est cochée, les fichiers ou les dossiers possédant l'attribut système seront sauvegardés (par défaut).
- **Sauvegarder les fichiers ou les dossiers cachés** : si cette case est cochée, les fichiers ou les dossiers possédant l'attribut caché seront sauvegardés (par défaut).

Vous pouvez exclure des éléments de la sauvegarde en utilisant le système de règles du logiciel. Pour cela, cliquez sur **Options avancées**.
L'onglet **Règles avancées de sauvegarde** permet d'exclure ou d'inclure des éléments en fonction de règles par nom de fichier, par taille, ou par date de modification.

- **Copier tous les fichiers** : aucune règle de sauvegarde n'est exploitée.
- **Sauvegarder les fichiers correspondant aux filtres** : les fichiers correspondants aux filtres de sauvegarde définis dans cette fenêtre seront inclus dans la sauvegarde. Les autres seront exclus.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

- **Exclure les fichiers correspondant aux filtres** : les fichiers correspondants aux filtres de sauvegarde seront exclus de la sauvegarde. Les autres seront inclus.

Vous pouvez créer des règles valides pour tous les éléments de la sauvegarde, ou associées à des sources particulières. Dans le premier cas, ces règles sont affichées en haut de fenêtre, sous le nœud **Pour tous les éléments**. Dans le second cas, ces règles sont affichées sous le nœud correspondant à l'élément à sauvegarder :

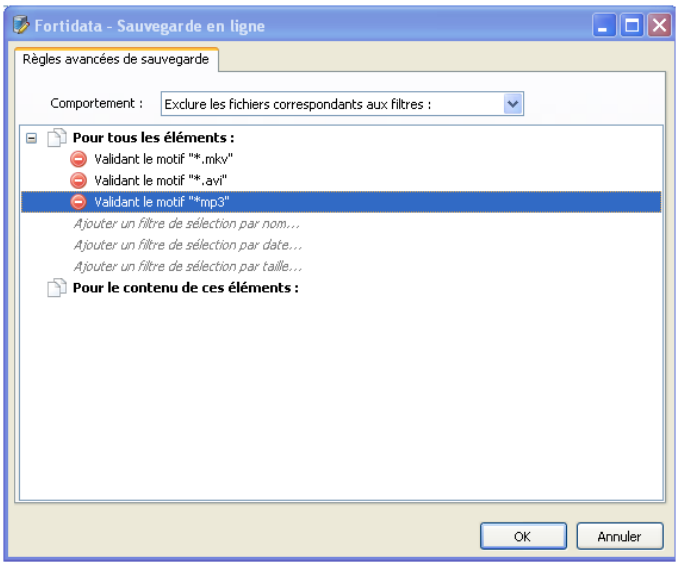

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Règles avancées de sauvegarde
Comportement :
Exclure les fichiers correspondants aux filtres :
Pour tous les éléments :
Validant le motif "*.mkv"
Validant le motif "*.avi"
Validant le motif "*mp3"
Ajouter un filtre de sélection par nom...
Ajouter un filtre de sélection par date...
Ajouter un filtre de sélection par taille...
Pour le contenu de ces éléments :
OK
Annuler

Figure 41 - Création et affichage des règles de sauvegarde

Pour créer une règle, cliquez sur les lignes grises en italique.

- **Ajouter un filtre de sélection par nom** permet d'ajouter un critère de sélection basé sur le nom de fichier ou son chemin d'accès. Vous pouvez également utiliser l'étoile * pour spécifier un filtre basé sur l'extension des fichiers, introduisant un mode de sélection par type de fichier.
- **Ajouter un filtre de sélection par date** permet d'ajouter un critère de sélection basé sur la date de modification du fichier.
- **Ajouter un filtre de sélection par taille** permet d'ajouter un critère de sélection basé sur leur taille, afin d'exclure ou d'inclure un certain volume de données à la sauvegarde.

Voici un exemple de création d'un filtre de sélection par nom. Pour créer un filtre de sélection par nom de fichier, double-cliquez sur **Ajouter un filtre de sélection par nom** :

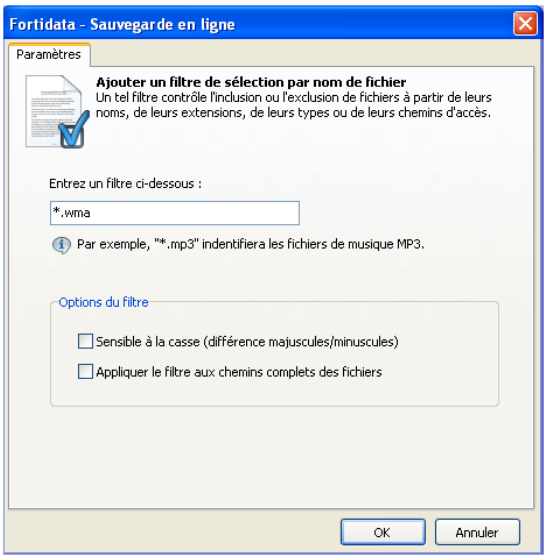

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Paramètres
Ajouter un filtre de sélection par nom de fichier
Un tel filtre contrôle l'inclusion ou l'exclusion de fichiers à partir de leurs noms, de leurs extensions, de leurs types ou de leurs chemins d'accès.
Entrez un filtre ci-dessous :
*.wma
Par exemple, "*.mp3" indentifiera les fichiers de musique MP3.
Options du filtre
Sensible à la casse (différence majuscules/minuscules)
Appliquer le filtre aux chemins complets des fichiers
OK
Annuler

Figure 42 - Ajout d'un filtre de sélection par nom de fichier

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Entrez d'abord un filtre de sélection dans la zone de texte. Vous pouvez utiliser des filtres déjà enregistrés en utilisant le lien de la fenêtre.

Vous pouvez choisir si le filtre est sensible à la différence minuscules/majuscules en cochant la case **Sensible à la casse (différence majuscules/minuscules)**.

Enfin, vous pouvez modifier la portée du filtrage pour définir si l'inclusion ou l'exclusion sera calculée sur le nom de fichier ou le chemin d'accès complet en cochant la case **Appliquer le filtre aux chemins complets des fichiers**.

3.4 Choix des options de planification

Vous pouvez enfin choisir des options de planification, si vous désirez que la sauvegarde soit lancée automatiquement :

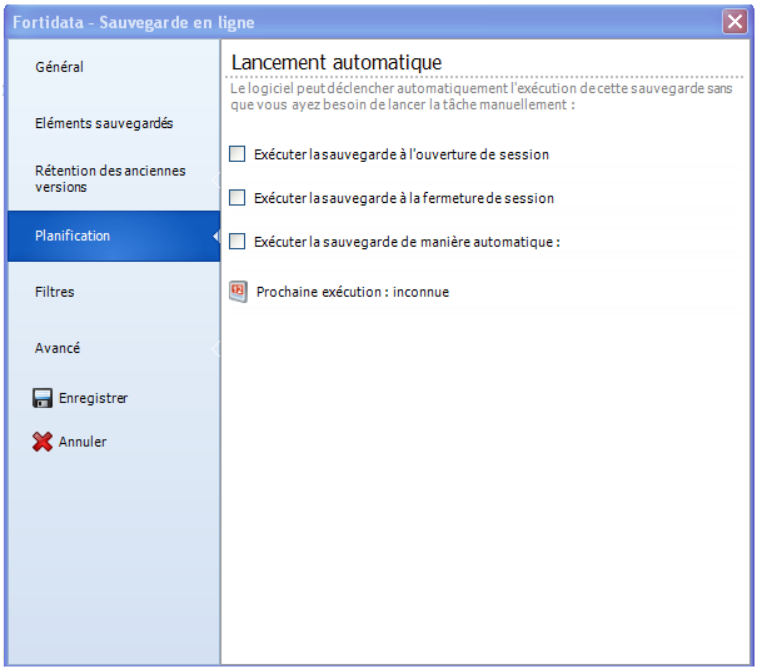

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Eléments sauvegardés
Rétention des anciennes versions
Planification
Filtres
Avancé
Enregistrer
Annuler
Lancement automatique
Le logiciel peut déclencher automatiquement l'exécution de cette sauvegarde sans que vous ayez besoin de lancer la tâche manuellement :
Exécuter la sauvegarde à l'ouverture de session
Exécuter la sauvegarde à la fermeture de session
Exécuter la sauvegarde de manière automatique :
Prochaine exécution : inconnue

Figure 43 - Choix des options de déclenchement automatique

L'exécution automatique des sauvegardes est réalisée en arrière-plan, dans une session séparée de celle utilisée par l'utilisateur connecté. Le déclenchement des sauvegardes planifiées provoque l'affichage d'un message de l'agent de notification[iii], mais aucune interface graphique ne permet de suivre l'évolution de la tâche.

L'exécution dans une session séparée permet que les lancements automatiques puissent être réalisés même si aucune session n'est ouverte sur le poste.

Pour activer la planification, cochez **Déclenchement automatique** et sélectionnez une des options suivantes.

[iii] Ce message peut être désactivé dans les options du logiciel.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3.4.1 Déclenchement à des dates/heures données

Si vous désirez que la sauvegarde soit lancée à des horaires précis, cochez **Exécuter la sauvegarde de manière automatique**. La fenêtre suivante sera affichée :

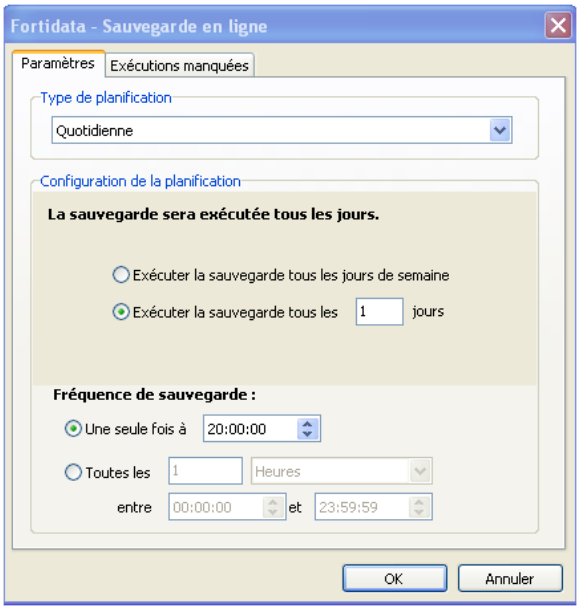


Figure 44 - Choix des options de déclenchement automatique

Vous pouvez modifier le type de planification (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle…) en changeant la valeur de la liste déroulante **Type de planification**. La partie basse de la fenêtre sera modifiée en fonction du type choisi afin d'apporter des options de configurations supplémentaires.

Vous pouvez également grâce à l'onglet **Exécution manquées** définir le comportement qui sera adopté par le logiciel lorsqu'un déclenchement prévu n'aura pu s'effectuer (par exemple, si l'ordinateur était éteint au moment de l'heure d'exécution).

- Attendre la prochaine exécution : la tâche ne sera pas lancée avant la prochaine exécution planifiée,
- Exécuter inconditionnellement : la tâche sera instantanément lancée dès que le service d'exécution en arrière-plan aura fini de démarrer (autrement dit, au prochain démarrage du poste si l'ordinateur était éteint).
- Exécuter si la prochaine exécution est planifiée dans plus de *X* heures : c'est un compromis entre les deux modes précédents qui permet de lancer l'exécution d'une tâche uniquement si la fenêtre de non-sauvegarde est jugée trop importante.

3.4.2 Déclenchement à l'ouverture et à la fermeture de session

Pour lancer la sauvegarde à l'ouverture de session, cochez la case **Exécuter la sauvegarde à l'ouverture de session**. Si la sauvegarde est attribuée à un utilisateur Windows en particulier, seule l'ouverture de session de cet utilisateur provoquera le lancement de la tâche. Dans le cas contraire, toutes les ouvertures de session du poste déclencheront le traitement de la sauvegarde. Pour en savoir plus sur l'association de sauvegardes avec des utilisateurs Windows, référez-vous à la section 3.5.5, Choix d'autres options avancées.

Pour lancer la sauvegarde à la fermeture de session, cochez la case **Exécuter la sauvegarde à la fermeture de session**. L'appellation de cette fonctionnalité n'est pas tout à fait exacte, car Windows ne permet pas la mise en pause du processus de fermeture le temps du lancement des sauvegardes. Néanmoins, en fonction du système d'exploitation hôte, Fortidata - Sauvegarde en ligne permet d'émuler ce fonctionnement. Il procède de la manière suivante.

- Lors de la réception d'une demande de fermeture de session, d'arrêt ou de redémarrage, Fortidata – Sauvegarde en ligne intercepte l'opération et l'annule.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

- Les sauvegardes de fermeture de session sont exécutées. Pour des raisons techniques liées à Microsoft, Windows ne peut fournir la nature de l'opération initiée par l'utilisateur[iv].
- Lorsque toutes les sauvegardes ont été traitées, l'action choisie par l'utilisateur sera automatiquement exécutée au bout de 10 secondes.

Note	Cette fonctionnalité est désactivée par défaut sous Windows Vista et supérieur du fait de son fonctionnement peu homogène, variant en fonction des options actives sur le système hôte. Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, référez-vous à la section 0, Modification des paramètres de sauvegarde.

Les sauvegardes de fermeture de session peuvent aussi être exécutées en utilisant le raccourci **Sauvegarder et éteindre** placé sur le bureau de tous les utilisateurs. Une fois qu'elles seront toutes terminées, le poste s'éteindra.

3.5 Options avancées

Vous pouvez enfin choisir des options avancées pour votre sauvegarde :

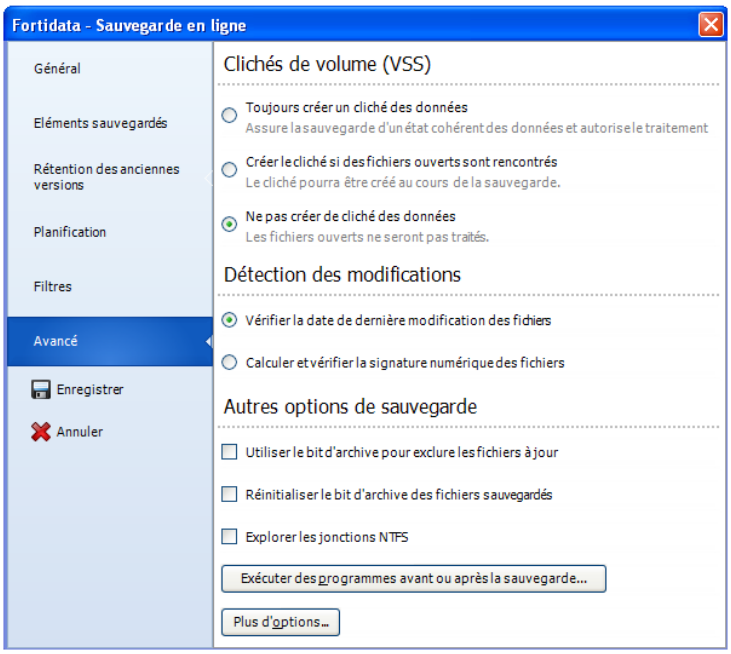

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Eléments sauvegardés
Rétention des anciennes versions
Planification
Filtres
Avancé
Enregistrer
Annuler
Clichés de volume (VSS)
Toujours créer un cliché des données
Assure la sauvegarde d'un état cohérent des données et autorise le traitement
Créer le cliché si des fichiers ouverts sont rencontrés
Le cliché pourra être créé au cours de la sauvegarde.
Ne pas créer de cliché des données
Les fichiers ouverts ne seront pas traités.
Détection des modifications
Vérifier la date de dernière modification des fichiers
Calculer et vérifier la signature numérique des fichiers
Autres options de sauvegarde
Utiliser le bit d'archive pour exclure les fichiers à jour
Réinitialiser le bit d'archive des fichiers sauvegardés
Explorer les jonctions NTFS
Exécuter des programmes avant ou après la sauvegarde...
Plus d'options...

Figure 45 – Choix des options avancées

3.5.1 Utilisation des clichés de volume

La section **Clichés de volume (VSS)** permet de paramétrer l'utilisation de Microsoft Volume Shadow Service pour la sauvegarde. Pour plus d'informations à propos de VSS, consultez la section 3.7, Note sur l'utilisation de Volume Shadow S.

- **Toujours créer un cliché de données** permet de s'assurer que les sauvegardes réalisées représentent un état stable des données et que les fichiers ouverts pourront être accédés. Il est conseillé d'activer systématiquement ce mode.
- **Créer le cliché si des fichiers ouverts sont rencontrés** permet de commencer la sauvegarde sans cliché de données, et de le créer au dernier moment si un fichier ouvert est rencontré. Il permet d'exploiter VSS uniquement pour accèder aux fichiers ouverts, sans considération d'un état stable de données à sauvegarder. Vous pouvez activer ce mode si le logiciel est installé sur un ordinateur ancien pour lequel le

[iv] Le logiciel sait seulement si l'utilisateur a initié ou non une fermeture de session, mais ne peut différencier l'arrêt ou le redémarrage du poste.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

« coût » de création de cliché n'est pas négligeable (lenteur du poste pendant plusieurs secondes à la création du cliché, etc.)

- **Ne pas créer de clichés de données** ne crée aucun cliché de données avant de démarrer la sauvegarde. Les fichiers ouverts ne seront pas traités.

Important, note du Réseau Sante Social concernant l'utilisation des VSS :
Si vous souhaitez sauvegarder des fichiers ouverts, nous vous conseillons d'effectuer une première sauvegarde telle que notre logiciel la propose sans modifier les paramètres avancés, puis après succès de rajouter l'option avancée Toujours créer un cliché de données**.**

3.5.2 Mode de détection des modifications

La méthode de sélection permet de déterminer quel type d'analyse le logiciel va réaliser pour détecter de nouveaux fichiers.

- **Vérifier la date de dernière modification des fichiers** : la date de dernière modification stockée sur le volume est comparée avec la date de dernière modification sur le serveur pour détecter les fichiers modifiés. Cette version travaille avec des dates locales ou des dates GMT/UTC en fonction du système de fichiers d'origine, ce qui ne la rend pas dépendante du fuseau horaire actif ou des changements d'horaires été/hiver.
- **Calculer et vérifier la signature numérique des fichiers** : utilise le hash MD5, c'est-à-dire une fonction mathématique résumant un fichier via un nombre court, et travaille en comparant la valeur locale et celle stockée sur le serveur de sauvegarde. Ce mode de fonctionnement a l'avantage de ne plus du tout dépendre des dates de modifications, qui peuvent être modifiées via un programme ou sans que le contenu ait changé. Néanmoins, il introduit un ralentissement lié au calcul de la signature pour chaque fichier à sauvegarder.

3.5.3 Autres options de sauvegarde

Vous pouvez utiliser le bit d'archive lorsque cela est possible pour détecter les fichiers ayant été modifiés depuis la dernière sauvegarde. Ce mode ne peut pas être exploité dans tous les cas, en particulier lorsque la dernière exécution n'a pas été achevée ou que la sauvegarde a été réinitialisée : dans ce cas, le mode sélectionné précédemment sera exploité en remplacement. Si vous désirez exploiter le bit d'archive pour détecter les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde :

- vérifiez que la cas **Réinitialiser le bit d'archive pour les fichiers sauvegardés** est bien cochée. Si le bit d'archive n'est pas réinitialisé par Fortidata – Sauvegarde en ligne pour les fichiers sauvegardés, les fichiers seront systématiquement mis à jour
- vérifiez que plusieurs sauvegardes n'englobent pas le même jeu de fichiers, afin d'éviter que le bit d'archive soit réinitialisé plusieurs fois par des tâches différentes. Dans cas, n'utilisez pas cette fonctionnalité car des fichiers risquent de ne pas être sauvegardés par erreur.

3.5.4 Associations de programmes post/pré opérations

Vous pouvez associer des programmes qui seront lancés avant ou après l'exécution de la tâche en cliquant sur **Exécuter des programmes avant ou après la sauvegarde**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Ces modules peuvent être utilisés pour arrêter des exécutables, démonter des bases de données, etc. Vous pouvez également contrôler leur code de retour pour annuler si besoin l'opération en cas d'erreur remontée par les applications de pré-exécution :

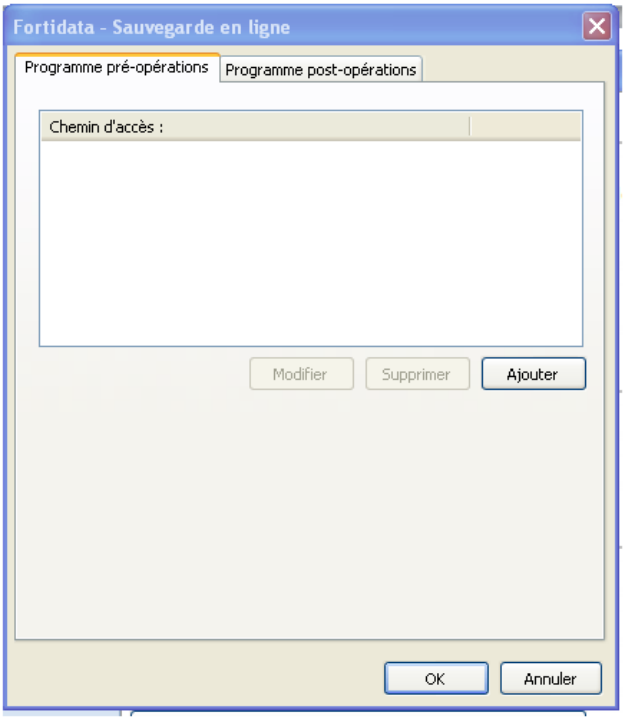


Figure 46 - Choix des programmes pré/post opérations

Pour ajouter un programme à exécuter avant la sauvegarde, sélectionnez l'onglet **Programme pré-opérations** et cliquez sur **Ajouter**. Pour ajouter un programme à exécuter après la sauvegarde, sélectionnez l'onglet **Programme post-opérations** et cliquez sur **Ajouter**.

L'onglet **Chemin d'accès** permet de sélectionner les paramètres de l'application :

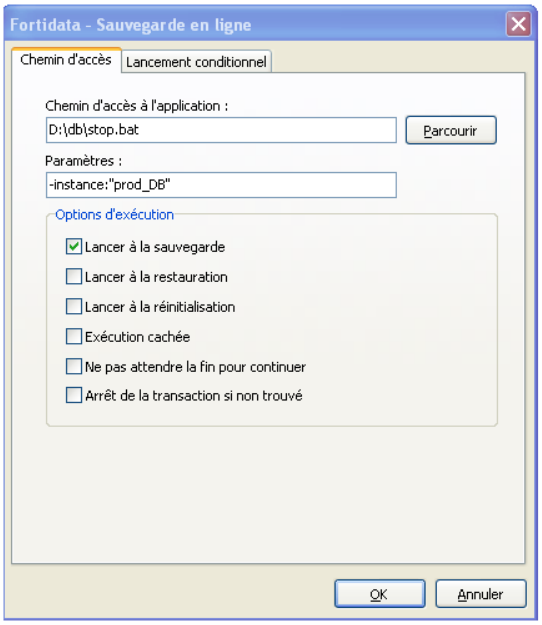


Figure 47 - Choix d'une application

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour spécifier l'application à lancer, saisissez un chemin d'accès valide pour le champ **Chemin d'accès à l'application** en cliquant si besoin sur **Parcourir**. Vous pouvez spécifier des paramètres à transmettre au module en saisissant une chaîne de caractères pour le champ **Paramètres**.

Les options ci-dessous peuvent être activées.

- **Lancer à la sauvegarde** : démarre le programme lorsque la tâche est sauvegardée (activée par défaut).
- **Lancer à la restauration** : démarre le programme lorsque des fichiers sont extraits de la sauvegarde ou que des dossiers sont restaurés.
- **Lancer à la réinitialisation** : démarre le programme lorsque la tâche est réinitialisée.
- **Exécution cachée** : lance le programme de manière à ce qu'il n'apparaisse pas sur le bureau de l'utilisateur.
- **Ne pas attendre la fin pour continuer** : par défaut, l'exécution des programmes est synchrone, c'est-à-dire que le processus de sauvegarde attend la terminaison des modules lancés avant de continuer la sauvegarde. En cochant cette case, vous permettez que le processus continue directement après le lancement des programmes. Cette option est incompatible avec le contrôle du code de retour des programmes pour déterminer la continuation ou l'arrêt de la sauvegarde, car celle-ci nécessite d'attendre la fin d'exécution des applications lancées pour contrôler le code renvoyé.
- **Arrêt de la transaction si non trouvé** : par défaut, un programme qui ne peut être trouvé est passé sans que l'exécution de la tâche soit perturbée : un message d'erreur est seulement enregistré dans les rapports d'exécution. Si vous désirez au contraire que la tâche soit stoppée dans ce cas, vous devrez activer cette option.

N'oubliez pas que les applications sont lancées dans le contexte de l'application réalisant l'opération, et tenez-en compte dans leur choix et leur paramétrage.

- Lorsque la sauvegarde est lancée depuis le gestionnaire de sauvegardes, les programmes sont démarrés sur le bureau actif. Si vous exploitez une version de Windows implémentant UAC, le compte utilisateur définissant leurs droits et leurs privilèges sera celui choisi manuellement lors de la première élévation du programme, dans le cas contraire ce sera le compte de sécurité intégré Fortidata - Sauvegarde en ligne.
- Lorsque la sauvegarde est lancée de manière automatique par le service d'exécution en arrière-plan, les programmes sont démarrés dans la session des services, inaccessible pour les utilisateurs interactifs. Le compte utilisateur définissant leurs droits et leurs privilèges est le compte de sécurité intégré Fortidata - Sauvegarde en ligne, sauf si ce paramétrage a été modifié avec la console MMC Services de Windows.

Note	Si des programmes paramétrés s'appuient sur une interaction quelconque avec l'utilisateur ou les applications actives du bureau, il est probable que ceux-ci ne fonctionnent pas correctement lorsque les tâches seront lancées depuis le service de sauvegarde en arrière-plan. N'utilisez pas de programme utilisant des interfaces graphiques comme programme pré ou post copie.

Vous pouvez effectuer un lancement conditionnel de la tâche, la nature de la condition variant de pair avec le type de programme choisi (pré/post sauvegarde). Pour activer le déclenchement conditionnel, cliquez sur l'onglet **Déclenchement conditionnel**.

Dans le cas de programme à exécuter avant la sauvegarde, le test s'appliquera sur le code de retour du programme. Cochez la case **Contrôler le code de retour de l'application**, spécifiez une valeur numérique valide pour le champ **Code de retour attendu**, et une action à effectuer (abandon si égal, inférieur, supérieur, différent, etc.).

Dans le cas de programme à exécuter après la sauvegarde, le test s'appliquera sur le succès ou l'échec de la transaction (une sauvegarde non terminée, annulée, ou abandonnée pour cause d'erreur non récupérable est considérée comme un cas d'échec). Pour activer ce déclenchement conditionnel, cochez la case **Lancement uniquement si échec de la transaction** ou **Lancement uniquement si succès de la transaction**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3.5.5 Choix d'autres options avancées

Pour configurer d'autres options avancées, cliquez sur **Plus d'options**.

L'onglet **Fichiers ouverts** vous permet d'activer ou de désactiver l'attente de la fin des écritures sur les éléments à sauvegarder. Si cette fonctionnalité est activée, le logiciel attend un délai configurable que les éléments sources ne soient plus modifiés afin de réaliser le cliché de données, ce qui garantit la cohérence des données sauvegardées même dans le cas où les fichiers ouverts sont issus d'applications ne fournissant pas d'agents VSS spécifiques.

L'onglet **Rapport** permet de choisir des options supplémentaires pour la génération des rapports de sauvegarde. Si vous cochez la case **Inclure le nom de fichiers exclus dans les rapports**, vous ajouterez dans les rapports de sauvegarde la liste complète de tous les fichiers n'ayant pas été sauvegardés car ils ne correspondaient pas aux filtres de sauvegarde.

L'onglet **Partage utilisateur** permet d'associer la tâche à un utilisateur de la machine en particulier. Ceci ne peut fonctionner que si l'option a été activée au niveau global dans les paramètres du gestionnaire de sauvegarde. Si vous cochez **La sauvegarde est propre à l'utilisateur** et que vous saisissez un nom d'utilisateur valide, alors seules les applications lancées par l'utilisateur spécifié pourront y accéder. Par exemple :

- la sauvegarde n'apparaîtra dans le gestionnaire de sauvegardes uniquement lorsque ce module sera démarré dans le contexte de l'utilisateur précédemment spécifié
- si la sauvegarde est planifiée à l'extinction ou au démarrage, seule l'ouverture ou la fermeture de session de l'utilisateur spécifié déclenchera le lancement de la sauvegarde.

L'onglet **Méthodes de traitement des flux** permet de choisir les algorithmes utilisés pour la compression et le chiffrement des données. Ainsi, vous pouvez modifier le niveau de compression utilisé pour envoyer les données. Par défaut, la compression est effectuée en utilisant l'algorithme **deflate** standard et le chiffrement avec AES (anciennement Rijndael). Vous pouvez modifier ces valeurs même lorsque des données sont déjà sauvegardées, car chaque élément stocké possède des informations individuelles sur son chiffrement et sa compression.

L'onglet **Autre** vous permet de définir ce que doit faire le logiciel lorsque le contenu des fichiers n'a pas changé alors que certaines métadonnées ont été modifiées (dates, attributs, etc). Si la case **Mettre à jour les métadonnées même si le contenu n'a pas changé**, les métadonnées seront mises à jour de manière indépendante lors du processus de sauvegarde. Dans le cas contraire, les fichiers ne seront pas mis à jour sur le serveur.

3.6 Nommage

Vous pouvez donner un nom à votre tâche en activant l'onglet **Général** puis en modifiant la valeur du champ **Nom de la sauvegarde**. Si vous ne saisissez pas de nom pour votre sauvegarde, elle est automatiquement nommée par le logiciel en fonction du nom des dossiers sauvegardés :

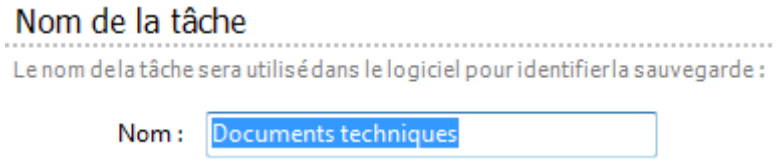


Figure 48 - Nommage de la tâche

Notez que vous pouvez modifier le nom de la sauvegarde directement dans le gestionnaire de sauvegarde, en cliquant sur l'objet comme si vous souhaitiez renommer un fichier dans Windows :

Figure 49 - Modification du nom d'une sauvegarde depuis le gestionnaire de sauvegarde

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3.6.1 Fin d'édition de la sauvegarde

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**. La sauvegarde sera créée ou mise à jour sur le serveur de sauvegarde.

3.7 Note sur l'utilisation de Volume Shadow Service (VSS)

Microsoft Volume Shadow Service est une technologie permettant de sauvegarder un état stable des données, c'est-à-dire :

- un ensemble de données qui n'est pas modifié au cours de la sauvegarde. Si des suppressions, des déplacements ou des copies de fichiers sont réalisés dans les données, celles-ci ne sont pas répercutées dans le cliché à sauvegarder correspondant
- un ensemble de données dont l'état sauvegardé est considéré comme valide pour les logiciels qui utilisent des fichiers ouverts inclus dans la sauvegarde. Ainsi, les fichiers ouverts peuvent être sauvegardés, et les données copiées sont considérées comme intègres et restaurables.

Il est conseillé d'utiliser VSS car cela diminue considérablement le nombre d'erreurs liées aux fichiers ouverts durant l'exécution des sauvegardes. VSS est activé par défaut si vous possédez un système d'exploitation compatible (tous les systèmes d'exploitation Microsoft sont supportés, sauf Windows 2000 et Windows XP sans le Service Pack 1).

Les conditions ci-dessous sont néanmoins requises.

- Le service VSS ne peut être exploité que sous Windows XP SP1 et supérieur. La version fournie avec Windows XP 32 bit[v] est, du fait de son âge, soumis à diverses limitations dont la plus gênante est **qu'un seul cliché des données peut être réalisé simultanément.** Si vous démarrez deux sauvegardes exploitant VSS en même temps, la première travaillera sur un cliché des données, et la seconde sur les données brutes en signalant une erreur d'ouverture de cliché VSS. Pour éviter ceci, vous pouvez désactiver l'utilisation de VSS, lancer vos sauvegardes de manière décalée, ou inclure dans une même tâche tous les éléments devant être sauvegardés avec VSS.
- Vous devez posséder un système 32bit ou 64bit (x64), l'architecture IA64 n'étant pas supportée par cette version du logiciel.
- Les fichiers à sauvegarder doivent être localisés sur une partition NTFS. Un disque FAT32 interne peut être sauvegardé en utilisant VSS, mais au moins une partition NTFS doit être disponible et doit posséder assez d'espace disque pour réaliser l'opération.
- Les fichiers à sauvegarder doivent résider sur des disques que Windows considère comme locaux. Vous ne pouvez pas utiliser VSS pour sauvegarder des éléments sur des partages réseaux, des disques réseaux mappés, des disques virtuels dont l'image est gérée par un logiciel tiers, ou des disques amovibles comme des clés USB.

L'activation de VSS se fait à deux niveaux.

1. Globalement, pour la sauvegarde, dans la vue **Avancé**, comme présenté en section 3.5.5 Choix d'autres options avancées. VSS est toujours activé à ce niveau, sauf si le système d'exploitation hôte est Windows 2000.

[v] La version de VSS fournie avec Windows XP 64 bit n'est pas soumise à ces limitations et possède les mêmes fonctionnalités que celles installées avec Windows 2003 Server.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2. Individuellement, pour chaque élément ajouté à la sauvegarde. Vous pouvez modifier l'inclusion de la source en double-cliquant sur une ligne de la liste des éléments à sauvegarder :

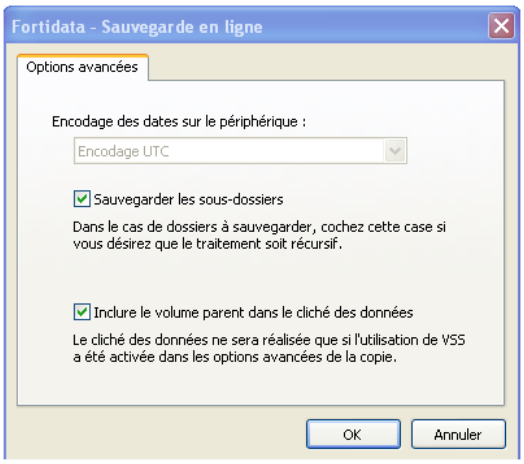

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Options avancées
Encodage des dates sur le périphérique :
Encodage UTC
Sauvegarder les sous-dossiers
Dans le cas de dossiers à sauvegarder, cochez cette case si vous désirez que le traitement soit récursif.
Inclure le volume parent dans le cliché des données
Le cliché des données ne sera réalisée que si l'utilisation de VSS a été activée dans les options avancées de la copie.
OK
Annuler

Figure 50 - Modification de l'inclusion d'un élément dans le cliché des données VSS

Cette case est également systématiquement cochée, sauf si le volume source est un périphérique réseau. Si vous avez de bonnes raisons de le faire, vous pouvez décocher cette case pour exclure l'élément du cliché. Si aucun élément à sauvegarder n'est inclus au cliché des données, le logiciel annulera automatiquement la création de ce dernier, même si son utilisation a été activée dans les options avancées de la sauvegarde.

VSS est un module complexe et fragile. Si des erreurs liées à ce module surviennent, vérifiez d'abord que les conditions décrites en début de section sont bien remplies pour le poste. Des procédures de résolution sont décrites dans le manuel serveur, consultez-le ou contactez l'administrateur

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

4 EXECUTION MANUELLE DES SAUVEGARDES

4.1 Execution de tâches

4.1.1 Exécution avec l'agent graphique par défaut

Pour exécuter une tâche de sauvegarde manuellement, lancez le gestionnaire de sauvegarde et sélectionnez la tâche à exécuter. Vous pouvez ensuite, alternativement :

- Effectuer un clic droit sur la tâche, et utiliser le menu **Exécuter**
- Double-cliquer sur la tâche, et choisir **Sauvegarder & Restaurer**, puis **Exécuter maintenant**
- Ajouter la tâche à la liste d'exécution, et démarrer l'exécution, comme décrit en section 2.6, Utilisation de la liste d'exécution.

L'application d'exécution sera lancée pour traiter la tâche.

Un message d'information s'affichera en fin de sauvegarde pour indiquer le nombre de fichiers traités et le nombre d'erreurs éventuellement rencontrées.

4.1.2 Exécution par l'agent de sauvegarde en arrière-plan

Depuis le gestionnaire de sauvegarde, vous pouvez faire lancer des tâches par l'agent de sauvegarde en arrière-plan. Effectuez un clic droit sur une sauvegarde, puis sélectionnez l'article de menu **Exécuter en arrière-plan** :

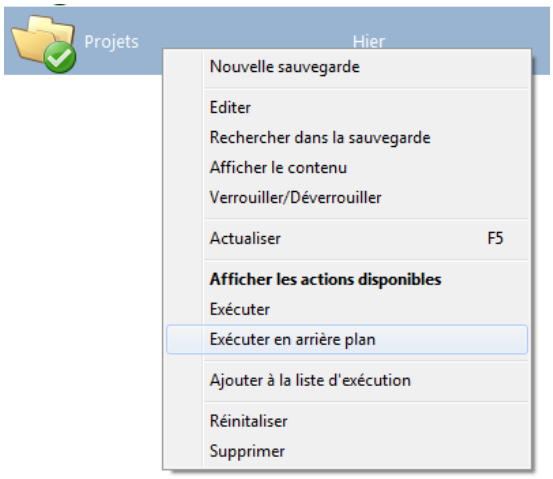


Figure 51 - Exécution de la tâche par l'agent de sauvegarde en arrière-plan

Ceci permet de lancer la tâche même si l'utilisateur connecté ne possède pas assez de droits pour démarrer l'agent de sauvegarde graphique. En effet, le service d'exécution en arrière-plan fonctionne dans la session Fortidata - Sauvegarde en ligne, qui possède tous les droits nécessaires au bon traitement de la tâche. Néanmoins, gardez à l'esprit que ce type d'exécution ne permet pas d'avoir un contrôle visuel de la progression de l'opération.

4.2 Création et exécution de groupes de tâches

Un groupe de tâches est un fichier contenant une liste de tâches à exécuter les unes à la suite des autres. A la fin de l'exécution, vous pouvez en plus choisir une action à effectuer : éteindre l'ordinateur, redémarrer le poste, etc.
Un groupe de tâches peut être créé grâce au gestionnaire de sauvegardes et à sa fonction de liste d'exécution, décrit en section 2.6, Utilisation de la liste d'exécution.

Pour créer une liste de sauvegardes à exécuter séquentiellement, procédez comme il suit :

1. Sélectionnez les sauvegardes à inclure dans le groupe
2. Effectuez un clic droit, puis **Ajouter à la liste d'exécution**

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

3. Dans le volet de la liste d'exécution, cliquez sur le **Exporter**,
4. Enregistrez le fichier demandé. Un fichier d'extension « *.thg » sera créé et contiendra la liste des tâches à exécuter :

Figure 52 - Export des éléments de la liste d'exécution

Vous pouvez exécuter les tâches en double-cliquant sur le fichier, ou en le lançant depuis une application tierce.

4.3 Exécution à la fermeture de Windows

Vous pouvez exécuter les sauvegardes de fermeture de session puis éteindre votre poste en utilisant le raccourci **Sauvegarder et éteindre** placé sur votre bureau :

Figure 53 - Raccourci de sauvegarde placé sur le bureau

4.4 Réinitialisation de tâches

Réinitialiser une tâche permet de supprimer tous les fichiers de la sauvegarde en conservant sa définition. Pour réinitialiser une sauvegarde, double-cliquez sur son icône dans le gestionnaire de sauvegarde, cliquez sur **Réinitialiser et supprimer** et choisissez **Réinitialiser** :

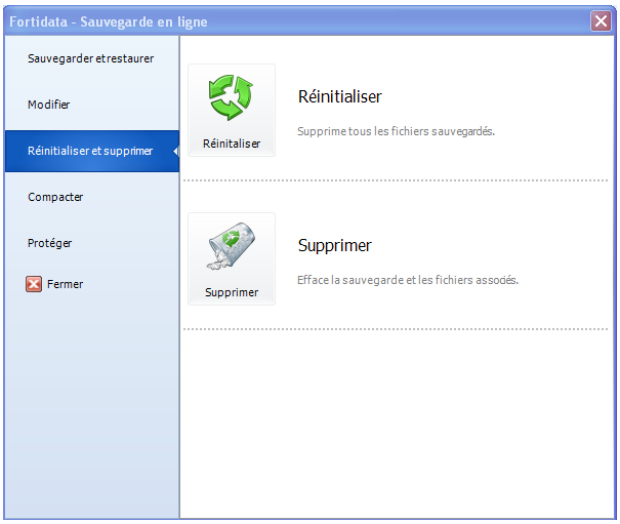


Figure 54 - Commande de réinitialisation d'une sauvegarde

Après confirmation, la sauvegarde sera réinitialisée et les fichiers seront définitivement supprimés de la zone de stockage.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Les sauvegardes réinitialisées comportent comme les sauvegardes non exécutées la même icône et l'avertissement **Sauvegardes réinitialisée** :

Figure 55 - Notification d'une sauvegarde réinitialisée

4.5 Suppression de tâches

Supprimer une tâche efface les fichiers et la définition de la tâche. Pour supprimer une sauvegarde, double-cliquez sur son icône dans le gestionnaire de sauvegardes, cliquez sur **Réinitialiser et supprimer** et choisissez **Supprimer**.

4.6 Compactage des sauvegardes

Le compactage de sauvegardes permet de réduire la taille de sauvegarde contenant des anciennes versions des fichiers ou bien des fichiers supprimés sur votre poste.

Pour compacter une sauvegarde, double-cliquez sur son icône dans le gestionnaire de sauvegarde et choisissez l'onglet **Compacter** :

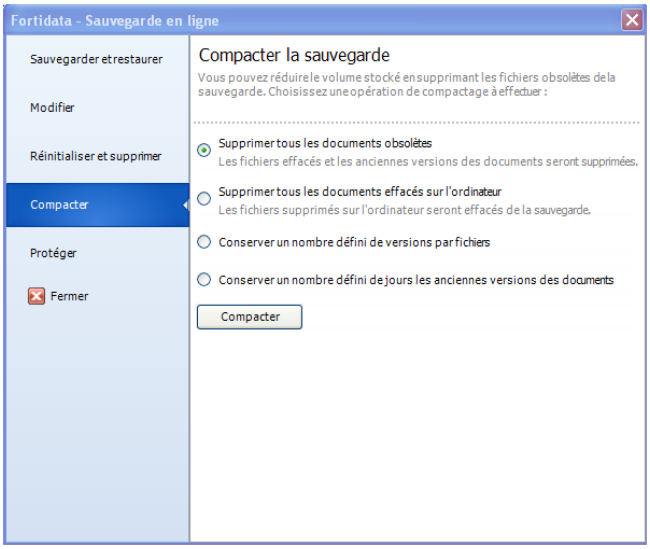

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Sauvegarder et restaurer
Modifier
Réinitialiser et supprimer
Compacter
Protéger
Fermer
Compacter la sauvegarde
Vous pouvez réduire le volume stocké en supprimant les fichiers obsolètes de la sauvegarde. Choisissez une opération de compactage à effectuer :
Supprimer tous les documents obsolètes
Les fichiers effacés et les anciennes versions des documents seront supprimées.
Supprimer tous les documents effacés sur l'ordinateur
Les fichiers supprimés sur l'ordinateur seront effacés de la sauvegarde.
Conserver un nombre défini de versions par fichiers
Conserver un nombre défini de jours les anciennes versions des documents
Compacter

Figure 56 - Démarrage de l'assistant **Compacter une sauvegarde**

Quatre options de compactage sont disponibles :

1. suppression de tous les documents obsolètes : seules les dernières versions des documents seront conservées. Les anciennes versions et les fichiers effacés seront supprimés, pour avoir un exact miroir de ce qu'il y a sur votre disque utilisateur à l'instant de la dernière sauvegarde
2. suppression des documents effacés sur l'ordinateur: tous les fichiers qui sont marqués comme n'étant plus existant sur l'ordinateur seront effacés
3. conservation d'un nombre fixe de versions par fichiers : les versions antérieures seront supprimées
4. conservation de toutes les versions sur une plage définie en jours : les versions antérieures seront effacées.

Pour continuer, cliquez sur **Compacter**. Le logiciel vous prévient que des données pourront être définitivement effacées ; validez. La sauvegarde est alors inspectée. Une fois terminé, le logiciel vous informe du nombre de fichiers et de la taille résultante qui a été effacée de la sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

4.7 Purger les fichiers en attente de reprise

Lorsqu'une sauvegarde est interrompue pendant le transfert d'un fichier volumineux, le serveur de sauvegarde conserve les blocs transférés pour pouvoir reprendre l'envoi de données à l'endroit où il s'était arrêté. Ces données conservées sur le serveur sont nommées par le logiciel **fichiers en attente de reprise**, et sont comptabilisées dans vos quotas de stockage.

Si vous désirez supprimer ces données de reprise manuellement, double-cliquez sur une sauvegarde dans le gestionnaire de sauvegarde, cliquez sur l'onglet **Réinitialiser et supprimer** et choisissez **Purger les fichiers en attente de reprise** (si la commande n'est pas visible, c'est qu'aucune donnée de reprise n'est enregistrée sur le serveur) :

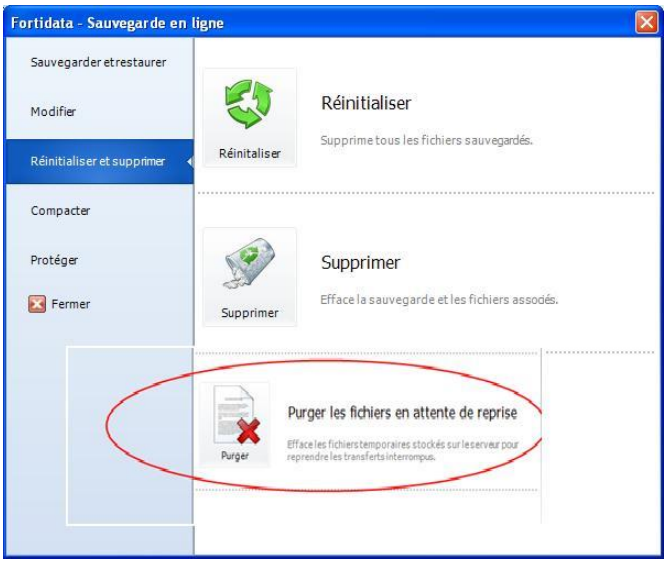


Figure 57 - Purge des fichiers en attente de reprise

Les fichiers seront alors supprimés du serveur de sauvegarde.

4.8 Gestionnaire de tâches Fortidata - Sauvegarde en ligne

Vous pouvez lister toutes les tâches de Fortidata - Sauvegarde en ligne en cours de lancement sur le poste actif (y compris celles exécutées par le service d'exécution en arrière-plan) grâce au gestionnaire de tâches intégré avec le logiciel.

4.8.1 Visualisation des tâches en cours d'exécution

Pour lister les tâches en cours d'exécution, vous pouvez utiliser l'article de menu **Afficher les opérations en cours** du module de notification :

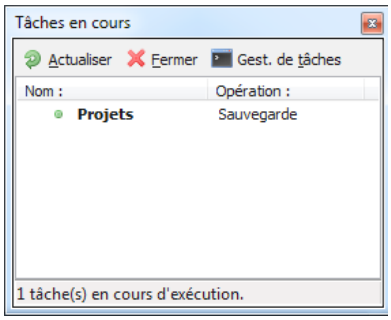


Figure 58 - Affichage des tâches en cours d'exécution

Le nom de la sauvegarde et l'opération entreprise (sauvegarde, restauration, réinitialisation…) sont affichés dans la vue.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Vous pouvez mettre à jour la vue en cliquant sur **Mise à jour**, ou fermer la fenêtre en cliquant sur **Fermer**.
Pour lancer le gestionnaire de tâches, cliquez sur **Gest. de tâches**.

4.8.2 Utilisation du gestionnaire de tâches

Pour lancer le gestionnaire de tâches, vous pouvez cliquer sur la commande de démarrage placé dans la fenêtre affichant les opérations en cours, comme décrit dans la section précédente.

Vous pouvez également cliquez sur **Gestionnaire de tâches** dans l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

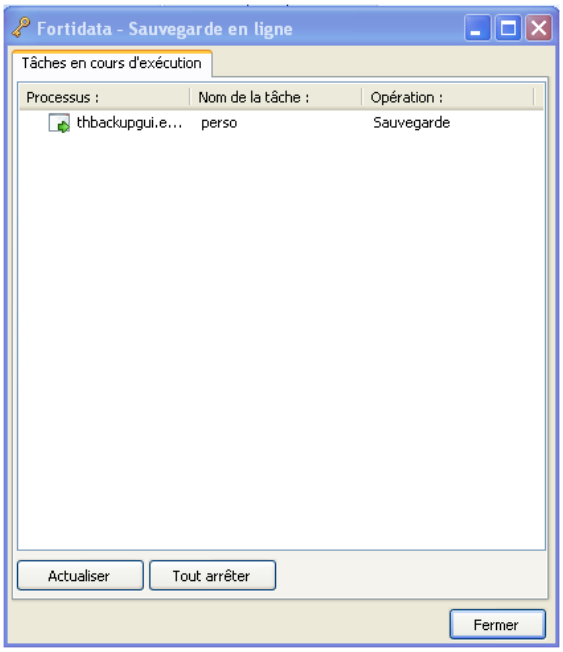


Figure 59 - Gestionnaire de tâches Fortidata - Sauvegarde en ligne

La vue présente les informations ci-dessous.

- La colonne **Processus** affiche le nom du module prenant en charge l'opération, ainsi que son identificateur interne Windows (*ProcessID*). Lorsque l'exécution est réalisée par le processus **thconsoleclient.exe**, cela correspond généralement à une tâche planifiée lancée par le module d'exécution en arrière-plan.
- La colonne **Nom de la tâche** affiche le nom de la sauvegarde traitée.
- La colonne **Opération** présente la nature de l'opération réalisée (sauvegarde, restauration, réinitialisation, etc).

Vous pouvez stopper l'exécution d'une tâche en double-cliquant sur une ligne et en validant le dialogue d'avertissement. L'interruption de l'opération est brutale et provoquera la fermeture automatique de la session par le serveur au bout d'une durée d'inactivité d'environ deux minutes. Pendant ce temps, vous verrez la tâche comme **en cours d'exécution**.

Vous pouvez stopper toutes les opérations en cours en cliquant sur **Tout arrêter**. Cette fonctionnalité est automatiquement invoquée lorsque vous désinstallez le logiciel afin de permettre la suppression de tous les modules Fortidata - Sauvegarde en ligne de votre disque.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Note	Le gestionnaire de tâches communique avec les applications en utilisant un système de canaux nommés. Si le module réalisant la sauvegarde se bloque pour une raison inconnue avant que ces canaux de communication puissent être établis, l'application sera bien chargée en mémoire mais n'apparaîtra pas dans la vue ci-dessus. Par conséquent, si vous rencontrez des problèmes durant la désinstallation ou l'installation du logiciel, vous devriez toujours vérifier en utilisant le gestionnaire de tâches Windows qu'aucune application dont le nom commence par « th » (en particulier **thbackupgui.exe** et **thconsoleclient.exe**) n'est affichée. Le cas échéant, vous devrez les interrompre via ce gestionnaire de tâches.

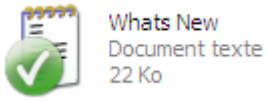
4.9 Interruption des opérations en cours d'exécution

Lorsque l'exécution d'une tâche de sauvegarde est interrompue côté client (arrêt, annulation, coupure réseau, crash, etc.) :

- le serveur de sauvegarde va attendre durant un court délai que le client continue l'opération. Pendant ce temps, la sauvegarde sera présentée comme **en cours d'exécution** dans le gestionnaire de sauvegardes
- ensuite, la transaction sera automatiquement annulée. Cela implique que :
  - les fichiers marqués comme supprimés ne sont pas effacés
  - lors de la prochaine exécution de la tâche, l'opération sera reprise à l'endroit où elle s'était arrêtée. Le transfert des fichiers interrompus sera repris au niveau du dernier bloc de données envoyé.

4.10 Visualisation de l'état des fichiers dans l'explorateur Windows

Vous pouvez être tenu informé directement dans l'explorateur Windows de l'état des fichiers sauvegardés. Le logiciel rajoute des indicateurs sur les icônes des fichiers, de la manière suivante :

Indicateur	Signification
 Figure 60 – Icône OK	**Le rond vert** signifie que le fichier est contenu dans au moins une sauvegarde, et que la dernière version est correctement stockée sur le serveur. Si ce fichier est perdu, il pourra être récupéré à l'identique en effectuant une opération de restauration.
 Figure 61 - Icône Attention	**Le panneau attention** vous prévient que même si le fichier est sauvegardé, les dernières modifications ne sont pas enregistrées sur le serveur de sauvegarde. Lorsqu'une tâche de sauvegarde incluant le fichier s'achèvera, l'icône du fichier repassera en vert.
 Figure 62 - Icône Interrogation	**Le point d'interrogation** vous avertit que le fichier est contenu dans une sauvegarde, mais qu'il n'est pas actuellement sauvegardé : • Le fichier vient d'être crée et n'est pas encore sauvegardé • Le fichier est exclu par les filtres de sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour activer cette fonctionnalité, démarrez le gestionnaire de sauvegarde, cliquez sur **Affichage**, puis sur l'onglet **Icônes dans l'explorateur**, et enfin **Installer les icônes** :

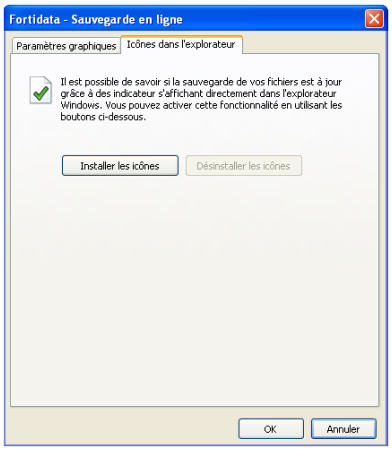

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Paramètres graphiques
Icônes dans l'explorateur
Il est possible de savoir si la sauvegarde de vos fichiers est à jour grâce à des indicateur s'affichant directement dans l'explorateur Windows. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en utilisant les boutons ci-dessous.
Installer les icônes
Désinstaller les icônes
OK
Annuler

Figure 63 - Activation des icônes dans l'explorateur

Vous devrez redémarrer votre ordinateur pour activer la fonctionnalité. Pour la désactiver, cliquez sur **Désinstaller les icônes** et redémarrez votre poste.

Cette fonctionnalité rajoute également un item de menu **Etat dans la sauvegarde** dans l'explorateur Windows :

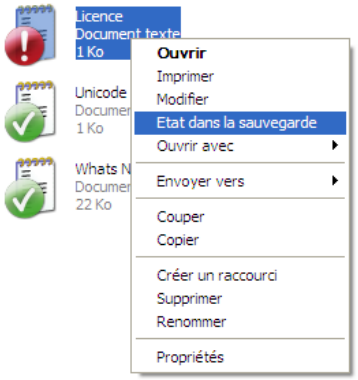


Figure 64 - Ajout de l'item de menu **Etat dans la sauvegarde**

Cela permet pour tout fichier ou dossier existant d'avoir la liste des versions sauvegardées (indifféremment des sauvegardes et des serveurs de sauvegardes utilisés). Par exemple, pour un fichier sauvegardé :

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

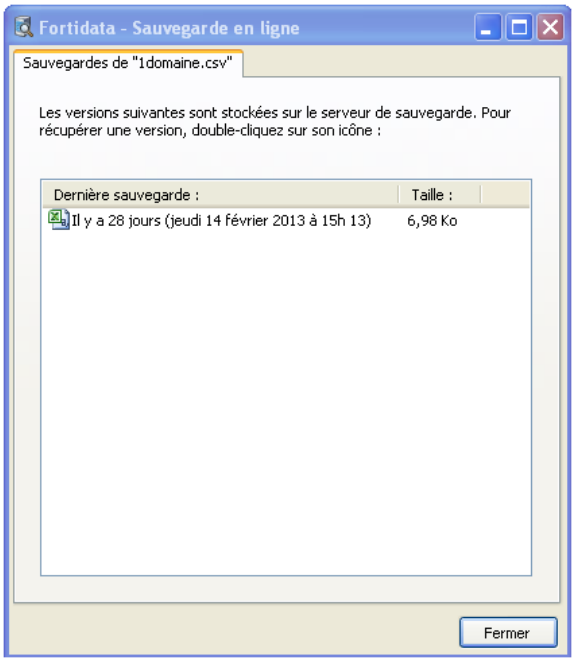

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Sauvegardes de "1domaine.csv"
Les versions suivantes sont stockées sur le serveur de sauvegarde. Pour récupérer une version, double-cliquez sur son icône :
Dernière sauvegarde :
Taille :
Il y a 28 jours (jeudi 14 février 2013 à 15h 13)
6,98 Ko
Fermer

Figure 65 - Liste des versions disponibles pour le document

Un double-clique sur l'icône d'un document provoque l'extraction de la version dans la sauvegarde qui la contient. Si vous obtenez des informations d'un dossier, un double-clique provoquera l'ouverture du dossier dans une fenêtre de l'explorateur de sauvegardes et affichera son contenu à la date sélectionnée.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5 RESTAURATION ET EXTRACTION DE DONNEES

5.1 Les différents modes de récupération

Lors de la restauration via le logiciel ou l'extraction via le site web, un SMS de confirmation vous sera envoyé avec un code à 6 chiffres.

Ce code vous sera demandé avant de procéder à la restauration ou à l'extraction de vos données stockées sur le serveur Fortidata – Sauvegarde en ligne.

Le logiciel possède deux modes de récupération des données : l'extraction et la restauration.

- **L'extraction** permet de récupérer des fichiers sur votre disque de manière individuelle, sans restaurer les métadonnées associées aux éléments (date de dernière modification, attributs, etc.).
- La **restauration** permet de récupérer des dossiers entiers en conservant les métadonnées associées aux fichiers. L'opération nécessite des droits administrateurs pour se réaliser.

Note	Dans de nombreuses interfaces, le logiciel utilise le nom de la sauvegarde pour créer un dossier contenant les éléments extraits. Si le nom de tâche comporte des caractères spéciaux non supportés par Windows (?,*, /, etc.), ils seront remplacés par des espaces.

5.2 Lancement de l'assistant de restauration

Pour récupérer des données, vous pouvez procéder de la manière suivante :

1. effectuez un clic droit sur l'icône du module de notification, et choisissez **Restaurer des fichiers** :

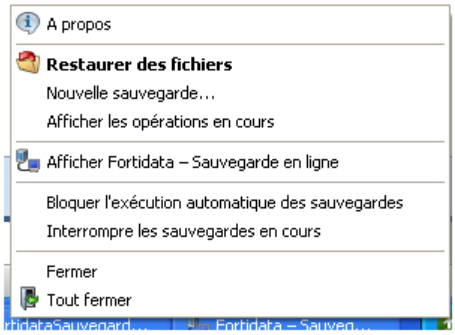


Figure 66 - Restaurer des fichiers depuis le module de notification

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

2. si vous connaissez la tâche de sauvegarde contenant vos fichiers, vous pouvez utiliser le gestionnaire de sauvegardes, double-cliquer sur la tâche et choisir **Effectuer une restauration** :

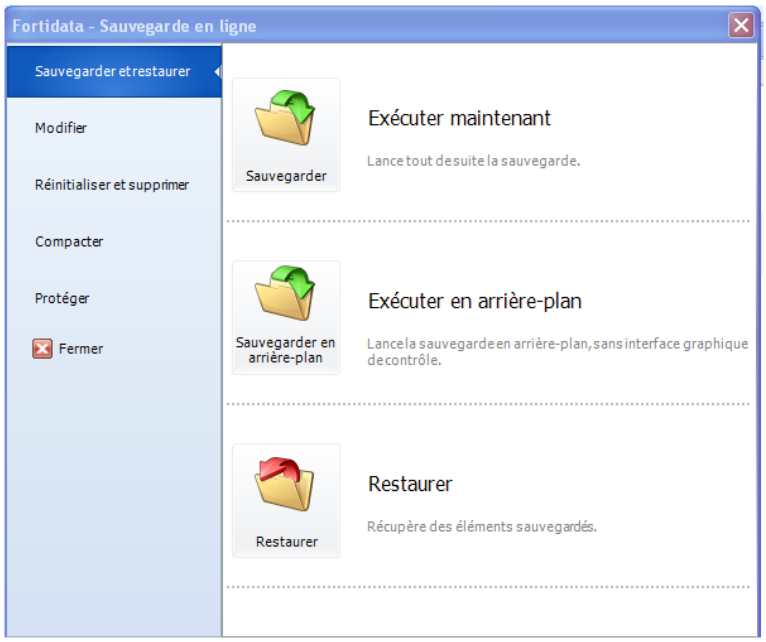


Figure 67 - Commande de restauration de données

Si vous démarrez l'outil depuis le module de notification, vous devrez de plus effectuer les étapes ci-dessous.

3. Vous devrez sélectionner la tâche contenant des données à restaurer :

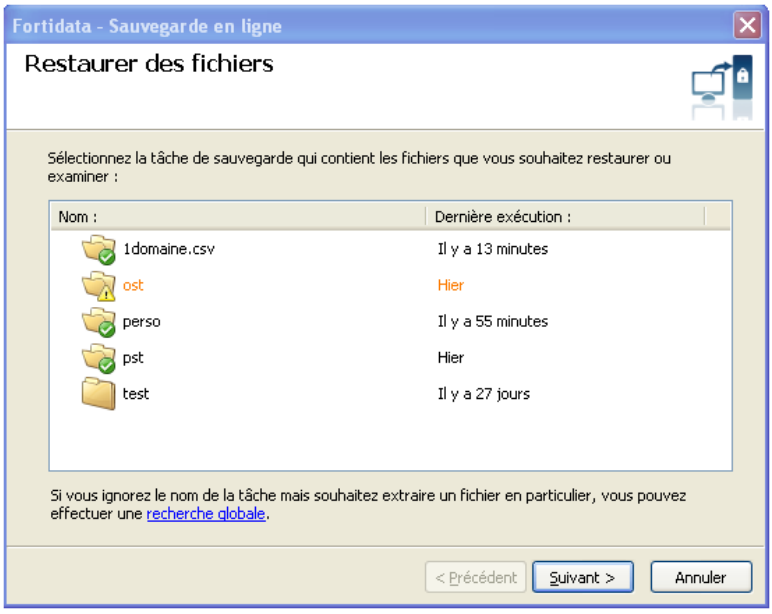

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Restaurer des fichiers
Sélectionnez la tâche de sauvegarde qui contient les fichiers que vous souhaitez restaurer ou examiner :
Nom :
Dernière exécution :
1domaine.csv
Il y a 13 minutes
ost
Hier
perso
Il y a 55 minutes
pst
Hier
test
Il y a 27 jours
Si vous ignorez le nom de la tâche mais souhaitez extraire un fichier en particulier, vous pouvez effectuer une recherche globale.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 68 - Choix de la sauvegarde contenant les données à restaurer

Sélectionnez une tâche puis cliquez sur **Suivant** ou double-cliquez sur un profil de la liste. Si vous ignorez quelle tâche contient des fichiers à restaurer, vous pouvez utiliser le lien **recherche globale**. Vous serez invité à saisir un nom de fichier qui sera recherché dans toutes les sauvegardes.

Ceci fait, vous serez prêt à récupérer des données.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.3 Choix du mode de récupération

L'étape suivante consiste au choix du mode de récupération des données :

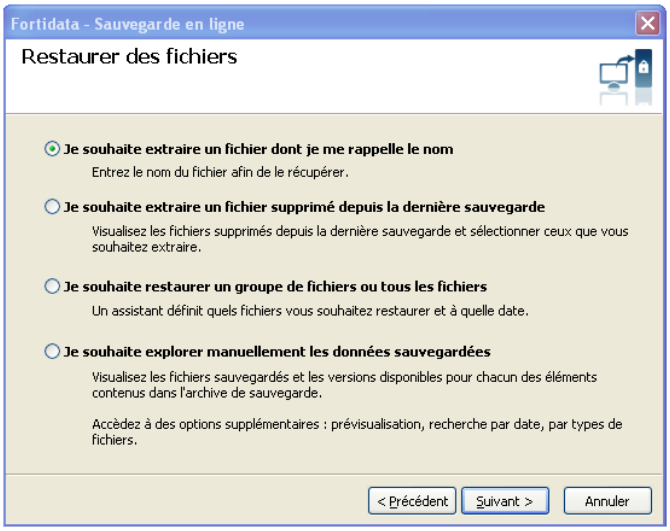

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Restaurer des fichiers
Je souhaite extraire un fichier dont je me rappelle le nom
Entrez le nom du fichier afin de le récupérer.
Je souhaite extraire un fichier supprimé depuis la dernière sauvegarde
Visualisez les fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde et sélectionner ceux que vous souhaitez extraire.
Je souhaite restaurer un groupe de fichiers ou tous les fichiers
Un assistant définit quels fichiers vous souhaitez restaurer et à quelle date.
Je souhaite explorer manuellement les données sauvegardées
Visualisez les fichiers sauvegardés et les versions disponibles pour chacun des éléments contenus dans l'archive de sauvegarde.
Accèdez à des options supplémentaires : prévisualisation, recherche par date, par types de fichiers.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 69 - Choix du mode de récupération

Vous pouvez choisir une des quatre actions ci-dessous.

1. **Extraire un fichier particulier dont vous connaissez le nom.** Si vous vous souvenez d'une partie d'un nom de fichier que vous souhaitez récupérer, choisissez cette option. Ce sera la dernière version de l'élément qui sera récupérée. Cette opération ne nécessite pas de droits administrateur.
   Pour l'aide relative à ce mode, référez-vous à la section 5.4, Extraction d'un fichier à partir de son nom.
2. **Extraire des fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde.** Si des fichiers ont été supprimés accidentellement ou intentionnellement depuis la dernière sauvegarde et que vous souhaitez les récupérer, choisissez cette option. Ce sera la dernière version de l'élément qui sera récupérée. Cette opération ne nécessite pas de droits administrateur.
   Pour l'aide relative à ce mode, référez-vous à la section 5.5, Extraction de fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde.
3. **Restaurer un groupe de fichiers.** Cette action permet de récupérer une arborescence complète de fichiers en conservant leurs attributs sources. Choisissez cette option dès que vous désirez restaurer plusieurs fichiers ou récupérer des dossiers complets. Vous pourrez choisir quelle version des données restaurer, à quel emplacement les télécharger, et quelles options avancées utiliser. Cette opération nécessite des droits administrateur.
   Pour l'aide relative à ce mode, référez-vous à la section 5.7, Restauration de sauvegardes.
4. **Explorer la sauvegarde.** Vous pouvez parcourir les fichiers sauvegardés pour restaurer une version particulière d'un fichier donné, ou simplement vérifier les données sauvegardées. Cette opération ne nécessite pas de droits administrateur.
   Pour l'aide relative à ce mode, référez-vous à la section 5.6, Parcours de sauvegardes.

Une fois l'action choisie, cliquez sur **Suivant**.

5.4 Extraction d'un fichier à partir de son nom

5.4.1 Chargement des informations sur la sauvegarde

Avant tout, il est nécessaire de charger toutes les informations sur la sauvegarde avant de continuer. Cette opération peut durer plusieurs minutes en fonction de la vitesse de connexion et du nombre de fichiers sauvegardés.

Une fois cette opération terminée, l'étape suivante est affichée.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.4.2 Saisie du nom de fichier et du mode de recherche

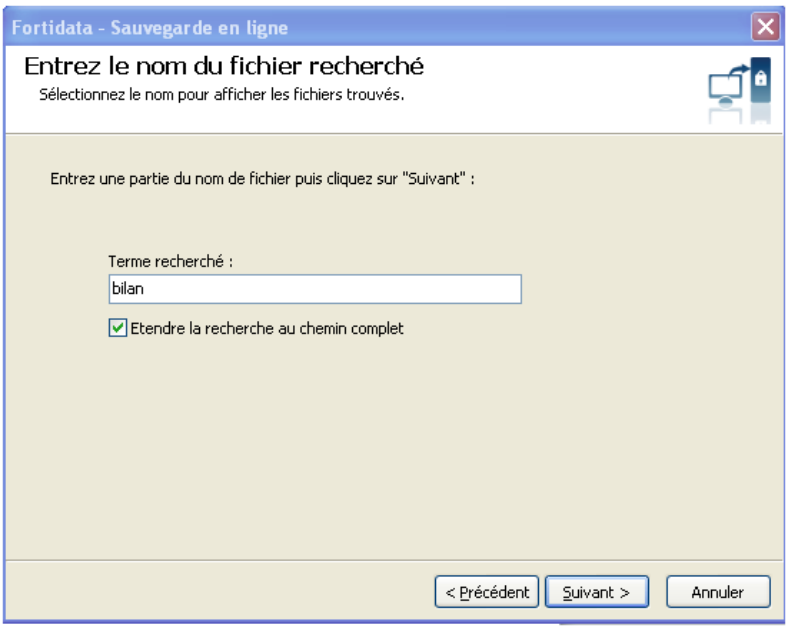

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Entrez le nom du fichier recherché
Sélectionnez le nom pour afficher les fichiers trouvés.
Entrez une partie du nom de fichier puis cliquez sur "Suivant" :
Terme recherché :
bilan
Etendre la recherche au chemin complet
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 70 - Choix du nom de fichier à rechercher

Entrez un nom de fichier dans la zone de texte.

Si vous désirez que le motif saisi soit également recherché non seulement dans les noms de fichier, mais aussi dans les chemins d'accès, cochez la case **Etendre la recherche au chemin complet**.

Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.

5.4.3 Résultats et extraction

Si aucun résultat n'est trouvé, le message suivant est affiché :

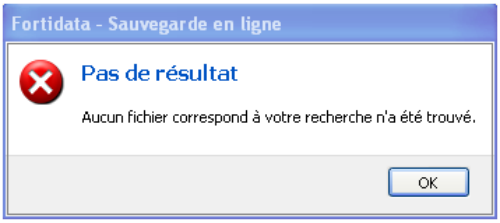


Figure 71 - Aucun résultat trouvé

Vous pouvez alors modifier le terme recherché et recommencer la recherche.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Si au moins un fichier correspondant a été trouvé, le dialogue suivant est affiché, présentant les éléments pouvant être récupérés :

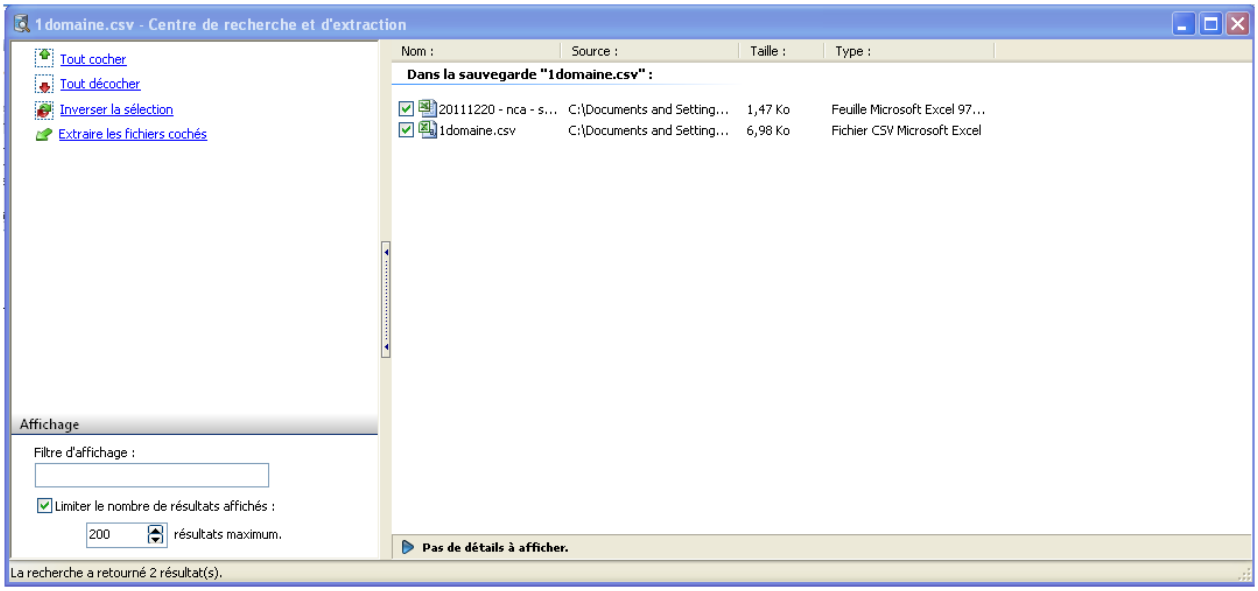


Figure 72 - Affichage des résultats de la recherche

La liste affiche les fichiers correspondants au filtre de recherche.
La colonne **Nom** affiche le nom des fichiers trouvés.
La colonne **Source** affiche, quant à elle, le chemin d'accès complet des éléments comme ils se trouvent sur le poste client.

Pour sélectionner les fichiers qui seront extraits, cochez la case apparaissant devant leur nom de fichier. Vous pouvez cocher ou décocher tous les fichiers en utilisant les liens des contrôles à gauche. Lorsque vous avez établi la liste des fichiers à récupérer, vous pouvez cliquer sur le lien **Extraire les fichiers cochés** :

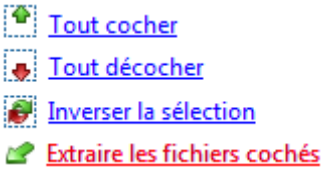


Figure 73 - Opérations disponibles

Le dialogue suivant spécifie le dossier d'extraction et les options d'extraction disponibles :

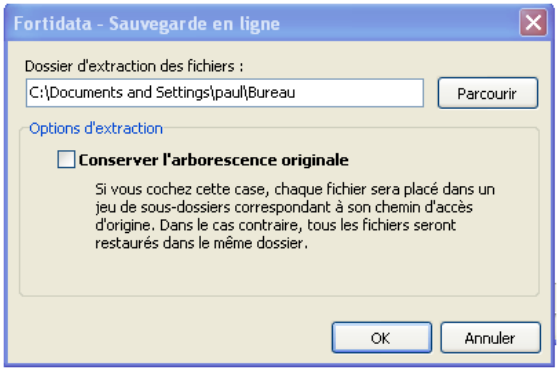

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Dossier d'extraction des fichiers :
C:\Documents and Settings\paul\Bureau
Parcourir
Options d'extraction
Conserver l'arborescence originale
Si vous cochez cette case, chaque fichier sera placé dans un jeu de sous-dossiers correspondant à son chemin d'accès d'origine. Dans le cas contraire, tous les fichiers seront restaurés dans le même dossier.
OK
Annuler

Figure 74 - Options d'extractions disponibles

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour choisir l'endroit où seront extraits les fichiers, modifiez la valeur du champ **Dossier d'extraction des fichiers**. Cliquez si besoin sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier désiré. Par défaut, les fichiers sont extraits sur le bureau de l'utilisateur connecté.

Par défaut, les fichiers seront tous restaurés dans le même dossier. Si plusieurs fichiers portent le même nom, cochez la case **Conserver l'arborescence originale** pour que les éléments soient placés dans des répertoires différents et qu'ils ne puissent s'écraser mutuellement.

Pour extraire les fichiers cochés, cliquez sur **OK**. Les fichiers sont alors téléchargés dans le dossier choisi :

Figure 75 - Dialogue d'extraction des éléments

5.5 Extraction de fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde

5.5.1 Chargement des informations sur la sauvegarde

Avant tout, il est nécessaire de charger toutes les informations sur la sauvegarde avant de continuer. Cette opération peut durer plusieurs minutes en fonction de la vitesse de connexion et du nombre de fichiers sauvegardés.

Une fois cette opération terminée, l'étape suivante est affichée.

5.5.2 Recherche des fichiers supprimés et sélection des éléments à extraire

Fortidata - Sauvegarde en ligne cherche ensuite à établir pour chaque fichier de la sauvegarde si un fichier correspondant sur le poste local existe. Cette opération peut durer quelques minutes en fonction du nombre de fichiers sauvegardés et du mode d'accès aux données (par exemple, l'opération est plus lente pour accéder aux données sur des volumes réseaux).

Note	Cette méthode utilise exclusivement la dernière version de la sauvegarde pour établir la correspondance entre fichiers sauvegardés et fichiers possédés sur le poste local.

Si aucun fichier n'a été supprimé depuis la dernière sauvegarde, le message suivant est affiché :

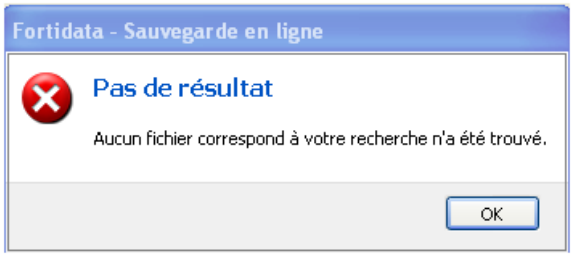


Figure 76 - Notification de fichier non trouvé

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Le cas échant, le dialogue suivant est affiché :

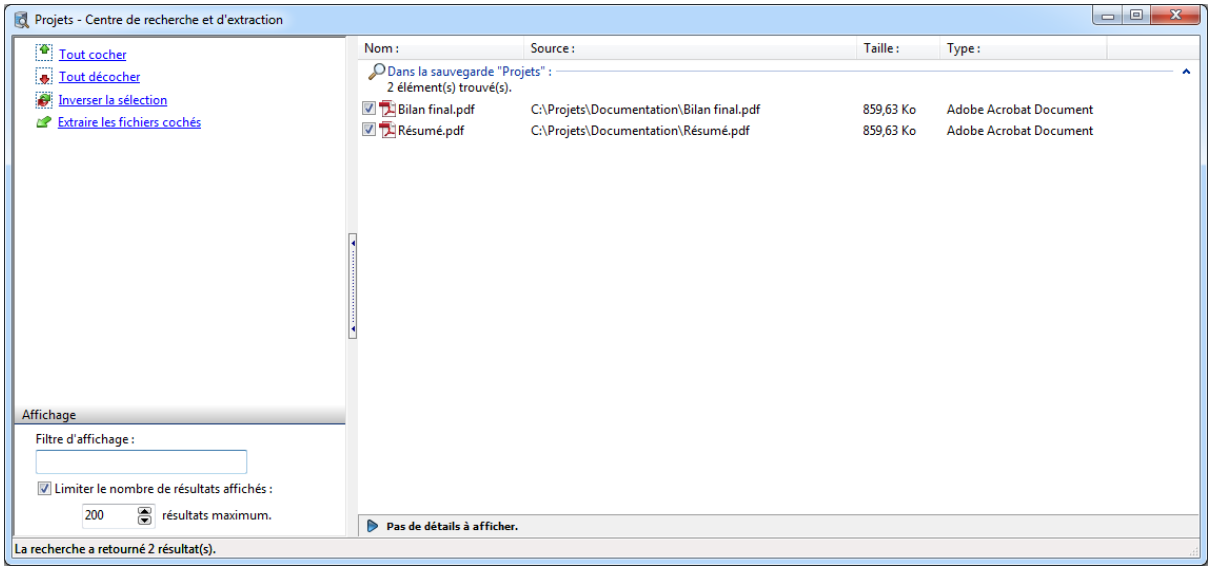


Figure 77 - Affichage des fichiers supprimés depuis la dernière sauvegarde

La récupération des documents est similaire à ce qui est décrit en section précédente, 5.4 Extraction d'un fichier à partir de son nom.

5.6 Parcours de sauvegardes

5.6.1 Chargement des informations sur la sauvegarde

Avant tout, il est nécessaire de charger toutes les informations sur la sauvegarde avant de continuer. Cette opération peut durer plusieurs minutes en fonction de la vitesse de connexion et du nombre de fichiers sauvegardés.

Une fois cette opération terminée, la sauvegarde est affichée dans l'explorateur de sauvegardes.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.6.2 *Présentation de l'explorateur de sauvegardes*

L'explorateur affiche les fichiers de la sauvegarde :

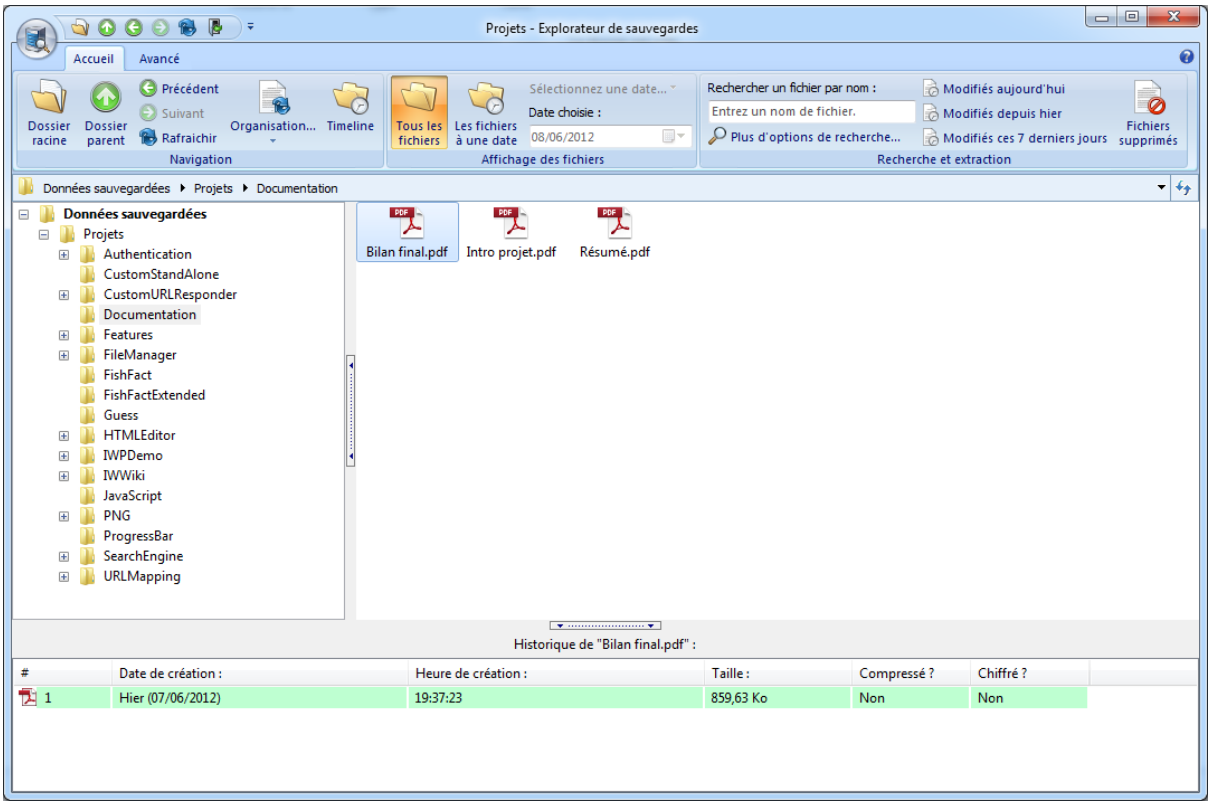


Figure 78 - Affichage du contenu d'une sauvegarde

La vue reproduit l'explorateur Windows, reprenant ses éléments clés :

- à gauche, une arborescence présente les dossiers de la sauvegarde
- au centre, les dossiers et les fichiers du nœud sélectionné dans l'arborescence sont affichés
- en bas, l'historique des versions du fichier sélectionné dans la vue centrale est affiché
- en haut, une barre d'adresse et d'outils permet de naviguer dans la sauvegarde.

Pour explorer les dossiers et les fichiers sauvegardés, vous pouvez dérouler les nœuds sur l'arborescence de gauche ou double-cliquer sur les dossiers de la vue centrale.

Lorsque vous sélectionnez un élément dans la vue centrale, l'historique de ses versions est affiché dans la liste basse. Dans le cas de sauvegardes différentielles, une seule version sera toujours présentée pour chaque fichier sélectionné. Dans le cas de sauvegardes incrémentales, un nombre indéfini de versions seront présentées :

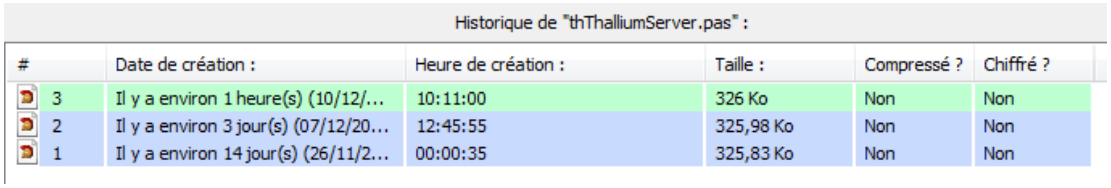

Historique de "thThalliumServer.pas" :
| Date de création : | Heure de création : | Taille : | Compressé ? | Chiffré ?
3 | Il y a environ 1 heure(s) (10/12/... | 10:11:00 | 326 Ko | Non | Non
2 | Il y a environ 3 jour(s) (07/12/20... | 12:45:55 | 325,98 Ko | Non | Non
1 | Il y a environ 14 jour(s) (26/11/2... | 00:00:35 | 325,83 Ko | Non | Non

Figure 79 - Historique des versions successives pour le fichier sélectionné

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Les colonnes suivantes présentent les informations ci-dessous.

- La première colonne affiche le numéro de version. La dernière version est affichée en vert, les versions plus anciennes en bleu.
- Les colonnes **Date de création** et **Heure de création** indiquent la date d'entrée du fichier dans le système de sauvegarde. Notez bien qu'il ne s'agit pas de la date de création du fichier sur le poste client (qui serait du reste identique pour toutes les versions du fichier affiché).
- La colonne **Taille** affiche la taille réelle de la version du fichier.
- La colonne **Compressé ?** affiche si le fichier a été compressé ou non. Si oui, le ratio est affiché dans la colonne.
- La colonne **Chiffré ?** affiche si le fichier est chiffré ou non.

L'obtention des informations affichées dans l'historique nécessite un téléchargement de données effectué dès qu'un répertoire est ouvert dans l'explorateur.

Cette opération est réalisée durant l'affichage du dialogue intitulé **Collecte des informations de versionning** : si vous désirez que toutes les informations de versionning soient obtenues une fois pour toutes au lieu d'être téléchargées dynamiquement au fur et à mesure du parcours de la sauvegarde, vous pouvez aussi cliquer sur **Tout charger** dans l'onglet Avancé.

Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour naviguer dans la sauvegarde :

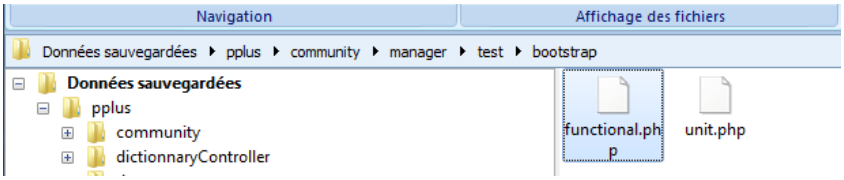


Figure 80 - Barre d'outils de navigation de l'explorateur de sauvegardes

Les fonctions suivantes permettent d'explorer les fichiers stockés :

- **Précédent** : navigue vers le dossier précédemment affiché
- **Suivant** : navigue vers le dossier suivant
- **Rafraîchir** : actualise l'affichage des éléments présentés
- **Dossier parent** : remonte d'un niveau dans l'arborescence explorée
- **Dossier racine** : navigue vers le dossier racine, celui contenant les éléments de base de la sauvegarde
- **Mode d'affichage** : change le mode d'affichage de la vue centrale : par grandes icônes, petites icônes, liste, ou détails
- La barre d'adresses affiche le chemin d'accès virtuel du dossier affiché dans la vue centrale. Vous pouvez modifier ce chemin pour changer les éléments présentés à l'écran.

Ces commandes de navigation sont également reprises dans le menu **Navigation**.

5.6.3 Changement du mode d'affichage

Il y a deux modes d'affichage des sauvegardes :

- **Affichage de tous fichiers indépendamment d'une date de référence**. Tous les fichiers sont affichés, même ceux supprimés à la date actuelle. Cela permet de retrouver facilement les éléments en vue de leur restauration. Vous pourrez choisir les versions des documents à restaurer en utilisant la vue de l'historique des versions pour un élément donné. Ce mode est activé par défaut lorsque vous chargez l'explorateur de sauvegarde
- **Affichage des fichiers à une date donnée.** Vous choisissez une date de référence et les fichiers sauvegardés à cette date sont affichés dans la vue

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Note	Si vous affichez les fichiers à une date donnée, rappelez-vous que certains fichiers peuvent être manquants si vous avez activé la suppression automatique des anciennes versions. Si vous avez choisi un mode de suppression basé sur une limite de versions par fichier, ce mode ne sera pas valide car les versions conservées ne sont pas liées à un classement chronologique, mais à une limitation individuelle basée sur un nombre de versions.

Le mode d'affichage actuel est présenté grâce à une fontion de la barre de navigation. Dans la capture suivante, le mode par défaut est activé :

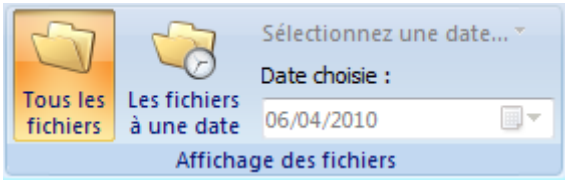


Figure 81 - Commande de changement du mode d'affichage

Pour modifier le mode d'affichage actif, cliquez sur **Les fichiers à une date**. Pour choisir une date, vous pouvez utiliser le menu **Sélectionnez une date…** ou, directement saisir une date dans l'éditeur, puis appuyer sur la touche **Entrée** de votre clavier :

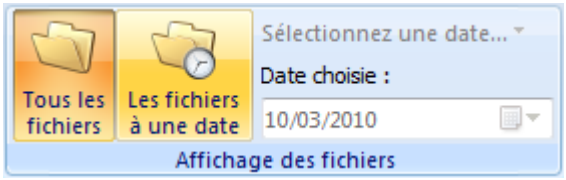


Figure 82 - Changement du mode d'affichage des sauvegardes

Le changement de mode d'affichage provoquera le rechargement des données sur la sauvegarde. Si la date choisie n'est pas valide, une vue vide sera affichée à l'écran.

Pour revenir à la vue de tous les fichiers, cliquez de nouveau sur **Tous les fichiers**.

5.6.4 Extraction de la dernière version d'un fichier

Pour extraire des données, vous pouvez opérer de plusieurs manières différentes.
Si vous désirez extraire la dernière version d'un fichier (la version marquée en vert dans la liste d'affichage des versions) vous pouvez double-cliquer sur l'icône d'un élément pour le télécharger sur votre disque.
Par exemple, pour restaurer **server.crt**, effectuez un double-clique sur son icône :

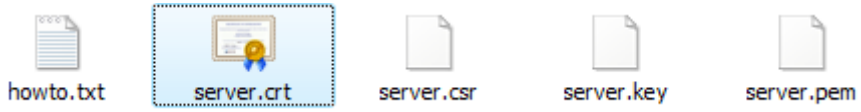


Figure 83 - Extraction d'un fichier donné

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Le dialogue d'enregistrement est affiché et vous permet de sélectionner l'endroit où placer le fichier choisi :

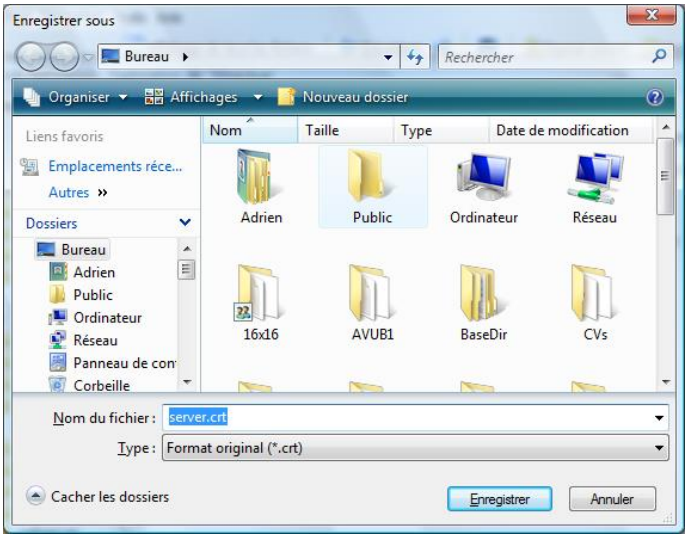


Figure 84 - Choix de l'endroit où télécharger le fichier

Le fichier est alors obtenu et placé à l'endroit choisi.

5.6.5 Extraction d'une version donnée d'un fichier

Pour extraire une version donnée d'un fichier, sélectionnez d'abord le fichier dans la vue centrale afin de charger la liste de ses versions dans la vue de l'historique des éléments.

Ceci fait, il vous suffit de double-cliquer sur une ligne de l'historique des versions pour récupérer la version correspondante du document.

Vous pouvez également faire un glisser-déposer d'une version vers un endroit de votre disque dur pour l'extraire à l'emplacement désiré.

5.6.6 Extraction d'un répertoire

Vous pouvez également extraire un répertoire complet via l'explorateur de sauvegardes.
Notez néanmoins que si vous désirez récupérer un grand nombre de fichiers, il est conseillé d'utiliser la fonction de restauration de répertoires décrite en section 5.6.7, Restauration d'un répertoire. En effet, celle-ci est beaucoup plus rapide que l'extraction individuelle de tous les fichiers contenus dans le dossier.

Si vous désirez extraire un répertoire, utilisez l'article de menu **Extraire cet élément maintenant** après avoir sélectionné un dossier dans la vue centrale :

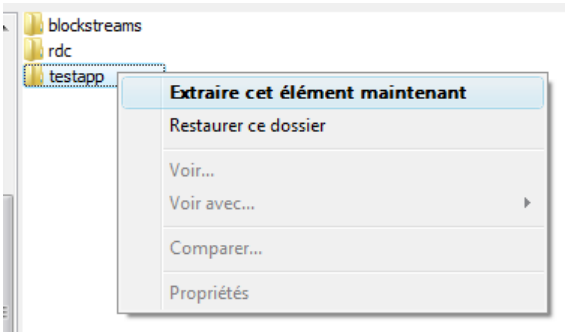


Figure 85 - Extraction d'un dossier

Vous devrez alors sélectionner un dossier dans lequel le contenu du répertoire sélectionné sera placé.
Les éléments seront téléchargés et placés dans le dossier choisi.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.6.7 Restauration d'un répertoire

Pour restaurer un répertoire, sélectionnez un dossier et choisissez **Restaurer ce dossier** :

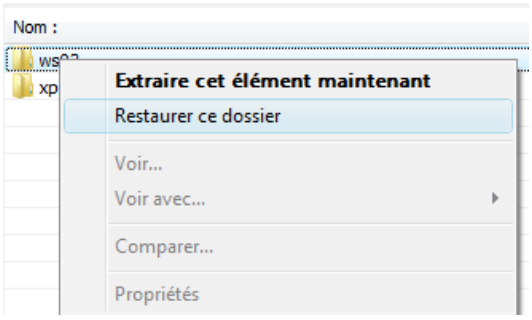


Figure 86 - Restauration d'un dossier

Pour continuer, référez-vous à la section 5.7, Restauration de sauvegardes.

5.6.8 Visualisation d'un fichier

Vous pouvez également afficher un fichier stocké avec l'application qui peut l'éditer, si elle existe. Pour visualiser la dernière version d'un fichier, effectuez un clic-droit sur un fichier affiché dans la vue centrale, et utilisez l'article de menu **Voir…** :

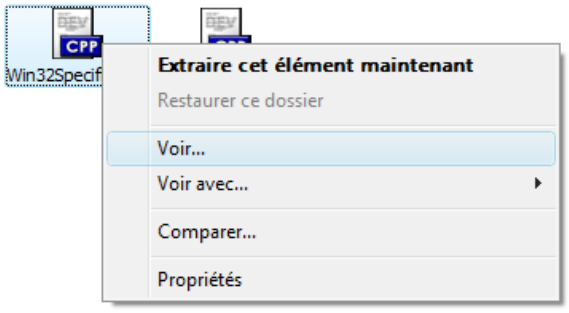


Figure 87 - Visualisation de la dernière version d'un fichier

De même, vous pouvez afficher une version spécifique du document, en effectuant un clic-droit sur une ligne d'historique et en utilisant l'article de menu **Voir…** :

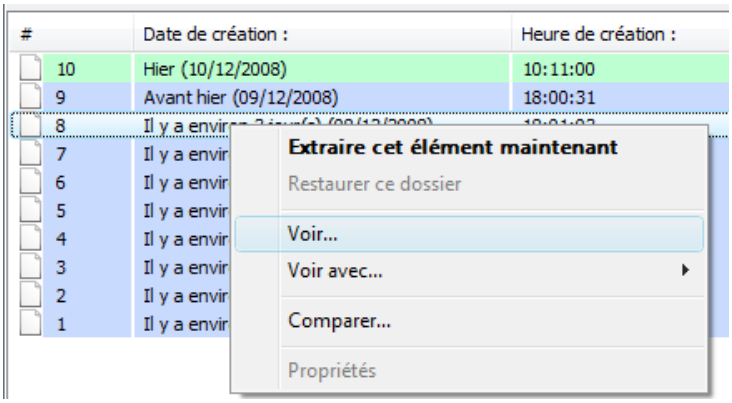


Figure 88 - Visualisation d'une version donnée d'un fichier

Vous pouvez éditer les fichiers à l'aide d'applications particulières en utilisant l'article de menu **Voir avec**. Par défaut, le bloc note Windows et Wordpad sont enregistrés, mais vous pouvez ajouter/supprimer des éditeurs en vous référant à la section 5.6.9, Ajout/modification d'un éditeur.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.6.9 Ajout/modification d'un éditeur

Pour ajouter ou supprimer un éditeur, cliquez sur **Visualisation** dans l'onglet **Avancé** :

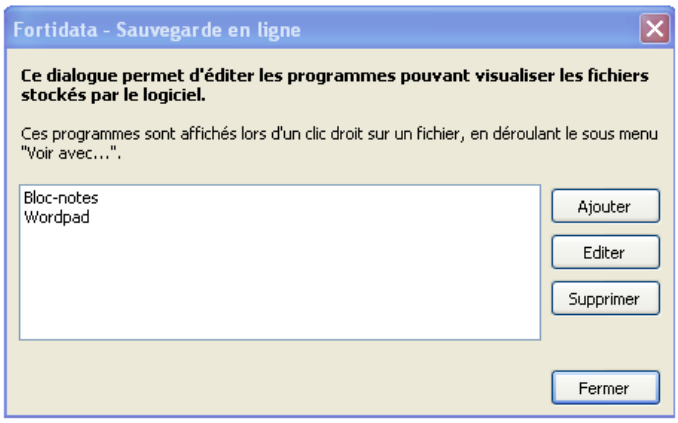

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Ce dialogue permet d'éditer les programmes pouvant visualiser les fichiers stockés par le logiciel.
Ces programmes sont affichés lors d'un clic droit sur un fichier, en déroulant le sous menu "Voir avec...".
Bloc-notes
Wordpad
Ajouter
Editer
Supprimer
Fermer

Figure 89 - Ajout, modification ou suppression d'un éditeur

Si vous désirez supprimer un éditeur, sélectionnez son nom dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**.
Pour ajouter ou modifier un éditeur, cliquez sur **Ajouter** ou **Editer**. De nouveaux éléments apparaissent en bas de la vue :

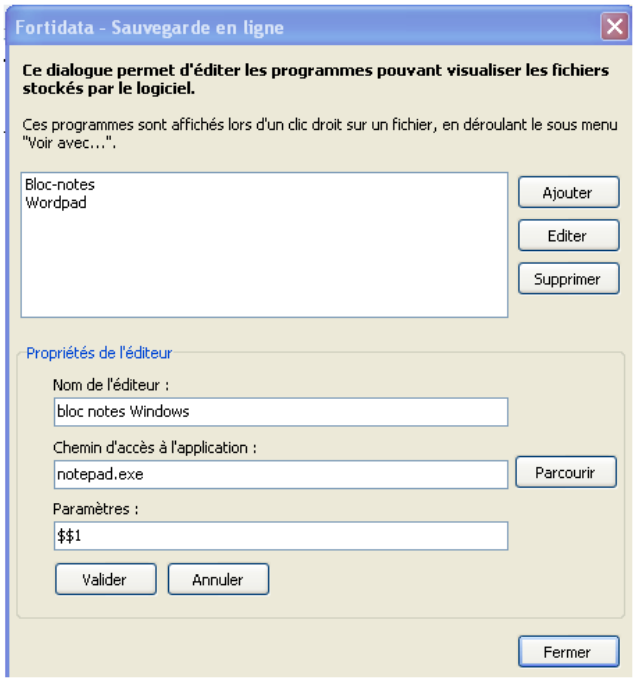


Figure 90 - Modification d'un éditeur

Vous pouvez modifier le nom de l'éditeur tel qu'il apparaîtra dans le logiciel en changeant la valeur du champ **Nom de l'éditeur**.

Pour modifier le chemin d'accès à l'application, modifiez la valeur du champ **Chemin d'accès à l'application** et cliquez si besoin sur **Parcourir** pour sélectionner graphiquement l'application.
Enfin, le champ **Paramètre** vous permet de spécifier comment les paramètres seront envoyés à l'application d'édition. Le champ **$$1** sera remplacé par le chemin d'accès au fichier téléchargé lors de l'exécution du programme.

Pour enregistrer les modifications, cliquez sur le **Valider**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

5.7 Restauration de sauvegardes

L'application de restauration permet de restaurer rapidement un ensemble d'éléments ou toute la sauvegarde.

Utilisez-la en priorité pour récupérer sur vos disques un cliché des données sauvegardées à une date donnée. Sous Windows Vista et ultérieurs, vous devrez valider un dialogue d'élévation UAC, et choisir un compte administrateur dans lequel lancer l'application si l'utilisateur courant possède des droits limités.

Pour commencer, vous devez choisir un mode récupération :

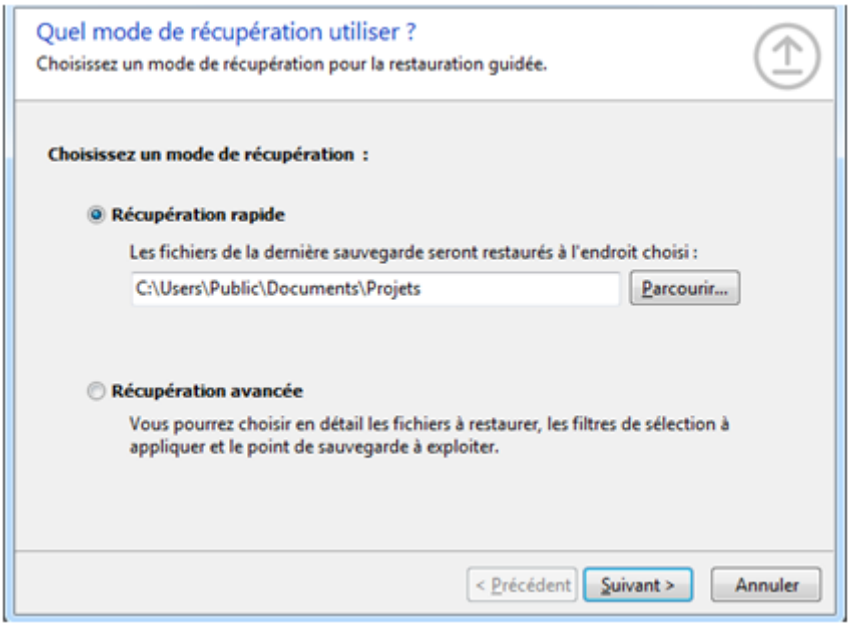

Quel mode de récupération utiliser ?
Choisissez un mode de récupération pour la restauration guidée.
Choisissez un mode de récupération :
Récupération rapide
Les fichiers de la dernière sauvegarde seront restaurés à l'endroit choisi :
C:\Users\Public\Documents\Projets
Parcourir...
Récupération avancée
Vous pourrez choisir en détail les fichiers à restaurer, les filtres de sélection à appliquer et le point de sauvegarde à exploiter.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 91 - Choix du mode récupération

Vous pouvez choisir les deux modes ci-dessous.

- **Restauration rapide** : tous les fichiers de la sauvegarde seront restaurés dans le dossier dont le chemin d'accès est pointé par le champ **Chemin d'accès où placer les éléments restaurés**, à la date de la dernière sauvegarde. Pour plus d'informations sur ce mode, référez-vous à la section 5.7.1, Restauration rapide.
- **Restauration avancée** : vous pourrez choisir les éléments à restaurer, la date de restauration et configurer d'autres options pour la récupération. Pour plus d'informations sur ce mode, référez-vous à la section 5.7.2, Restauration avancée.

Si vous ne savez pas quel mode choisir, il est conseillé d'utiliser le mode de restauration rapide.

5.7.1 Restauration rapide

Vous devez choisir un chemin d'accès valide, puis cliquer sur **Suivant**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Fortidata - Sauvegarde en ligne vous prévient que si des documents existent déjà à l'adresse indiquée ils sont susceptibles d'être écrasés, et vous pouvez lancer la restauration en cliquant sur **Terminer** :

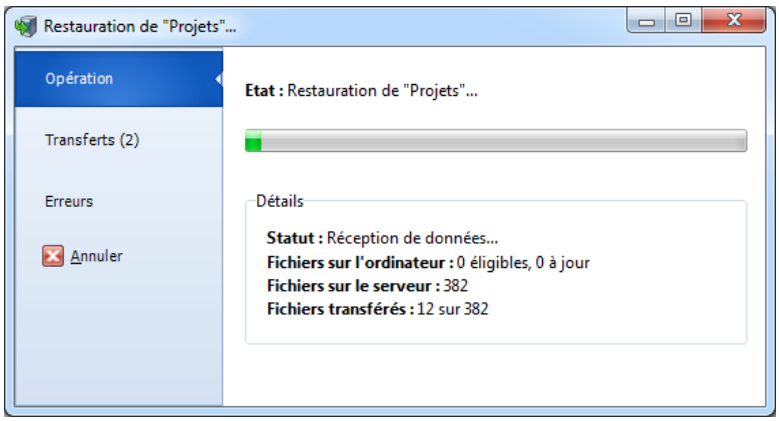


Figure 92 - Restauration des éléments

5.7.2 Restauration avancée

Si le mode de sauvegarde est paramétré sur **Incrémental** et que plusieurs versions des documents sont effectivement stockées, vous devez d'abord choisir une date de restauration :

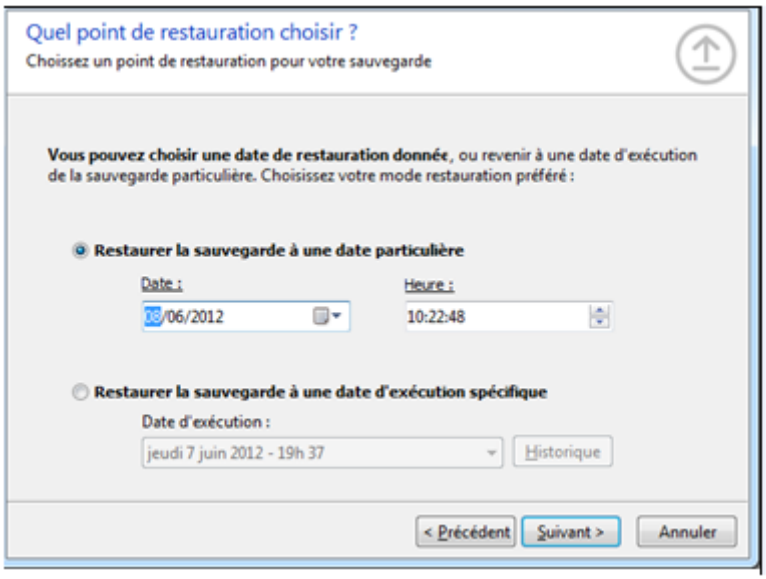

Quel point de restauration choisir ?
Choisissez un point de restauration pour votre sauvegarde
Vous pouvez choisir une date de restauration donnée, ou revenir à une date d'exécution de la sauvegarde particulière. Choisissez votre mode restauration préféré :
Restaurer la sauvegarde à une date particulière
Date :
Heure :
06/06/2012
10:22:48
Restaurer la sauvegarde à une date d'exécution spécifique
Date d'exécution :
jeudi 7 juin 2012 - 19h 37
Historique
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 93 - Choix d'une date de restauration

Vous pouvez soit choisir une date quelconque en utilisant les champs de sélection de date/heure, ou en choisissant une date d'exécution de la sauvegarde. Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Vous devez ensuite choisir un jeu d'éléments à restaurer :

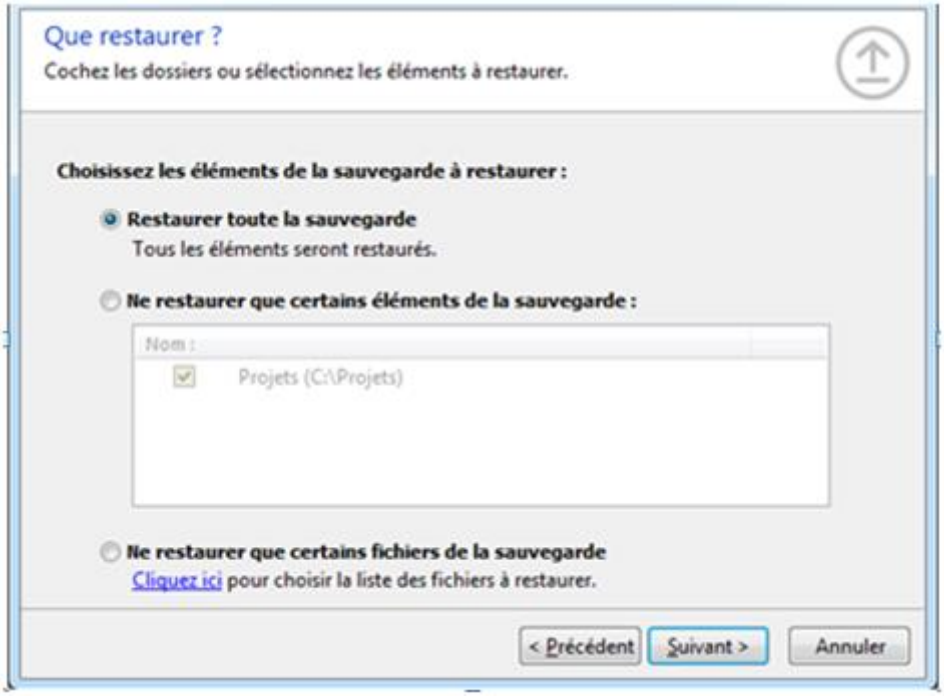

Que restaurer ?
Cochez les dossiers ou sélectionnez les éléments à restaurer.
Choisissez les éléments de la sauvegarde à restaurer :
Restaurer toute la sauvegarde
Tous les éléments seront restaurés.
Ne restaurer que certains éléments de la sauvegarde :
Nom :
Projets (C:\Projets)
Ne restaurer que certains fichiers de la sauvegarde
Cliquez ici pour choisir la liste des fichiers à restaurer.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 94 - Choix des éléments à restaurer

Vous pouvez choisir les options ci-dessous.

- **Restaurer toute la sauvegarde** : récupère tous les éléments sauvegardés.
- **Ne restaurer que certains éléments de la sauvegarde** : permet de choisir uniquement certains éléments de base à restaurer.
- **Ne restaurer que certains fichiers de la sauvegarde** : choisit les fichiers et les dossiers à l'aide d'une arborescence dont les éléments peuvent être cochés.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Le choix de cette fonctionnalité affiche le dialogue suivant :

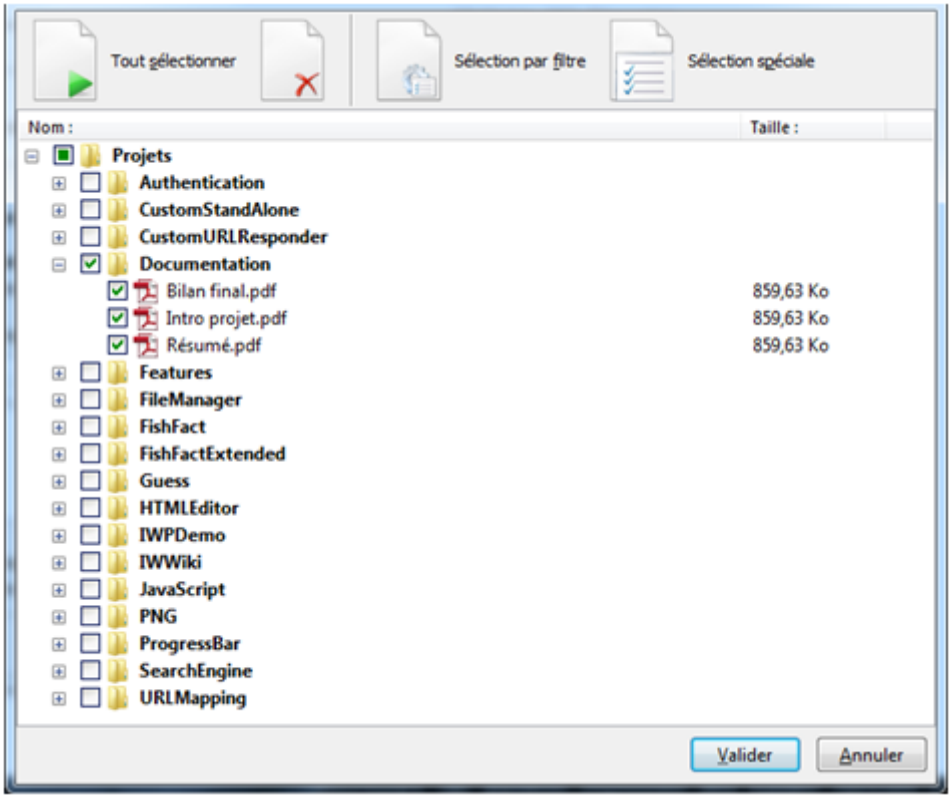


Figure 95 - Sélection des éléments à restaurer

Pour sélectionner tous les éléments, cliquez sur **Tout sélectionner**.
Pour tout désélectionner, cliquez sur **Tout désélectionner**. Vous pouvez sélectionner rapidement des types de fichiers prédéfinis en cliquant sur **Sélection par filtre** ou sur **Sélection spéciale**.
Pour valider, cliquez sur **OK**.
Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Enfin, vous devez choisir où placer les données à restaurer :

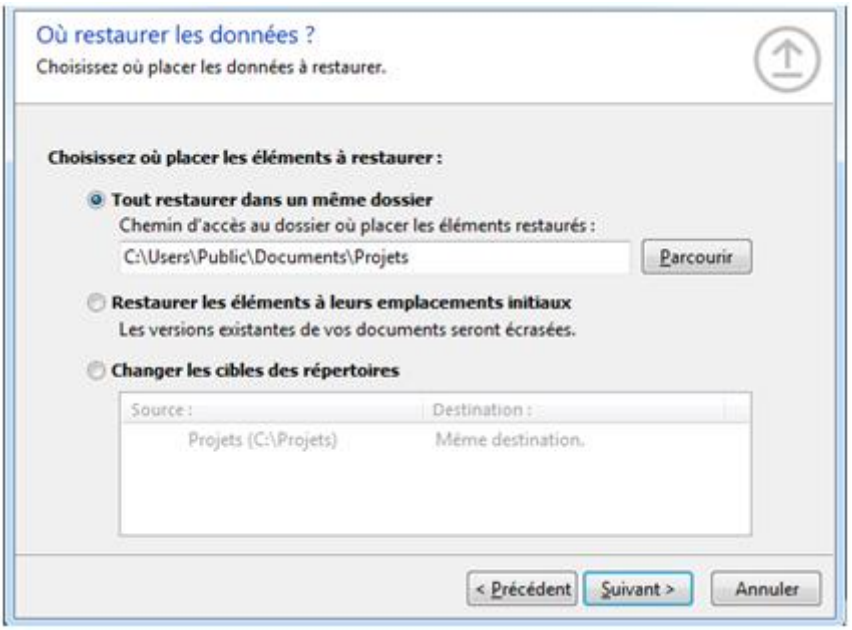

Où restaurer les données ?
Choisissez où placer les données à restaurer.
Choisissez où placer les éléments à restaurer :
Tout restaurer dans un même dossier
Chemin d'accès au dossier où placer les éléments restaurés :
C:\Users\Public\Documents\Projets
Parcourir
Restaurer les éléments à leurs emplacements initiaux
Les versions existantes de vos documents seront écrasées.
Changer les cibles des répertoires
Source :
Destination :
Projets (C:\Projets)
Même destination.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 96 - Choix du lieu de restauration

Vous pouvez choisir les options ci-dessous.

- **Tout restaurer dans un même dossier** : place les éléments sauvegardés dans un même dossier dont vous spécifiez le chemin d'accès.
- **Restaurer les éléments à leurs remplacements initiaux** : place les éléments à restaurer à l'endroit où ils ont été sauvegardés. Faites attention, les fichiers restaurés sont susceptibles d'écraser les éléments déjà présents sur le disque. Il n'est pas conseillé d'utiliser ce mode, sauf si vous savez exactement ce que vous faites.
- **Changer les cibles des répertoires** : choisit précisément les cibles des éléments. Par défaut, les éléments seront restaurés à leur localisation d'origine, mais vous pouvez modifier individuellement les cibles en double-cliquant sur la ligne concernée.

Pour continuer, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**. La restauration est ensuite effectuée.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6 MODIFICATION DE LA CONFIGURATION

6.1 Gestion des paramètres de connexion

Vous pouvez configurer facilement de nouvelles connexions ou modifier les paramètres de connexion actuels en cliquant sur **Connexion** du gestionnaire de sauvegarde.

Si une seule connexion est configurée, vous aurez directement accès au dialogue de paramétrage de la connexion actuelle. Sinon, vous pourrez modifier directement les paramètres liés à chaque serveur et à chaque utilisateur.

6.1.1 Modification de l'unique jeu de paramètres de connexion

Si une seule connexion est paramétrée, le dialogue d'édition suivant sera affiché :

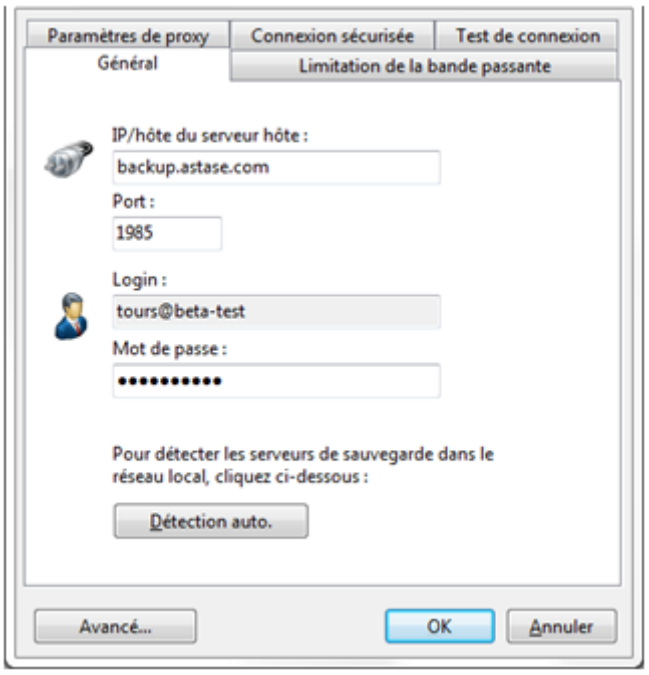


Figure 97 - Modification des paramètres généraux

L'onglet **Général** permet de choisir les paramètres globaux de connexion. Vous pouvez lister les serveurs du réseau local en cliquant sur **Détection auto.**.

Vous pouvez limiter la bande passante en utilisant l'onglet **Limitation de la bande passante** et en spécifiant un nombre maximum de kilo-octets à transmettre par secondes.

Si la connexion utilise SSL, vous pouvez modifier les paramètres de connexion sécurisée à l'aide de l'onglet **Connexion sécurisée**. Pour plus d'informations, consultez la section **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, **Erreur ! urce du renvoi introuvable.**.

Si vous souhaitez configurer des paramètres de proxy, utilisez l'onglet **Paramètres de proxy**.
Vous pouvez tester la connexion en utilisant l'onglet **Tester la connexion**.
Vous pouvez configurer individuellement les paramètres d'accès au serveur de sauvegarde et le profil utilisateur exploité, cliquez sur **Avancé** et référez-vous à la section 6.2, Configuration des exclusions globales.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.1.2 Modification des paramètres en mode avancé

Lorsque vous affichez la vue des connexions en mode avancé, ou que vous exploitez plus d'un serveur de sauvegarde sur le même poste, le dialogue suivant est affiché :

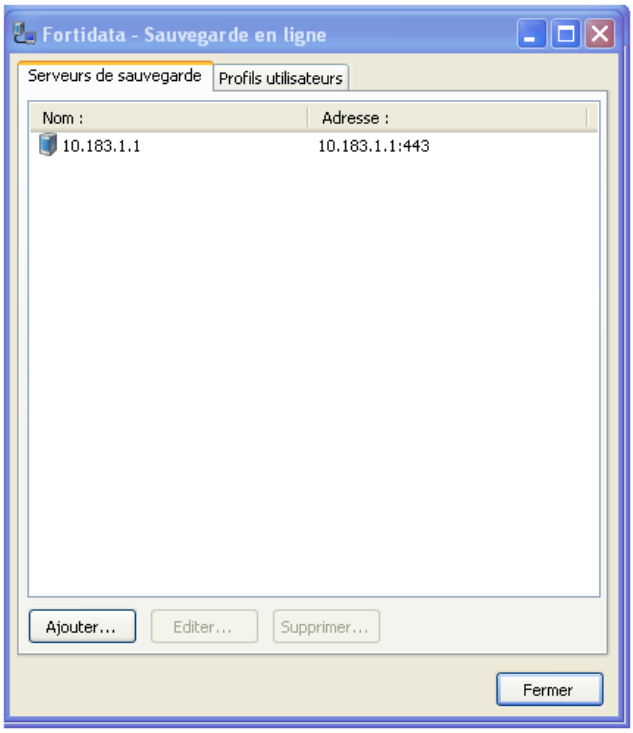


Figure 98 - Affichage des serveurs et des utilisateurs configurés

Les deux onglets **Serveurs de sauvegarde** et **Profils utilisateurs** permettent de configurer respectivement les serveurs de sauvegarde recensés sur la machine, et les profils utilisateurs qui leur sont associés.

Si vous désirez ajouter une connexion, vous devrez d'abord ajouter un serveur de sauvegarde, puis créer un profil utilisateur associé au serveur.

Vous pouvez également modifier indépendamment les paramètres client ou serveur en double-cliquant sur les lignes affichées.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.1.3 Edition d'un serveur de sauvegarde

La fenêtre suivante permet d'éditer les paramètres d'un serveur de sauvegarde :

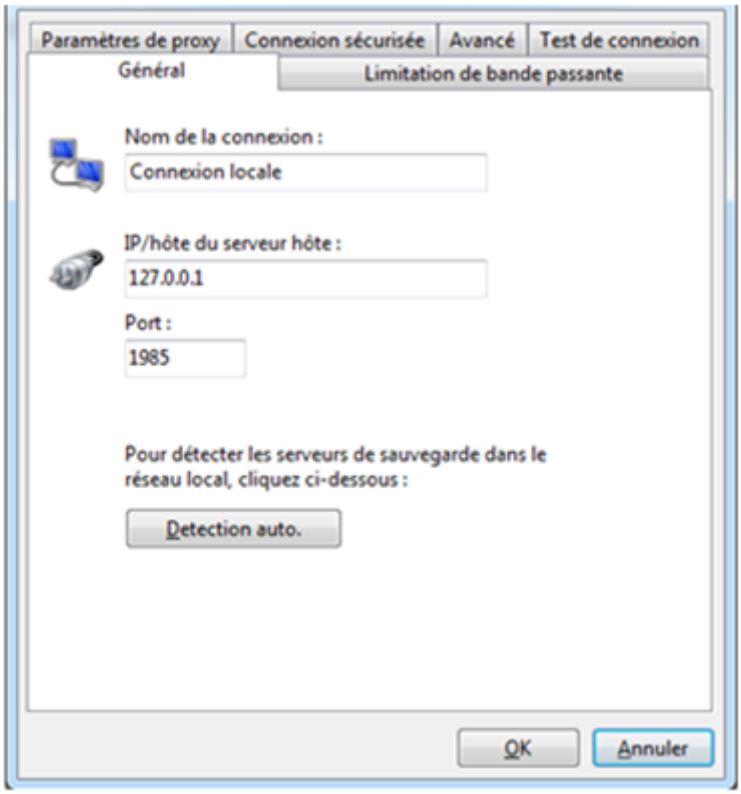


Figure 99 - Paramètres du serveur de sauvegarde

L'onglet **Général** permet de configurer les paramètres globaux d'accès au serveur de sauvegarde. Le champ **Nom de la connexion** identifie le nom complet du serveur de sauvegarde tel qu'il sera affiché dans le logiciel. Le champ **IP/hôte du serveur** stocke l'adresse IP ou le DNS du serveur de sauvegarde.

Enfin, le champ **Port** présente le port de connexion au serveur. Comme lors de l'installation, vous pouvez lancer une détection automatique des serveurs dans le réseau local en cliquant sur **Détection auto.**.

Vous pouvez définir une limite de bande passante en activant l'onglet **Limitation de bande passante**, en cochant la case **Limiter la bande passante**, puis en définissant un nombre de kilooctets maximum par secondes.

Vous pouvez effectuer un test de connexion grâce à l'onglet **Test de connexion**.
Vous pouvez également définir un serveur proxy via l'onglet **Paramètres de proxy**.

Si le serveur est paramétré pour utiliser SSL, activez l'onglet **Connexion sécurisée** et référez-vous à la section **Erreur ! ource du renvoi introuvable.**, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**.

Enfin, l'onglet **Avancé** affiche l'identificateur associé au serveur, qui n'est pas modifiable après sa création.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.1.4 Edition d'un profil utilisateur

La fenêtre suivante permet d'éditer un profil utilisateur :

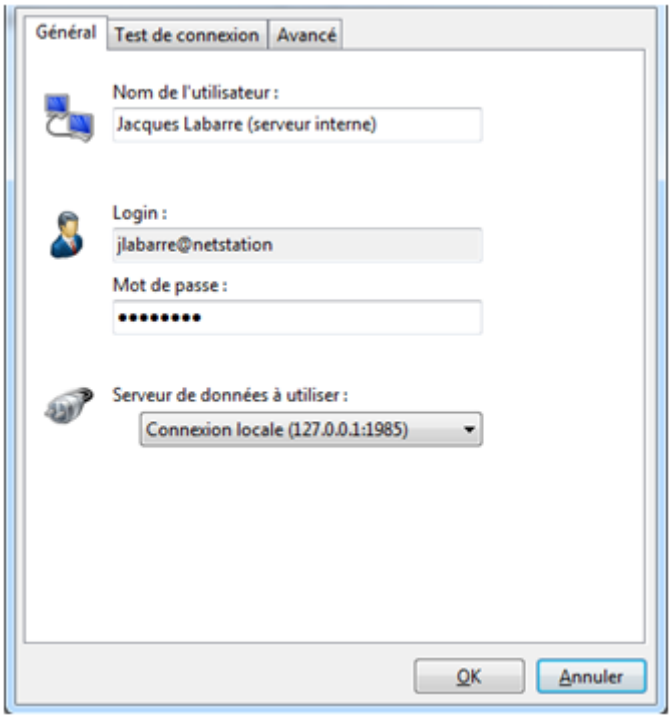


Figure 100 - Paramètres du profil utilisateur

L'onglet **Général** permet de configurer les paramètres globaux. Le champ **Nom de l'utilisateur** identifie le nom complet du profil tel qu'il sera affiché dans le logiciel. Le champ **Login** identifie quant à lui le login utilisateur nécessaire pour établir la connexion, il n'est pas modifiable une fois le profil créé. Enfin, le champ **Mot de passe** est destiné à stocker le mot de passe associé au login permettant l'ouverture de sessions sur le serveur de sauvegarde.

Pour modifier le serveur de données auquel le profil est associé, modifiez la valeur du menu **Serveur de sauvegarde à utiliser**.

Vous pouvez effectuer un test de connexion grâce à l'onglet **Test de connexion**.

L'onglet **Chiffrement** affiche la clé de chiffrement associée à l'utilisateur, celle-ci ayant été calculée à partir de la phrase entrée lors de l'installation. Elle ne peut pas être modifiée via ce dialogue, vous devez utiliser la procédure décrite en section 6.5, Modification de la clé de chiffrement.

Enfin, l'onglet **Avancé** affiche l'identificateur associé à l'utilisateur, qui n'est pas modifiable après sa création.

6.2 Configuration des exclusions globales

6.2.1 Définition des éléments exclus par Fortidata - Sauvegarde en ligne

Le système d'exclusions globales permet d'exclure pour toutes les sauvegardes certains fichiers du poste client.
Lors de l'installation, Fortidata - Sauvegarde en ligne préenregistre des chemins d'accès correspondant à des fichiers système n'ayant, en théorie, pas besoin d'être sauvegardés, mais vous pouvez vous-même supprimer ou ajouter de nouveaux éléments à cette liste.
Vous pouvez référencer des chemins d'accès complets ou seulement une partie de ceux-ci en utilisant des filtres (par exemple, « * » remplace n'importe quelle chaîne de caractères). Ainsi, la chaîne de caractères « *.doc » exclura tous les documents Word de la sauvegarde.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour afficher l'assistant d'exclusions globales, cliquez sur **Exclusions** de l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

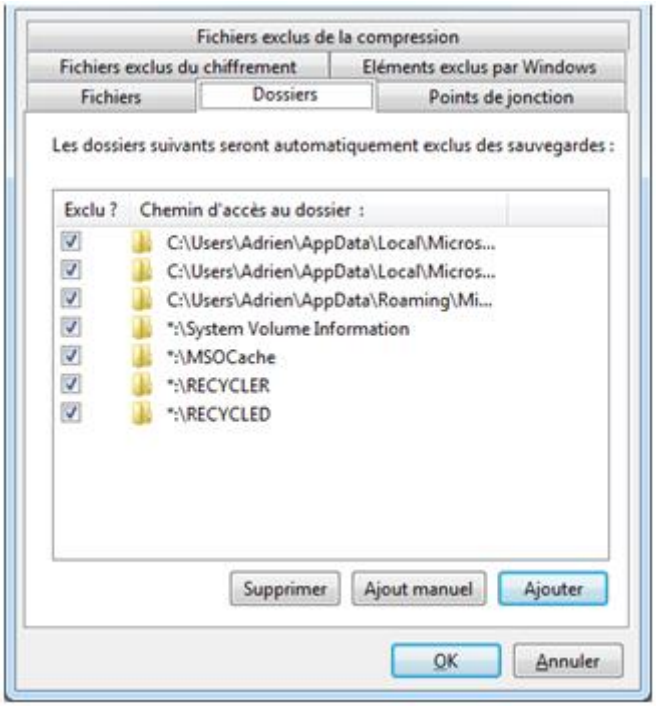


Figure 101 - Modification des exclusions globales pour le poste

Différents types d'éléments peuvent être exclus globalement :

- des fichiers (onglet **Fichiers**)
- des répertoires (onglet **Dossiers**)
- des points de jonction (onglet **Points de jonction**)
- des fichiers exclus de la compression : ces fichiers seront envoyés au serveur sans être compressés par le logiciel, même si l'option de compression est activée pour la sauvegarde. Cela permet d'éviter que des fichiers possédant des flux déjà compressés soient de nouveau traités, car l'opération est une perte de temps globale, le ratio existant pouvant difficilement être amélioré
- des fichiers exclus du chiffrement : de même, comme précédemment vous pouvez spécifier des fichiers qui ne seront jamais chiffrés.

Pour ajouter des éléments, sélectionnez d'abord un onglet. Ensuite, cliquez sur **Ajouter** si vous désirez ajouter un élément existant sur le disque, ou **Ajout manuel** si vous souhaitez ajouter un chemin d'accès ne désignant pas un fichier ou un répertoire traditionnel (par exemple, si le chemin d'accès contient des filtres).

Pour supprimer un élément, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6.2.2 Fusion avec les éléments exclus par Windows

Windows établit également une liste d'éléments à ne pas sauvegarder.
Par défaut, ces éléments sont fusionnés avec la liste des éléments exclus par Fortidata – Sauvegarde en ligne.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour modifier ce comportement, cliquez sur l'onglet **Eléments exclus par Windows** :

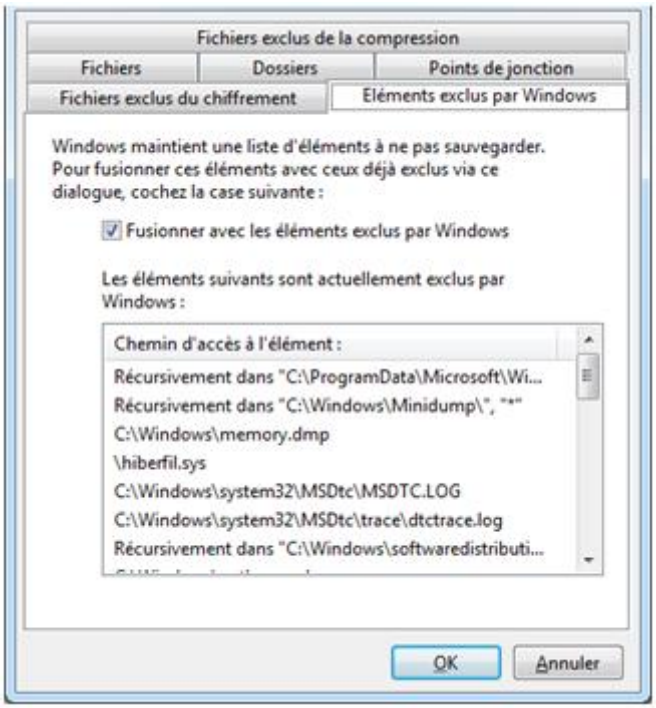

Fichiers exclus de la compression
Fichiers
Dossiers
Points de jonction
Fichiers exclus du chiffrement
Eléments exclus par Windows
Windows maintient une liste d'éléments à ne pas sauvegarder. Pour fusionner ces éléments avec ceux déjà exclus via ce dialogue, cochez la case suivante :
Fusionner avec les éléments exclus par Windows
Les éléments suivants sont actuellement exclus par Windows :
Chemin d'accès à l'élément :
Récursivement dans "C:\ProgramData\Microsoft\Wi...
Récursivement dans "C:\Windows\Minidump\", "*"
C:\Windows\memory.dmp
\hiberfil.sys
C:\Windows\system32\MSDtc\MSDTC.LOG
C:\Windows\system32\MSDtc\trace\dtctrace.log
Récursivement dans "C:\Windows\softwaredistributi...
OK
Annuler

Figure 102 - Contrôle des éléments exclus par Windows

Vous ne devriez normalement pas avoir besoin de décocher la case **Fusionner avec les éléments exclus par Windows**, car cette liste d'éléments comporte des composants qu'il est légitime de ne pas inclure dans les sauvegardes.

6.2.3 Format des filtres supportés

Ci-dessous, vous trouverez le format des filtres supportés.

- **Pour les dossiers et les points de jonction** : spécifiez un chemin d'accès complet vers le dossier à exclure. Les sous-dossiers seront automatiquement exclus. Les chemins d'accès peuvent comporter des variables d'environnement. Les filtres ne sont pas sensibles à la casse.
- **Pour les fichiers exclus, incluant les fichiers exclus de la compression et du chiffrement** : spécifiez un chemin d'accès complet ou partiel, dont la partie disque ou nom de fichier peut contenir des caractères jokers. De plus, pour être compatible avec la syntaxe Windows, si le filtre se termine par « /s », le nom de fichier spécifié est récursivement exclus dans les sous-répertoires. Les chemins d'accès peuvent comporter des variables d'environnement. Les filtres ne sont pas sensibles à la casse.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Voici quelques exemples de filtres acceptés :

Exemple de filtre de fichier	Effet
C:\Windows\System32\Bits.bak	Le fichier **C:\Windows\System32\Bits.bak** est exclu de la sauvegarde
C:\ProgramData\Microsoft\Network\Downloader*	Exclus tous les fichiers contenus dans **C:\ProgramData\Microsoft\Network\Downloader**, mais traite ses sous-dossiers
%TEMP%* /s	Exclus tous les fichiers et les dossiers temporaires
%UserProfile%\index.dat /s	Exclut les fichiers nommés **index.dat** dans le dossier **%UserProfile%** et ses sous-dossiers
*.kf_	Exclut tous les fichiers d'extension « *.kf_ » des sauvegardes
*:\Pagefile.sys	Exclut le fichier **Pagefile.sys** lorsqu'il est à la racine d'un disque

6.3 Gestion des services de sauvegarde

Vous pouvez avoir un contrôle direct sur les services installés sur la machine en utilisant le gestionnaire de service de Fortidata – Sauvegarde en ligne.
Pour démarrer ce module, cliquez sur **Services** dans l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

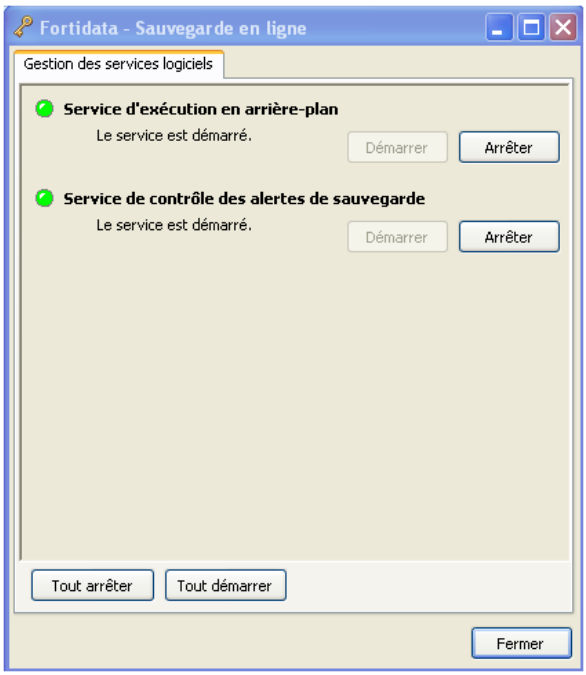


Figure 103 - Gestionnaire de service de Fortidata – Sauvegarde en ligne

Lorsqu'un service est actif, sa LED associée possède la couleur verte. Dans le cas contraire, celle-ci est rouge. Sauf raison particulière, tous les services devraient être démarrés sur le poste, donc tous les voyants devraient être affichés en vert, comme dans la capture ci-dessus.

Vous pouvez arrêter et démarrer les services de Fortidata – Sauvegarde en ligne en utilisant cette fenêtre, grâce aux fonctions **Arrêter** et **Démarrer**. Leur usage équivaut à lancer ou stopper les services comme vous le feriez depuis la console MMC de gestion des services.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.4 Choix des comptes utilisateurs associés

Vous pouvez modifier le compte administrateur exploité pour lancer les applications Fortidata - Sauvegarde en ligne nécessitant des privilèges étendus en cliquant sur **Comptes utilisateur** dans l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

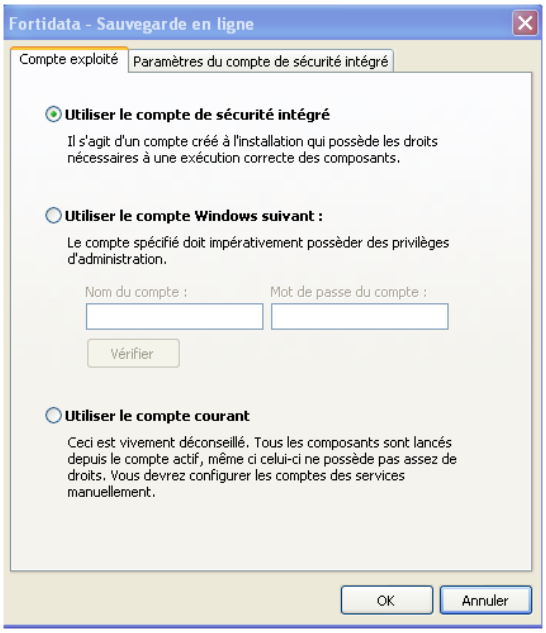

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Compte exploité
Paramètres du compte de sécurité intégré
Utiliser le compte de sécurité intégré
Il s'agit d'un compte créé à l'installation qui possède les droits nécessaires à une exécution correcte des composants.
Utiliser le compte Windows suivant :
Le compte spécifié doit impérativement posséder des privilèges d'administration.
Nom du compte :
Mot de passe du compte :
Vérifier
Utiliser le compte courant
Ceci est vivement déconseillé. Tous les composants sont lancés depuis le compte actif, même ci celui-ci ne possède pas assez de droits. Vous devrez configurer les comptes des services manuellement.
OK
Annuler

Figure 104 - Choix du compte utilisateur exploité

Vous pouvez changer la manière dont les programmes de Fortidata- Sauvegarde en ligne ouvrent les sessions.

- **Utiliser le compte de sécurité intégré** : les programmes utilisent le compte Fortidata - Sauvegarde en ligne possédant des droits étendus lorsqu'ils ont besoin de privilèges étendus.
- **Utiliser le compte local Windows suivant** : les programmes utilisant un compte local administrateur donné lorsqu'ils ont besoin de privilèges étendus. Vous ne pouvez pas utiliser ici un compte de domaine, seul un compte local est accepté ici
- **Utiliser le compte courant** : les programmes utilisent le compte courant pour lancer les programmes nécessitant des droits étendus. Il est vivement déconseillé de choisir cette option car les modules ne seront plus opérationnels dès que l'utilisateur ne possédera pas de droits administrateurs. De même, vous devrez toujours associer un compte administrateur aux services Windows en utilisant la console MMC **Services**.

Pour valider votre choix, cliquez sur **OK**. Si les paramètres de compte ont été modifiés, les nouveaux paramètres sont appliqués.

Dans le cas où les paramètres liés aux applications services ont été mis à jour, les services devront être arrêtés et redémarrés pour qu'ils puissent utiliser les nouvelles préférences choisies.

6.5 Modification de la clé de chiffrement

Vous pouvez si vous le désirez et si le serveur l'autorise modifier la clé de chiffrement qui sera utilisée pour chiffrer les blocs de données envoyés au serveur. Pour que cette opération soit nécessaire, aucune sauvegarde *chiffrée* appartenant à l'utilisateur effectuant le changement ne doit contenir des données. En effet, l'ancienne clé étant perdue et remplacée par la nouvelle, il ne doit rester aucune donnée chiffrée avec l'ancienne clé puisque celles-ci ne pourraient plus être restaurées.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour modifier la clé de chiffrement, cliquez sur **Changer la clé de chiffrement** dans l'onglet **Avancé** du gestionnaire de sauvegarde :

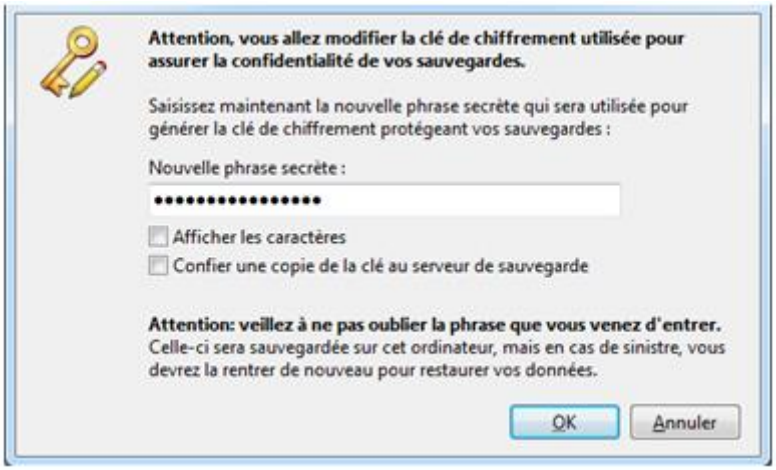

Attention, vous allez modifier la clé de chiffrement utilisée pour assurer la confidentialité de vos sauvegardes.
Saisissez maintenant la nouvelle phrase secrète qui sera utilisée pour générer la clé de chiffrement protégeant vos sauvegardes :
Nouvelle phrase secrète :
Afficher les caractères
Confier une copie de la clé au serveur de sauvegarde
Attention: veillez à ne pas oublier la phrase que vous venez d'entrer.
Celle-ci sera sauvegardée sur cet ordinateur, mais en cas de sinistre, vous devrez la rentrer de nouveau pour restaurer vos données.
OK
Annuler

Figure 105 - Modification de la clé de chiffrement

Vous devrez entrer une nouvelle phrase secrète qui servira de base pour la génération de la nouvelle clé.

Si le serveur le permet et si vous le désirez, vous pouvez confier une copie de la clé au serveur de sauvegarde.
Dans ce cas, lors de la réinstallation du logiciel, la clé sera automatiquement réinjectée sur le poste sans que vous ayez à la saisir de nouveau.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.6 Modification des paramètres de sauvegarde

6.6.1 Paramètres généraux

Pour modifier les paramètres globaux de sauvegarde, cliquez sur **Système** du gestionnaire de sauvegarde :

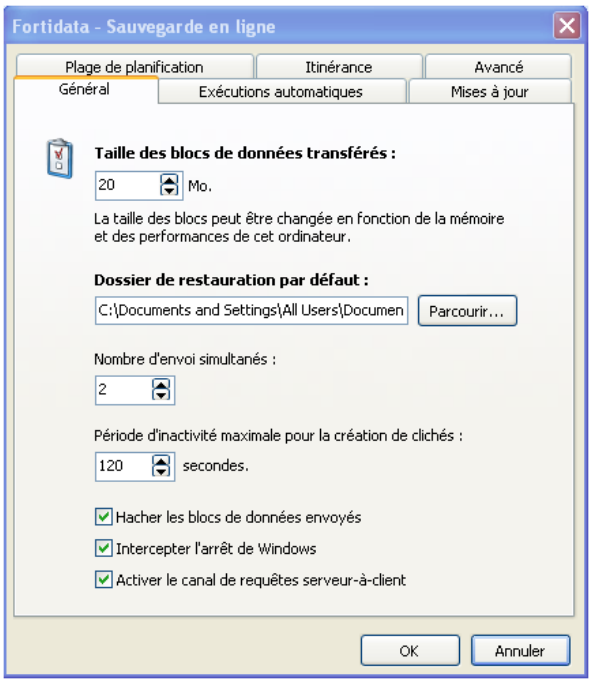


Figure 106 - Modification des paramètres du système de sauvegarde

Vous pouvez d'abord modifier la taille des blocs de données envoyés au serveur. Le double de cette valeur détermine approximativement l'espace mémoire qui sera requis durant les sauvegardes et les restaurations. Plus cette taille sera importante, meilleures seront les performances du logiciel, mais plus l'application sera volumineuse en mémoire. Cet espace a été calculé automatiquement lors de l'installation du logiciel, mais vous pouvez ici la modifier à votre convenance.

Lorsque vous démarrez l'assistant de restauration décrit en section 5.7, Restauration de sauvegardes, vous pouvez choisir de restaurer vos éléments dans un dossier différent de l'original. C'est le chemin d'accès pointé par le champ **Dossier de restauration par défaut** qui sera proposé dans ces dialogues, et qui est initialisé au dossier des documents publics du poste. Ainsi, même si le compte utilisateur exploité pour effectuer la restauration est différent de celui l'ayant initié, les éléments téléchargés resteront tout de même accessibles.
Vous pouvez néanmoins modifier la valeur de ce champ pour le faire pointer vers n'importe quel répertoire valide sur le poste.

Vous pouvez également définir le nombre d'envois ou de réceptions concurrentes de fichiers durant les sauvegardes et les restaurations en modifiant la valeur du champ **Nombre d'envoi simultanés**.

Les options ci-dessous peuvent être activées ou désactivées via ce dialogue.

- **Hacher les blocs de données envoyés** : permet d'ajouter aux blocs de données envoyés au serveur de sauvegarde une somme de contrôle qui permettra de vérifier l'intégrité du flux reçu et détectera les erreurs de transfert. Bien que cette option ralentisse légèrement le traitement des sauvegardes, il est vivement conseillé de la laisser activée.
- **Intercepter l'arrêt de Windows** : permet de lancer ou de ne pas lancer les sauvegardes de fin de session, comme décrit en section 3.4.2, Déclenchement à l'ouverture et à la fermeture de session. Cette fonctionnalité est désactivée sous Windows Vista et ultérieurs.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

- **Activer le canal de requêtes serveur-à-client** : active ou désactive le canal de requêtes permettant au serveur de sauvegarde de contacter directement le poste.

Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

6.6.2 *Blocage des exécutions automatiques*

Les exécutions automatiques peuvent être bloquées de manière temporaire par le logiciel. Ainsi, si vous êtes en déplacement équipé d'une connexion limitée, ou en présentation, vous interdisez que vos sauvegardes planifiées soient déclenchées et occupent les ressources de votre poste.

Vous avez vu en début de ce manuel comment désactiver les exécutions automatiques en utilisant le module de notification Fortidata – Sauvegarde en ligne. Ceci peut être également activé et désactivé en utilisant l'onglet :

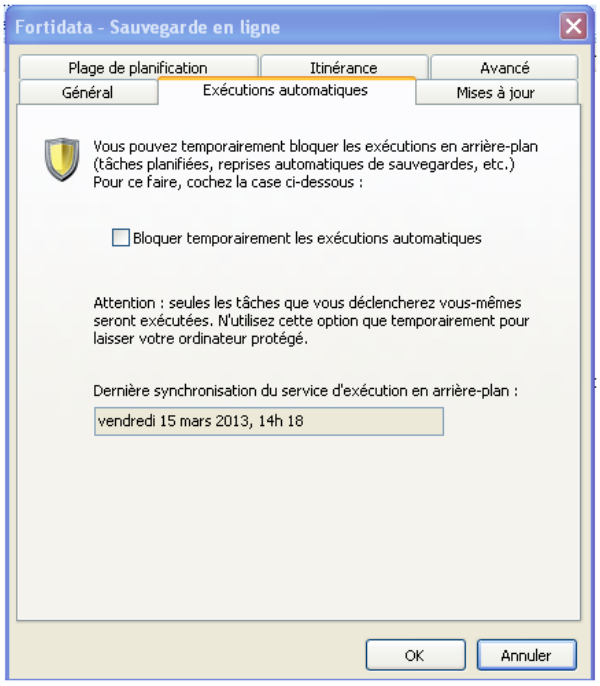

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Plage de planification
Itinérance
Avancé
Général
Exécutions automatiques
Mises à jour
Vous pouvez temporairement bloquer les exécutions en arrière-plan (tâches planifiées, reprises automatiques de sauvegardes, etc.)
Pour ce faire, cochez la case ci-dessous :
Bloquer temporairement les exécutions automatiques
Attention : seules les tâches que vous déclencherez vous-mêmes seront exécutées. N'utilisez cette option que temporairement pour laisser votre ordinateur protégé.
Dernière synchronisation du service d'exécution en arrière-plan :
vendredi 15 mars 2013, 14h 18
OK
Annuler

Figure 107 - Configuration du blocage du déclenchement automatique des opérations

Pour bloquer temporairement le déclenchement des sauvegardes planifiées et leur reprise en cas d'erreur, cochez la case **Bloquer temporairement les exécutions automatiques**.

Il est déconseillé de bloquer trop longtemps les exécutions automatiques, car cela laisse le poste sans protection. Si vous désirez bloquer le déclenchement des reprises de sauvegarde durant une plage horaire particulière pour éviter que cela interfère avec votre travail journalier sur le poste, consultez la section 0, Choix de la plage de planification.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.6.3 Mode itinérance

Vous pouvez bloquer automatiquement l'exécution des sauvegardes en fonction des interfaces réseau utilisés par l'ordinateur. Vous pouvez par exemple autoriser le déclenchement des sauvegardes uniquement lorsque le poste est connecté via Ethernet, afin d'éviter que des tâches planifiées soient lancées à travers une connexion 3G :

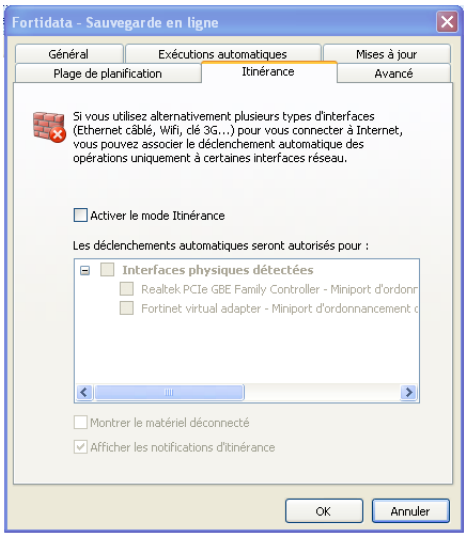

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Exécutions automatiques
Mises à jour
Plage de planification
Itinérance
Avancé
Si vous utilisez alternativement plusieurs types d'interfaces (Ethernet câblé, Wifi, clé 3G...) pour vous connecter à Internet, vous pouvez associer le déclenchement automatique des opérations uniquement à certaines interfaces réseau.
Activer le mode Itinérance
Les déclenchements automatiques seront autorisés pour :
Interfaces physiques détectées
Realtek PCIe GBE Family Controller - Miniport d'ordonn
Fortinet virtual adapter - Miniport d'ordonnancement
Montrer le matériel déconnecté
Afficher les notifications d'itinérance
OK
Annuler

Figure 108 - Paramétrage du mode Itinérance du logiciel

Pour activer le mode itinérance, activez l'onglet **Itinérance** et cochez **Activer le mode Itinérance**.
Sélectionnez ensuite les interfaces actives auxquelles le déclenchement des sauvegardes sera subordonné.

Pour montrer les cartes réseaux inactives/déconnectées, cochez la case **Montrer le matériel déconnecté**.

Enfin, vous pouvez contrôler l'affichage des messages d'information par le module de notification en cochant ou décochant **Afficher les notifications d'itinérance**.

6.6.4 Paramètres de mise à jour

Si l'option a été activée, vous pouvez automatiquement télécharger les mises à jour du logiciel depuis le serveur de sauvegarde.
Pour configurer le téléchargement des mises à jour, activez l'onglet **Mises à jour** :

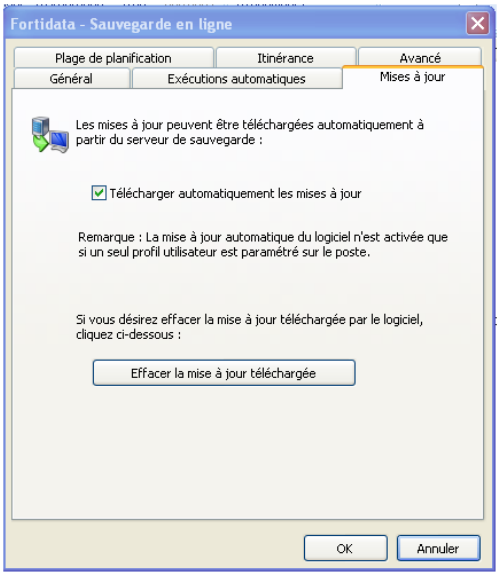

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Plage de planification
Itinérance
Avancé
Général
Exécutions automatiques
Mises à jour
Les mises à jour peuvent être téléchargées automatiquement à partir du serveur de sauvegarde :
Télécharger automatiquement les mises à jour
Remarque : La mise à jour automatique du logiciel n'est activée que si un seul profil utilisateur est paramétré sur le poste.
Si vous désirez effacer la mise à jour téléchargée par le logiciel, cliquez ci-dessous :
Effacer la mise à jour téléchargée
OK
Annuler

Figure 109 - Dialogue de configuration du téléchargement des mises à jour

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Pour activer la mise à jour automatique, cochez **Télécharger automatique les mises à jour**. La recherche sera effectuée une fois par semaine, au lancement du gestionnaire de sauvegarde.

6.6.5 Choix de la plage de planification

Par défaut, toutes les opérations exécutées automatiquement par le logiciel (sauvegardes planifiées, relances d'opérations interrompues…) peuvent être démarrées quelle que soit l'heure du système et l'occupation du poste, sauf si les exécutions automatiques ont été bloquées de manière globale.

Si vous souhaitez que ces opérations ne soient pas exécutées pendant une certaine plage horaire afin de limiter l'occupation de la bande passante ou la charge du système, vous pouvez en définir une durant laquelle celles-ci seront bloquées.
Par exemple, si vous planifiez des opérations dans la nuit, vous pouvez vouloir qu'en cas d'interruption quelconque celles-ci ne soient pas relancées au-delà de l'heure à laquelle le système commence à être exploité dans la journée.

Il est possible de définir la plage d'exécution autorisée et la plage bloquée en utilisant l'onglet **Plage de planification** :

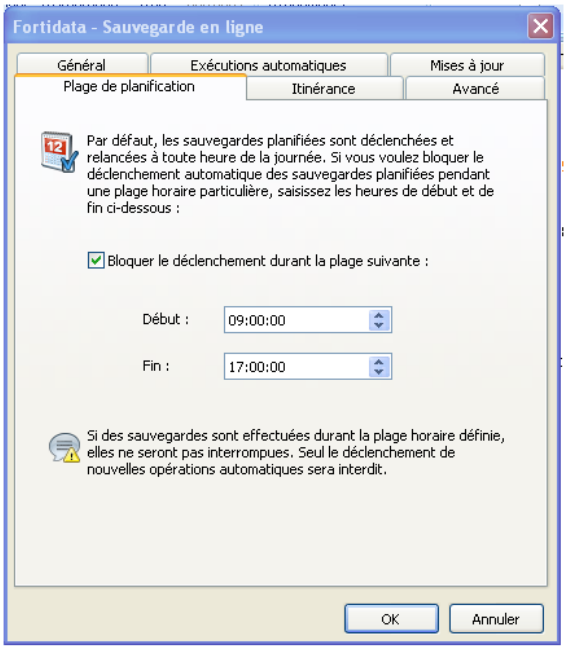

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Général
Exécutions automatiques
Mises à jour
Plage de planification
Itinérance
Avancé
Par défaut, les sauvegardes planifiées sont déclenchées et relancées à toute heure de la journée. Si vous voulez bloquer le déclenchement automatique des sauvegardes planifiées pendant une plage horaire particulière, saisissez les heures de début et de fin ci-dessous :
Bloquer le déclenchement durant la plage suivante :
Début :
09:00:00
Fin :
17:00:00
Si des sauvegardes sont effectuées durant la plage horaire définie, elles ne seront pas interrompues. Seul le déclenchement de nouvelles opérations automatiques sera interdit.
OK
Annuler

Figure 110 - Dialogue de définition des plages de planification active et bloquée

Pour bloquer le déclenchement et le relancement d'opérations automatiques, cochez la case **Bloquer le déclenchement durant la plage suivante**.
Sélectionnez enfin une heure de début et de fin de plage, puis cliquez sur **OK** pour valider.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.7 Modification des paramètres d'envoi de rapport

Pour modifier les paramètres liés à l'envoi des rapports de sauvegarde, cliquez sur **Envoi des rapports** du gestionnaire de sauvegarde :

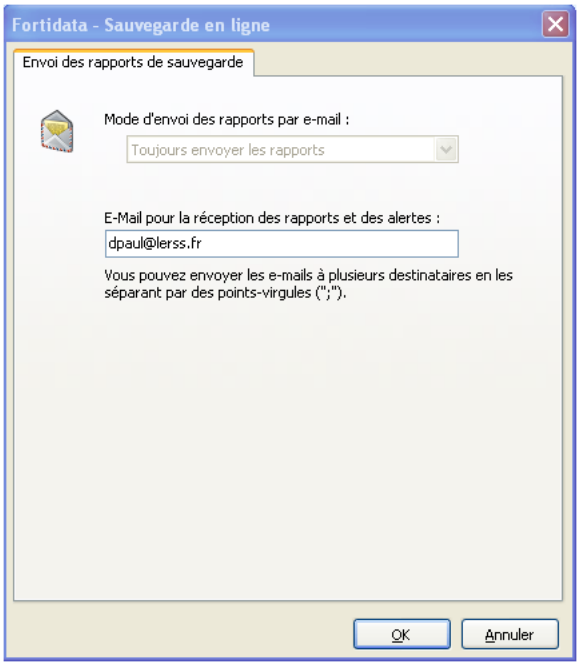

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Envoi des rapports de sauvegarde
Mode d'envoi des rapports par e-mail :
Toujours envoyer les rapports
E-Mail pour la réception des rapports et des alertes :
dpaul@lerss.fr
Vous pouvez envoyer les e-mails à plusieurs destinataires en les séparant par des points-virgules (";").
OK
Annuler

Figure 111 - Paramètres d'envoi des rapports de sauvegarde

Vous pouvez choisir trois modes de retransmission des rapports en déroulant la liste **Mode d'envoi des rapports par e-mail** :

- ne jamais envoyer d'e-mail : les rapports de sauvegarde ne sont jamais retransmis par e-mail
- envoyer les rapports contenant des erreurs : seuls les rapports de sauvegarde contenant des erreurs vous seront retransmis
- toujours envoyer les rapports : les rapports de sauvegarde seront toujours retransmis par e-mail

Dans tous les cas, les rapports de sauvegarde seront toujours générés et apparaîtront dans la vue **Rapports** du gestionnaire de sauvegarde.

L'e-mail à saisir dans la zone de texte correspond à l'adresse de courrier électronique de réception des rapports, mais aussi à celle à laquelle seront envoyés des avertissements éventuels (comme par exemple, l'atteinte de quotas ou la non-exécution de certaines sauvegardes).

Même si vous n'utilisez pas la fonctionnalité d'envoi de rapports par e-mail, vous devriez tout de même renseigner une adresse valide pour ce champ.
Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

6.8 Modification des paramètres d'affichage

Pour modifier les paramètres d'affichage et les options internes du gestionnaire de sauvegarde, cliquez sur **Affichage** du gestionnaire de sauvegarde :

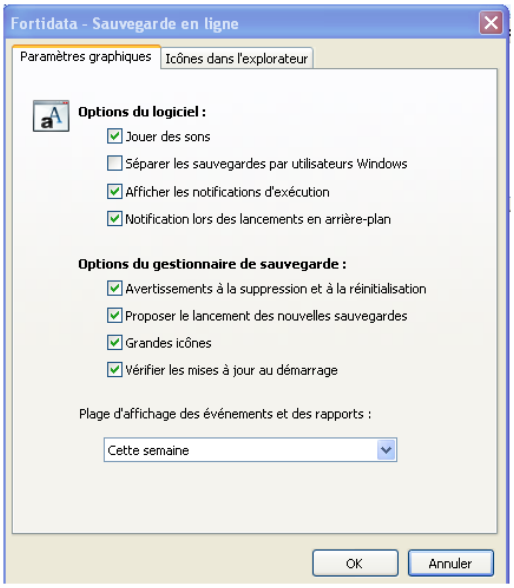

Fortidata - Sauvegarde en ligne
Paramètres graphiques
Icônes dans l'explorateur
Options du logiciel :
Jouer des sons
Séparer les sauvegardes par utilisateurs Windows
Afficher les notifications d'exécution
Notification lors des lancements en arrière-plan
Options du gestionnaire de sauvegarde :
Avertissements à la suppression et à la réinitialisation
Proposer le lancement des nouvelles sauvegardes
Grandes icônes
Vérifier les mises à jour au démarrage
Plage d'affichage des événements et des rapports :
Cette semaine
OK
Annuler

Figure 112 - Modification des paramètres d'affichage

Vous pouvez activer ou désactiver les options ci-dessous.

- **Jouer des sons** : émet un léger son lorsqu'une opération de sauvegarde, de restauration, de réinitialisation ou de suppression arrive à son terme.
- **Afficher les notifications d'exécution** : affiche les messages pop-up dans la zone de notification lorsque des sauvegardes s'achèvent ou sont lancés en arrière-plan. Si vous décochez cette case, aucun message ne sera affiché par le module de notification du logiciel.
- **Notification lors des lancements en arrière-plan** : permet de contrôler si des notifications sont affichées par le logiciel lorsque des sauvegardes sont déclenchées en arrière-plan.
- **Séparer les sauvegardes par utilisateurs Windows** : si cette fonctionnalité est activée, un utilisateur du poste ne pourra voir dans le gestionnaire de sauvegarde que les tâches qu'il a lui-même créées.
- **Avertissements à la suppression et à la réinitialisation** : permet d'afficher un dialogue de confirmation avant que des opérations effaçant des données sur le serveur ne soient entreprises.
- **Proposer le lancement des nouvelles sauvegardes** : lorsque des nouvelles sauvegardes sont créées, cocher cet item permet d'afficher un dialogue qui rappelle que tant que ces tâches ne sont pas exécutées aucune donnée n'est sauvegardée ; la fenêtre proposant de lancer immédiatement le traitement de ces nouvelles sauvegardes.
- **Grandes icônes** : permet d'afficher de grandes icônes dans les vues du gestionnaire de sauvegarde.
- **Vérifier les mises à jour au démarrage** : propose d'installer une mise à jour si elle est disponible, lors du lancement du gestionnaire de sauvegardes.

Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7 UTILISATION DU SERVEUR WEB DE RESTAURATION

Le service Web de restauration vous permet d'accéder à vos fichiers depuis n'importe quel poste, en utilisant un simple navigateur Web.

Vous pouvez explorer vos sauvegardes, afficher leurs exécutions et consulter les rapports des opérations sans installer le client Windows. Ceci est particulièrement utile lorsque vous êtes en déplacement, pour récupérer un fichier depuis un poste qui n'est pas équipé du logiciel ou qui possède un système d'exploitation incompatible avec Fortidata - Sauvegarde en ligne.

L'activation du serveur Web de restauration est réalisée par l'administrateur du service de sauvegarde. Il n'est pas forcément activé dans toutes les configurations.

Le service Web de restauration n'a pas été conçu pour récupérer des sauvegardes entières. Pour des raisons de performances, il vaut mieux, dans ce cas, utiliser la version standard de Fortidata - Sauvegarde en ligne.

Note	Ce service est accessible actuellement avec les navigateurs suivants : **Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Safari, Google Chrome,** et **Opera**.

7.1 Connexion à l'interface Web

7.1.1 Depuis le gestionnaire de sauvegarde

Pour vous connecter à l'interface Web, vous devez connaître l'adresse et le port de publication du service. Si l'administrateur a choisi de publier l'accès depuis les interfaces clientes, vous pourrez cliquer sur **Portail Web** dans l'onglet **Accueil** :

Figure 113 – La commande **Portail Web** est activé lorsque le service est publié

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

L'utilisation de cette commande vous permettra d'ouvrir le service à l'aide du navigateur par défaut. Vous serez automatiquement connecté et la page d'accueil sera affichée :

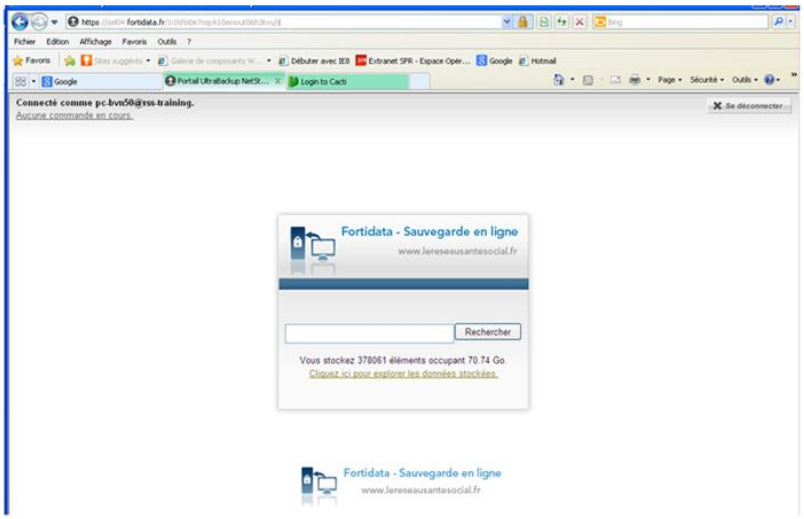


Figure 114 - Page d'accueil du service Web dans Internet Explorer

7.1.2 Depuis la page d'authentification

Si vous vous connectez manuellement en utilisant une URL de type **http://serveur:port**, vous devrez vous authentifier à l'aide de la page suivante :

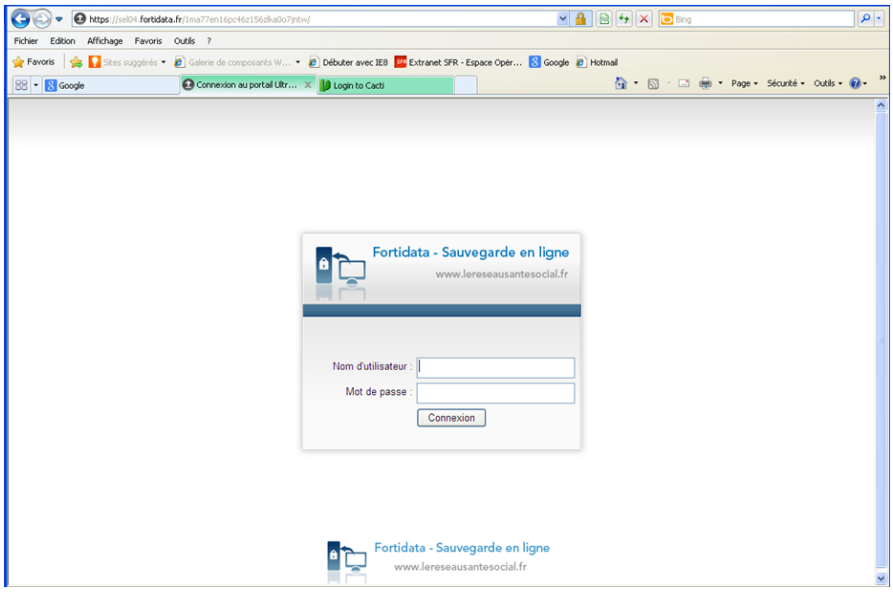


Figure 115 - Page d'authentification

Vous devrez saisir les mêmes identifiants que ceux qui vous ont été délivrés pour vos connecter au service de sauvegarde. Ainsi, si votre nom d'utilisateur est « paul@test » et que votre mot de passe est « zq145 », vous devrez saisir ces deux informations respectivement dans le champ **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, puis cliquer sur **Connexion**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.2 Page d'accueil du service

La page d'accueil présente les éléments suivants :

Figure 116 - Page d'accueil du service Web

1. Affichage du nom d'utilisateur sous lequel vous êtes connecté, ainsi que du nombre de commandes en cours. Pour Fortidata – Sauvegarde en ligne, le terme « commande » se réfère ici au nombre d'opérations d'extractions de fichiers réalisées en arrière-plan pour vous. Lorsque vous cliquez sur le lien, la page présentant les commandes en cours sera affichée
2. Commande de déconnexion. Un clic sur cet élément vous fait quitter le service Web en fermant la session

Note	Les éléments **1**, **2** et **3** sont affichés dans toutes les pages du service Web.

3. Champ de recherche. Vous saisissez ici un nom de fichier et il sera recherché dans les sauvegardes vous appartenant
4. Lien d'exploration. Vous pourrez explorer manuellement vos sauvegardes en cliquant sur ce lien.

Pour continuer, vous pouvez :

- Saisir un nom de fichier et cliquer sur **Rechercher**. Pour plus d'informations, consultez la section 7.3, Recherche de fichiers,
- Cliquer sur le lien proposant l'exploration des données stockées. Pour plus d'informations, consultez la section 7.4, Exploration des données.

7.3 Recherche de fichiers

Pour rechercher un fichier, entrez une partie de son nom ou son nom complet, puis cliquez sur **Rechercher**. Si au moins un fichier a été trouvé, il sera affiché et vous pourrez l'extraire grâce aux instructions détaillées en section 0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Extraction de fichiers.

7.4 Exploration des données

7.4.1 Choix des sauvegardes

Pour commencer, vous devez choisir la sauvegarde à explorer. La liste des sauvegardes vous appartenant est affichée, les colonnes reprenant les informations du gestionnaire de sauvegarde : nom, occupation sur le serveur, opérations sur les fichiers (compressés/chiffrés), date de dernière exécution, avertissements, etc.

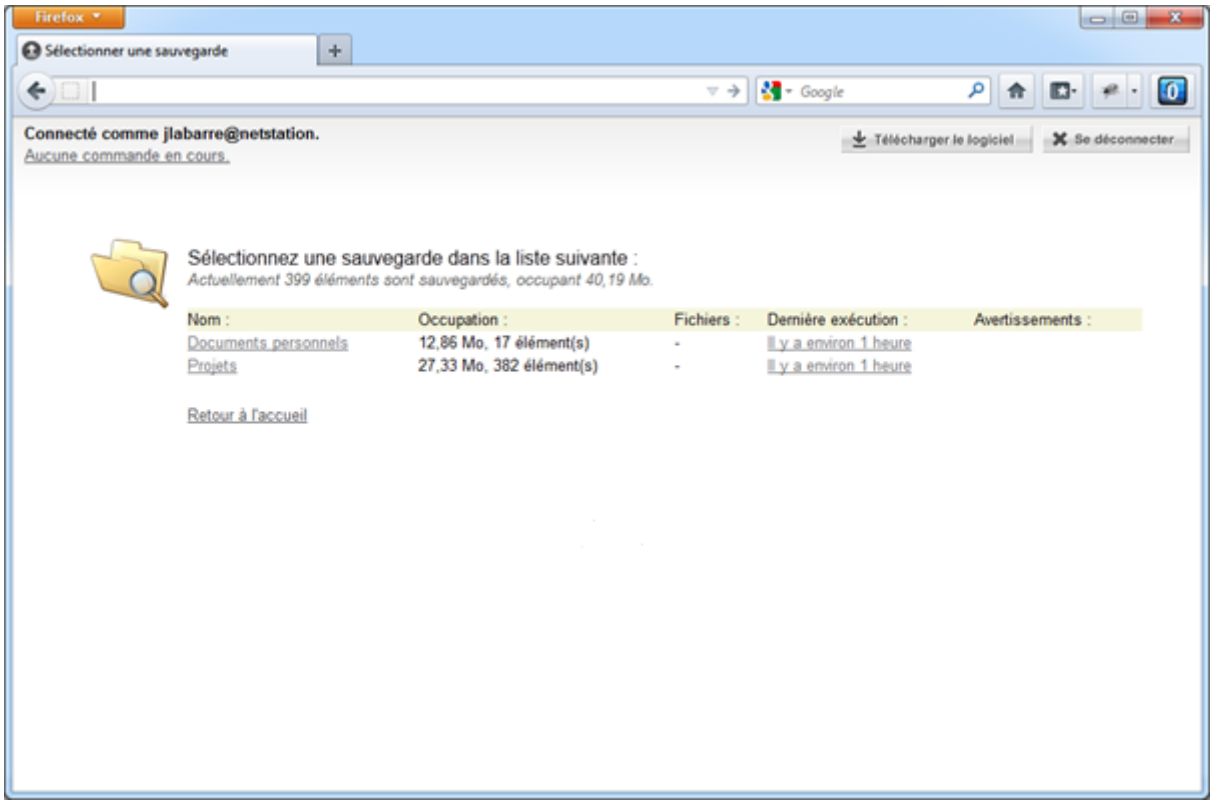


Figure 117 - Affichage des sauvegardes disponibles

Pour afficher le contenu d'une sauvegarde, cliquez sur son nom. Ceci fait, consultez la section 0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Extraction de fichiers.

Pour afficher les dernières opérations effectuées sur une tâche, cliquez sur sa date de dernière exécution et référez-vous à la section 0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Consultation des rapports *d'exécution*.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.4.2 Consultation des rapports d'exécution

Les différentes opérations effectuées sur une sauvegarde sont affichées dans l'ordre chronologique. Les colonnes incluent la date d'exécution de l'opération, le type de l'opération (Sauvegarde, restauration, réinitialisation…), la source du lancement (planifié, manuel, reprise sur erreur, etc), l'état de fin d'exécution (complété, échec, ou abandonné) ainsi qu'un résumé succinct des opérations :

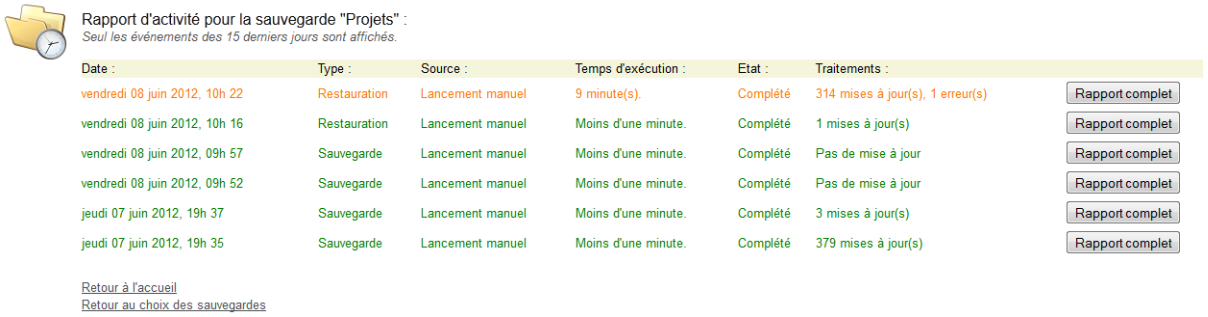

Rapport d'activité pour la sauvegarde "Projets" :
Seul les événements des 15 derniers jours sont affichés.
Date : Type : Source : Temps d'exécution : Etat : Traitements :
vendredi 08 juin 2012, 10h 22 Restauration Lancement manuel 9 minute(s). Complété 314 mises à jour(s), 1 erreur(s) Rapport complet
vendredi 08 juin 2012, 10h 16 Restauration Lancement manuel Moins d'une minute. Complété 1 mises à jour(s) Rapport complet
vendredi 08 juin 2012, 09h 57 Sauvegarde Lancement manuel Moins d'une minute. Complété Pas de mise à jour Rapport complet
vendredi 08 juin 2012, 09h 52 Sauvegarde Lancement manuel Moins d'une minute. Complété Pas de mise à jour Rapport complet
jeudi 07 juin 2012, 19h 37 Sauvegarde Lancement manuel Moins d'une minute. Complété 3 mises à jour(s) Rapport complet
jeudi 07 juin 2012, 19h 35 Sauvegarde Lancement manuel Moins d'une minute. Complété 379 mises à jour(s) Rapport complet
Retour à l'accueil
Retour au choix des sauvegardes

Figure 118 – Historique des opérations pour une sauvegarde

Pour afficher un rapport d'exécution, cliquez sur **Rapport complet**. Le rapport d'exécution sera affiché au format texte :

Rapport de sauvegarde pour "Projets" :
L'opération s'est déroulée en moins d'une minute.
Rapport de sauvegarde pour "Projets"
Début de l'opération : jeudi 7 juin 2012, 19:37
Version du système d'exploitation : Windows 6.1.7601 Service Pack 1
Version de l'agent de sauvegarde : 4.0.426
Traitement de "C:\Projets\".
Début du traitement : 19h 37.
Fin du traitement : 19h 37.
Les fichiers suivants ont été ajoutés :
C:\Projets\Documentation\Résumé.pdf
C:\Projets\Documentation\Intro projet.pdf
C:\Projets\Documentation\Bilan final.pdf
Résumé pour l'élément :
Eléments analysés : 382
Retour à l'accueil
Retour à l'historique des opérations
Retour au choix des sauvegardes

Figure 119 - Affichage du rapport d'exécution complet pour une tâche

Vous pouvez ensuite revenir à la vue précédente en cliquant sur le lien **Retour à l'historique des opérations**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.5 Extraction de fichiers

7.5.1 Sélection des éléments à extraire

Les fichiers sont affichés dans une arborescence. Vous pouvez déroulez ou replier les dossiers afin de visualiser leur contenu en cliquant sur les signes **+** et **-** apparaissant à gauche de leur nom :

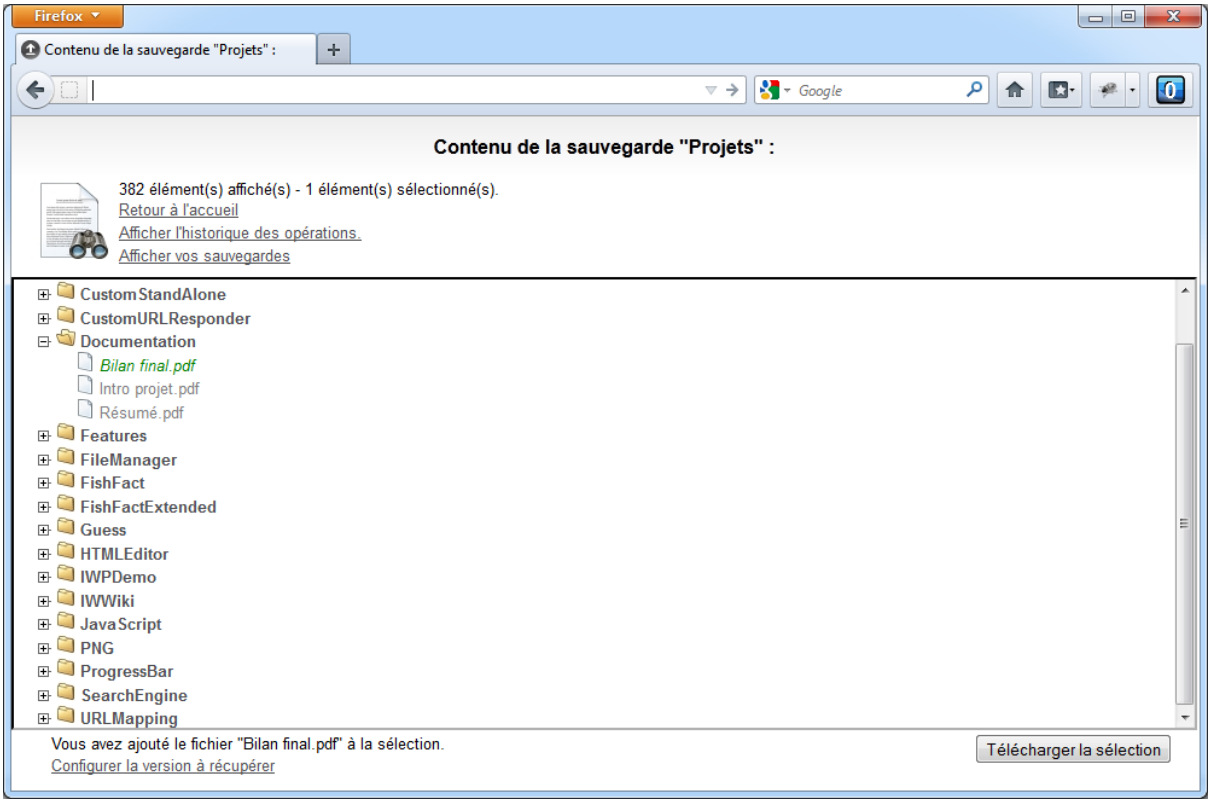


Figure 120 - Affichage des éléments pouvant être extrait

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un dossier, son contenu est ajouté à la sélection. Lorsque vous cliquez sur un fichier, le fichier cliqué est ajouté à la section. Les éléments sélectionnés sont affichés en italique et en vert, et le total des éléments sélectionnés est mis à jour en haut de la fenêtre :

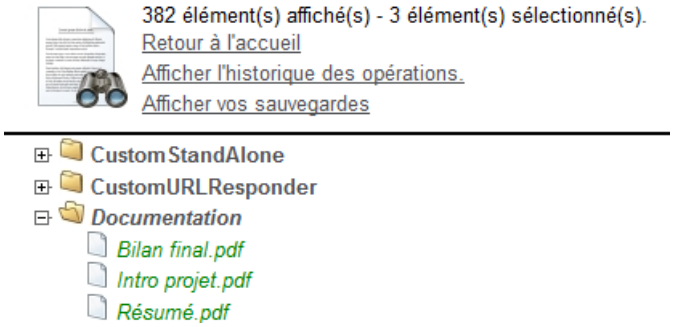


Figure 121 - Ajout d'éléments à la sélection

Lorsqu'un élément est sélectionné, un clic sur son nom le désélectionne. Vous pouvez donc par exemple cliquer sur un dossier pour sélectionner tout son contenu, puis cliquer de nouveau sur un sous dossier afin de l'exclure de la sélection originelle.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Le résultat de la dernière action (ajout ou suppression à la sélection) est affiché sous l'arborescence :

Figure 122 - Résultat de la dernière action

Lorsque vous sélectionnez un seul fichier, un lien vous permet de configurer la version du fichier à extraire, comme explicité en section 7.5.2, Choix de la version à récupérer :

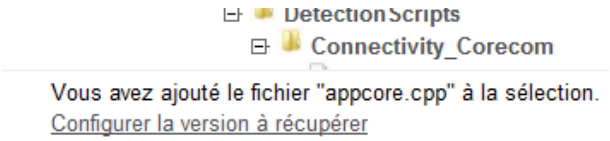

DetectionScripts
Connectivity_Corecom
Vous avez ajouté le fichier "appcore.cpp" à la sélection.
Configurer la version à récupérer

Figure 123 - Configuration de la version à restaurer

7.5.2 Choix de la version à récupérer

Lorsque plusieurs versions d'un document sont disponibles, vous pouvez choisir quelle version récupérer après avoir cliqué sur **Configurer la version à récupérer**.
Par défaut, la dernière version est toujours récupérée. Pour changer ceci, cliquez sur **Récupérer une version en particulier** puis sélectionnez la version du document à récupérer :

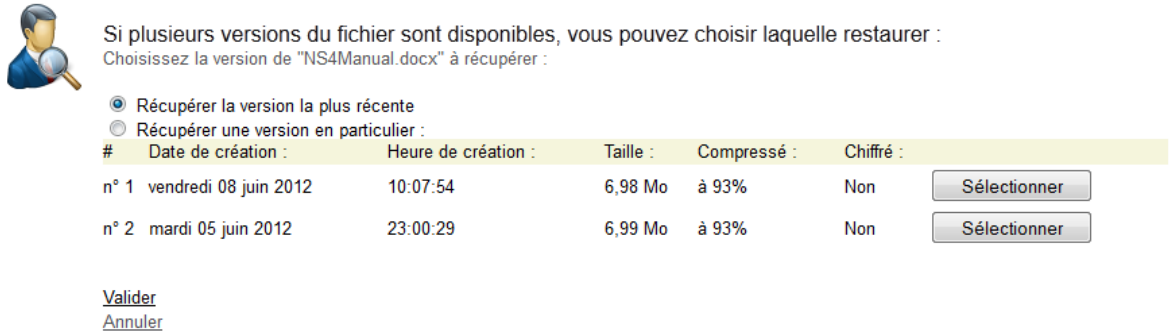

Si plusieurs versions du fichier sont disponibles, vous pouvez choisir laquelle restaurer :
Choisissez la version de "NS4Manual.docx" à récupérer :
Récupérer la version la plus récente
Récupérer une version en particulier :
Date de création : Heure de création : Taille : Compressé : Chiffré :
n° 1 vendredi 08 juin 2012 10:07:54 6,98 Mo à 93% Non Sélectionner
n° 2 mardi 05 juin 2012 23:00:29 6,99 Mo à 93% Non Sélectionner
Valider
Annuler

Figure 124 - Sélection de la version à restaurer

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Lorsqu'une version est sélectionnée, elle apparaît en vert dans la liste des versions de fichier, comme dans la capture ci-dessous. Une fois votre choix fait, n'oubliez pas de cliquer sur **Valider** pour sélectionner définitivement l'élément à la restauration :

Si plusieurs versions du fichier sont disponibles, vous pouvez choisir laquelle restaurer :
Choisissez la version de "NS4Manual.docx" à récupérer :
Récupérer la version la plus récente
Récupérer une version en particulier :
Date de création : Heure de création : Taille : Compressé : Chiffré :
n° 1 vendredi 08 juin 2012 10:07:54 6,98 Mo à 93% Non Sélectionner
n° 2 mardi 05 juin 2012 23:00:29 6,99 Mo à 93% Non Sélectionner
Vous avez sélectionné la version du mardi 05 juin 2012 à 23:00:29.
Valider
Annuler

Figure 125 - Choix d'une version particulière

7.5.3 Saisie de la phrase secrète

Lorsque des fichiers sont chiffrés et que la clé n'est pas stockée sur le serveur, vous devrez saisir la phrase secrète la générant avant de commencer l'extraction. Cette phrase a été saisie lors de l'installation du logiciel client, comme décrit en section 1.2.4, Choix de la clé de chiffrement :

Vous devez saisir des clés de chiffrement.
Certains fichiers sont chiffrés et doivent être déchiffrés maintenant.
Nom de connexion : Nom complet : Phrase secrète de chiffrement :
jlabarre@netstation Jacques Labarre
Vérifier les clés
Continuer
Annuler

Figure 126 - Saisie de la clé de chiffrement

Le service utilise la somme de contrôle calculée sur la clé de chiffrement afin de vérifier la validité de la phrase saisie. Si la phrase n'est pas valide, un dialogue d'erreur sera affiché et vous empêchera de continuer l'extraction :

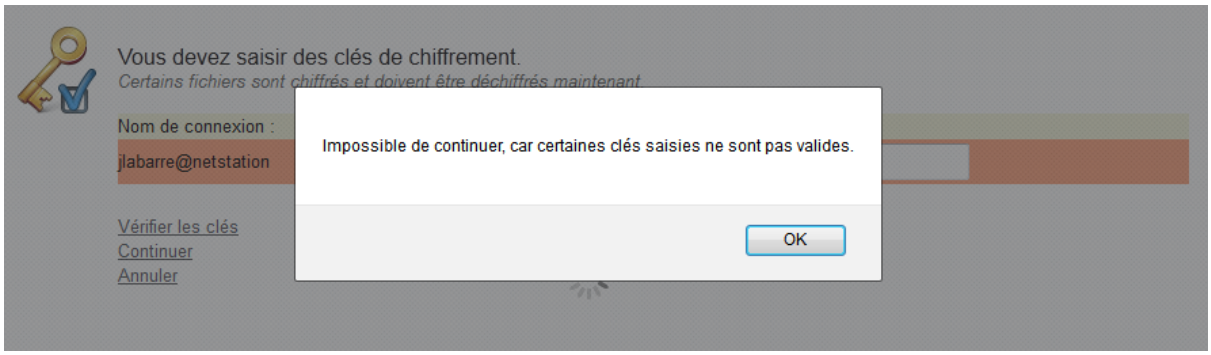

Vous devez saisir des clés de chiffrement.
Certains fichiers sont chiffrés et doivent être déchiffrés maintenant.
Nom de connexion :
jlabarre@netstation
Impossible de continuer, car certaines clés saisies ne sont pas valides.
OK
Vérifier les clés
Continuer
Annuler

Figure 127 - Notification d'une clé de chiffrement invalide

Si la clé de chiffrement est valide, la page présentée en 0,

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Page de confirmation *d'exécution*.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.5.4 Page de confirmation d'exécution

Une fois que la sélection a été effectuée et qu'une opération a été lancée, la page suivante est affichée :

Votre commande est en cours de préparation.

Les éléments sélectionnés sont en cours d'extraction sur le serveur.
Une fois terminé, vous pourrez télécharger l'archive générée.

Statuts des commandes en cours
Accueil

Figure 128 - Dialogue de confirmation de commande

Pour suivre l'extraction des commandes, cliquez sur le lien **Statut des commandes en cours**. Vous pouvez aussi retourner à la page d'accueil en cliquant sur le lien **Accueil**.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.6 Affichage des commandes en cours et téléchargement

Pour afficher les commandes en cours, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir les commandes en cours**, affiché en haut à gauche des fenêtres :

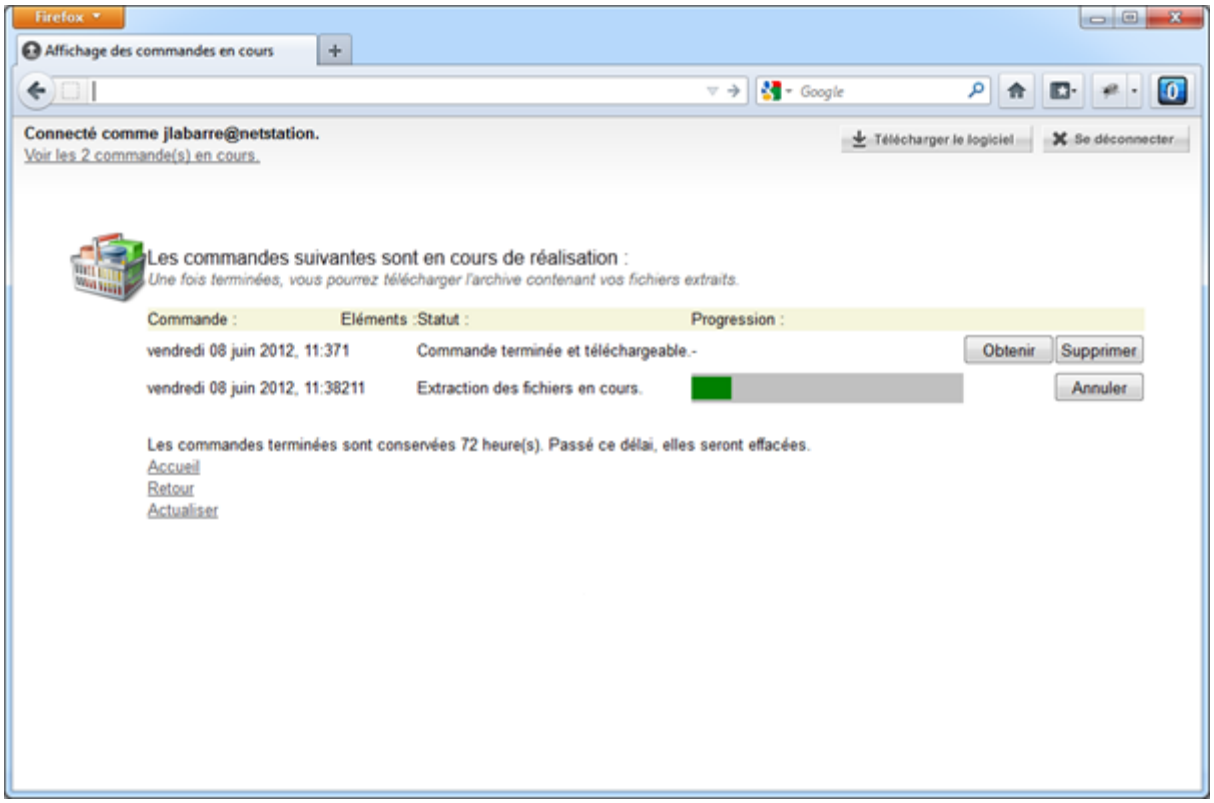


Figure 129 - Affichage des commandes en cours d'exécution

Pendant l'extraction des données, une barre de progression sera affichée pour indiquer l'avancement de l'opération. Vous pouvez à tout moment interrompre une opération en cliquant sur **Annuler**.

Lorsque l'extraction est terminée, le statut affiché passe à **Commande terminée et téléchargeable**, et les fichiers sont téléchargeables sous la forme d'une archive ZIP. Une fonction **Obtenir** est affiché à la place de la barre de progression :

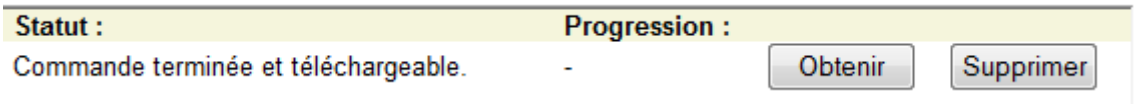


Figure 130 - Téléchargement d'une commande

En cliquant sur **Obtenir**, vous téléchargerez l'archive contenant vos fichiers.
Une fois téléchargée, vous pouvez cliquer sur **Supprimer** pour effacer le fichier généré du disque du serveur. Si vous n'effacez pas vous-même les commandes achevées, elles seront automatiquement supprimées au bout d'un délai d'environ 72 heures.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

7.7 Téléchargement des clients

Vous pouvez télécharger Fortidata – Sauvegarde en ligne sur le poste actif. Cela permet de déployer le logiciel facilement sur des postes où il n'est pas encore installé.

Cliquez sur **Télécharger le logiciel** placé en haut des pages. La page de téléchargement sera affichée :

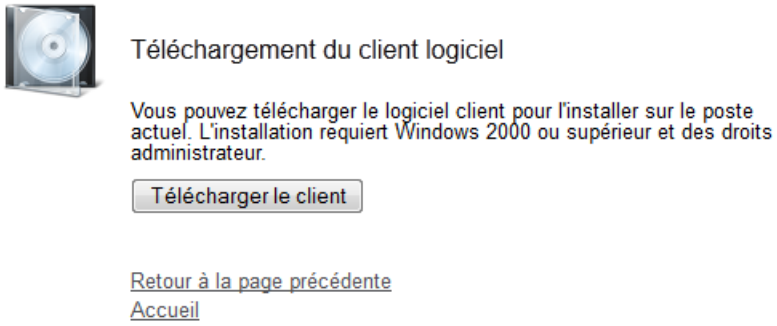

Téléchargement du client logiciel
Vous pouvez télécharger le logiciel client pour l'installer sur le poste actuel. L'installation requiert Windows 2000 ou supérieur et des droits administrateur.
Télécharger le client
Retour à la page précédente
Accueil

Figure 131 – Page de téléchargement

Notez que comme indiqué sur le site, l'installation requiert des droits administrateur et Windows 2000 au minimum.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

8 PARTAGE DE FICHIERS

Le système de partage de fichiers vous permet de transmettre des documents au sein de l'entreprise sans utiliser d'e-mail ou de serveur FTP. Si le serveur Web du logiciel est accessible depuis Internet, vous pourrez facilement partager vos documents à des personnes à l'extérieur du réseau de l'entreprise.

Le service de partage n'est accessible que si l'administrateur a activé le service Web de restauration et a autorisé la publication de fichiers dans l'interface d'administration.

Note	Les fichiers partagés sont intégrés dans les quotas utilisateur qui peuvent vous être affectés.

8.1 Principe de fonctionnement

Lorsque le service de partage est activé, l'icône **Fichiers partagés** est activée et cliquable dans le gestionnaire de sauvegarde :

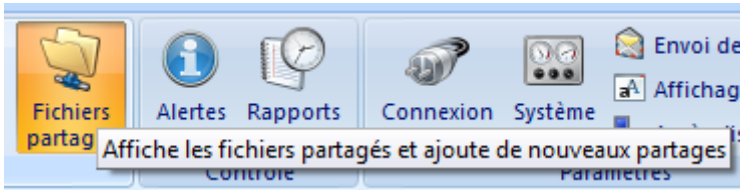


Figure 132 - Icône du partage de fichiers

La vue affichée présente les fichiers que vous partagez à d'autres personnes. Lorsque vous ajoutez un fichier, il est mis en ligne sur le service Web Fortidata – Sauvegarde en ligne et accessible avec une adresse Internet unique. Par exemple, si le serveur de restauration est accessible sur **fortidata.fabrikam.com**, l'URL de téléchargement d'un fichier partagé pourra être http://fortidata.fabrikam.com/?dl=C6PPOHsBwcyS9nD.

Les personnes souhaitant télécharger le document utiliseront cette adresse pour accéder au document, depuis n'importe quel navigateur et n'importe quel système d'exploitation :

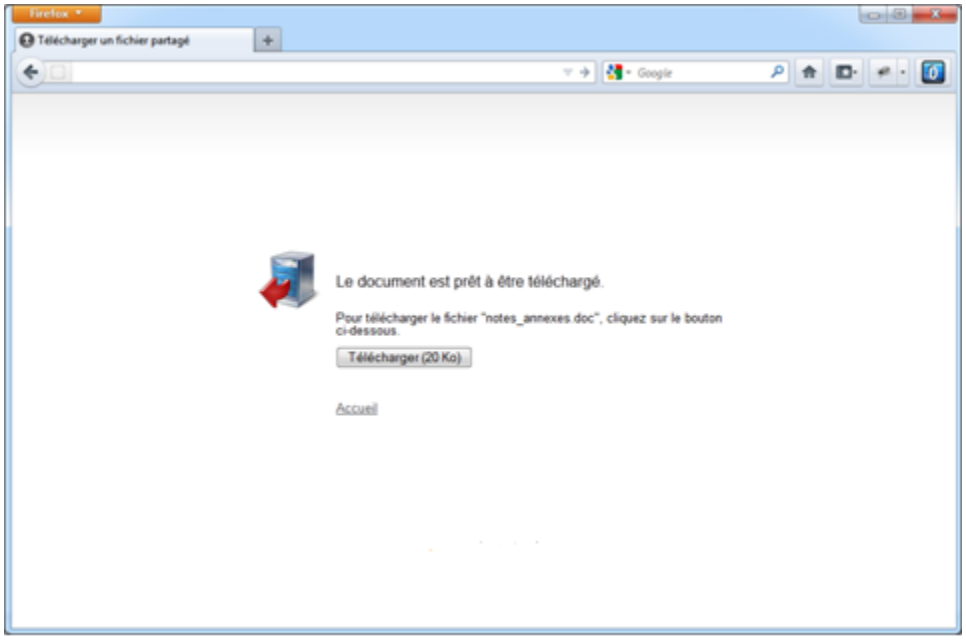

Télécharger un fichier partagé
Le document est prêt à être téléchargé.
Pour télécharger le fichier "notes_annexes.doc", cliquez sur le bouton ci-dessous.
Télécharger (20 Ko)
Accueil

Figure 133 - Téléchargement d'un fichier partagé

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

8.2 Gestion des fichiers partagés

Pour partager un nouveau fichier, cliquez sur **Partager un nouveau fichier** ou glissez-déposez un fichier dans la vue.

Le fichier est transféré sur le serveur Fortidata :

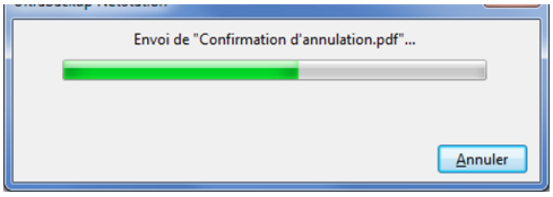


Figure 134 - Transfert d'un fichier sur le serveur de sauvegarde

Une fois que le fichier a été envoyé puis traité par le serveur, le logiciel vous confirme le succès de l'opération et vous présente le lien de téléchargement :

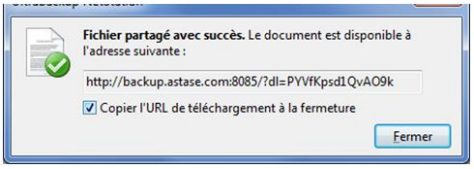

Fichier partagé avec succès. Le document est disponible à l'adresse suivante :
http://backup.astase.com:8085/?dl=PYVfKpsd1QvAO9k
Copier l'URL de téléchargement à la fermeture
Fermer

Figure 135 - Notification de partage réussi

Par défaut la case **Copier l'URL de téléchargement à la fermeture** est cochée et insérera automatiquement l'adresse de partage dans votre presse papiers lorsque le dialogue sera validé. Vous pouvez maintenant transmettre l'adresse de téléchargement pour partager votre document à des tiers.

Le document partagé apparait dans la vue :

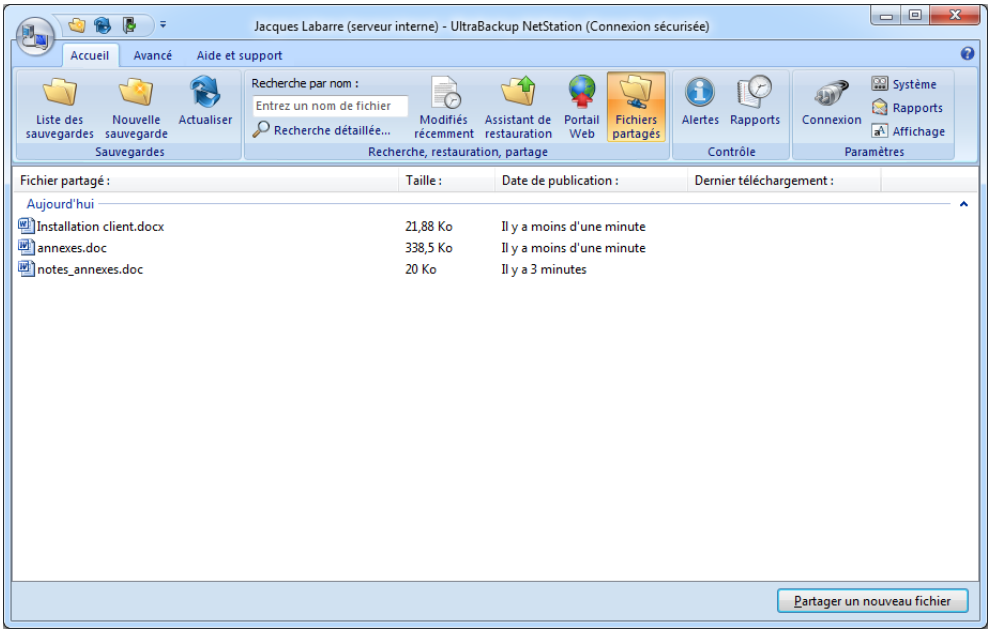


Figure 136 - Vue des fichiers partagés

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

Dans la liste principale sont affichés :

- le nom du fichier partagé
- sa taille
- la date de publication, c'est-à-dire la date ou vous avez partagé l'élément
- la date de dernier téléchargement, si disponible.

Lorsque vous sélectionnez un fichier dans la liste, l'adresse de téléchargement de l'élément est affiché et peut être copiée dans le presse-papiers. Vous pouvez également utiliser les commandes ci-dessous.

- **Mettre à jour le partage avec la version locale** permet d'envoyer à nouveau le fichier partagé sans changer son URL de téléchargement. Autrement dit, si vous avez modifié en local le document que vous partagez, cette commande permet de partager la dernière version modifiée aux autres personnes.
- **Arrêter le partage** permet de stopper le partage du fichier. Le document ne sera alors plus téléchargeable.

Note	Afin de limiter l'espace serveur utilisé pour stocker les éléments partagés, les fichiers non téléchargés depuis plusieurs jours seront automatiquement effacés. Pour plus d'informations sur le délai de conservation des fichiers, contactez l'administrateur système.

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

9 REINSTALLATION ET REPRISE DE CONFIGURATION

9.1 Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller Fortidata – Sauvegarde en ligne, vous devez fermer tous les composants du logiciel actifs en mémoire.

Pour fermer automatiquement les modules Fortidata – Sauvegarde en ligne qui sont actifs en arrière-plan, utilisez le module de notification :

- effectuez un clic droit sur l'icône du module de notification,
- choisissez l'item de menu **Tout fermer** :

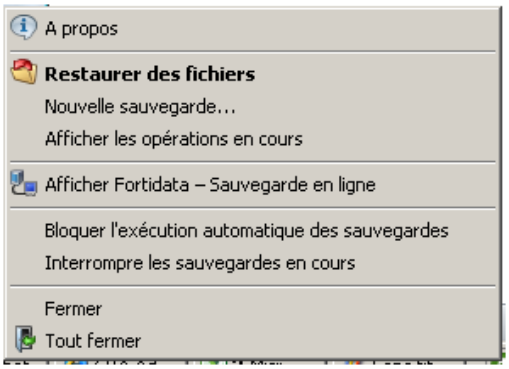


Figure 137 - Fermeture des composants Fortidata SEL

- confirmez le message vous avertissant que le module de notification sera fermé en choisissant **Tout fermer** :

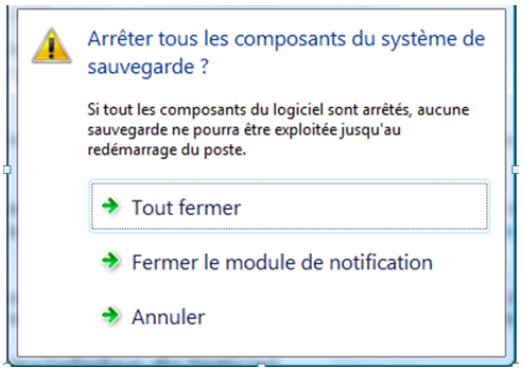

Arrêter tous les composants du système de sauvegarde ?
Si tout les composants du logiciel sont arrêtés, aucune sauvegarde ne pourra être exploitée jusqu'au redémarrage du poste.
Tout fermer
Fermer le module de notification
Annuler

Figure 138 - Fermeture du module de notification

Attendez quelques secondes le temps que les services s'arrêtent. Vérifiez également que toutes les applications Fortidata – Sauvegarde en ligne autres sont fermées : créateur de sauvegardes, gestionnaire de sauvegarde, etc. Si ce n'est pas le cas, quittez-les maintenant.

Vous pouvez ensuite lancer le désinstallateur en utilisant le raccourci **Désinstaller Fortidata Sauvegarde - en ligne** placé dans le groupe de programmes Fortidata – Sauvegarde en ligne du menu Démarrer.

Note	En cas de problème, vous pouvez également terminer les programmes en utilisant le gestionnaire de tâches Windows. Les modules Fortidata – Sauvegarde en ligne sont identifiables par leur nom de processus, commençant par « th ».

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.

9.2 Réinstallation du logiciel

Vous pouvez avoir à réinstaller le client de sauvegarde dans les cas suivants :

1. Vous souhaitez mettre à jour l'application
2. Vous désirez restaurer des sauvegardes sur un poste sur lequel Fortidata – Sauvegarde en ligne n'est pas installé
3. Le poste sur lequel vous travaillez a crashé, vous avez réinstallé le système d'exploitation et souhaitez récupérer des données et/ou réinstaller le système de sauvegarde.

Dans le premier cas, si vous n'avez pas supprimé les fichiers de configuration lors de la désinstallation, la réinstallation ne nécessitera pas la saisie de nouveaux paramètres.

Dans les autres cas, vous devrez reconfigurer le logiciel comme explicité en section 1.2, Paramétrage initial. Veillez bien à sélectionner dans ce cas l'option **Vous réinstallez le logiciel et souhaitez exploiter des sauvegardes existantes**. Cette option permet de verrouiller les sauvegardes de manière à ce que des données ne soient plus ajoutées ni supprimées par erreur, maximisant les chances de récupérer les fichiers sans erreur.

De plus, si une clé de chiffrement avait été associée au serveur de sauvegarde, celle-ci sera réinjectée sur le poste local.

Fortidata - Sauvegarde en ligne stocke pour chaque utilisateur une somme de contrôle calculée sur la clé de chiffrement saisie. Cela permet de détecter la saisie de clés invalides lors de la réinstallation, sans toutefois permettre de **remonter** à la clé initialement saisie.
Par conséquent, si vous avez à saisir de nouveau la clé de chiffrement utilisateur, celle-ci sera vérifiée et si la somme de contrôle ne correspond pas, le message suivant sera affiché :

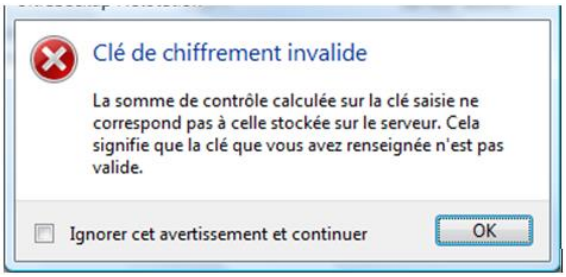

Clé de chiffrement invalide
La somme de contrôle calculée sur la clé saisie ne correspond pas à celle stockée sur le serveur. Cela signifie que la clé que vous avez renseignée n'est pas valide.
Ignorer cet avertissement et continuer
OK

Figure 139 - Détection d'une clé de chiffrement invalide

Si vous cliquez sur **Ignorer cet avertissement et continuer**, vous pourrez continuer le paramétrage du logiciel et voir les tâches de sauvegarde, mais la restauration des fichiers sera impossible (plus exactement, les fichiers restaurés seront déchiffrés avec la mauvaise clé et ne contiendront pas de données valides).

Copyright © CompuGroup Medical France – Tous droits réservés.